

# 2024 企業永續報告書

Corporate Sustainability Report



亞洲最好的電動載具動力系統及工業馬達技術

# 目錄

## 0.1 關於本報告書

4

## 0.2 關於富田

6

## 1

### 永續經營

1.1 經營者的話	13
1.2 經營理念	14
1.3 願景與使命	14
1.4 永續管理政策	14
1.5 ESG 企業永續管理與推行	15
1.6 利害關係人鑑別與溝通	17
1.7 重大議題產生與鑑別	19

## 2

### 公司治理

2.1 年度經營目標與執行結果	25
2.2 組織架構	26
2.3 董事會	26
2.4 內部控制與稽核	31
2.5 誠信經營	32
2.6 資訊安全	35
2.7 風險管理	37

## 3

### 創新與運營

3.1 營運財務	41
3.2 產品品質	42
3.3 研發創新	45
3.4 顧客溝通與服務	48
3.5 客戶隱私管理	51

## 4

### 供應鏈管理

4.1 供應鏈政策與目標	54
4.2 綠色供應鏈	55
4.3 道德採購	57

## 5

### 環境永續

5.1 環境政策與承諾	61
5.2 氣候變遷與低碳製造	62
5.3 節能減碳與能源管控	65
5.4 環境管理方針	67
5.5 污染防治管理	68

## 6

### 友善職場

6.1 厚植人才	72
6.2 培育人才	74
6.3 薪酬福利	76
6.4 員工權益	77
6.5 職業安全衛生	80
6.6 健康促進	86

## 7

### 社會責任

7.1 社會關懷	89
7.2 多元參與	89
7.3 產學合作	91
7.4 公益活動	91

## 8

### 附錄

附錄 1：ESG 績效(ESG PERFORMANCE for TCFD)	94
附錄 2:GRI Standards(2021)與 2024 ESG 永續報告章節對照表	95
附錄 3：SASB 對照表(SASB Index)	100



## 0.1 關於本報告書

富田電機股份有限公司（以下簡稱富田）自 2023 年開始發布企業永續報告書，作為公司與外界溝通非財務績效的重要平台。在管理團隊的指導及各部門同仁的協力合作下，本報告書得以順利完成，不僅系統性地呈現富田在永續發展方面的具體作為，更展現企業對於社會責任的長期承諾。

透過這份報告，富田期望能讓社會大眾及所有利害關係人更清楚瞭解我們在環境保護、社會參與及公司治理（ESG）等面向的實踐成果，同時也作為內部檢視營運績效、持續精進的依據，以落實永續經營的目標。

### ■ 編撰原則

本報告書的編製遵循全球報告倡議組織（GRI）2021 年版永續性報導準則，並符合臺灣證券交易所《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》之規範。同時，我們參考聯合國永續發展目標（SDGs）及永續會計準則委員會（SASB）針對汽車零組件產業的揭露指引，確保非財務資訊的完整性與可比性。

為確立報告內容的關鍵議題，本公司特別成立跨部門工作小組，透過系統性的實質性分析，識別出利害關係人最關注的永續發展議題，並進一步篩選出對營運具有重大影響的主題。本報告書將具體呈現這些重大議題的管理方針及執行成果，以透明化本公司於 ESG 領域的實踐進展。

### ■ 原則與指南

為持續強化績效的可比較性和報告實質性，本報告書公佈的所有資訊，皆依據國際標準與台灣相關法源所編撰 ESG 永續報告，其國內外標準如下：

- Global Reporting Initiative 永續性報導準則 (GRI Standards : 2021)
- TCFD：氣候變遷的風險、機會與財務影響
- SASB：發佈資源轉型的產業永續會計標準：電子與電機設備業 (Electrical & Electronic Equipment) 可持續發展主題與會計指標
- SDGs：聯合國永續發展目標
- 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
- 上市上櫃公司企業永續發展實務守則

### ■ 資料期間

2024 年 (2024 年 01 月 01 日起至 2024 年 12 月 31 日止)。本報告揭露富田各項 ESG 永續管理方針、風險評估、重大性議題排序、回應及列表管理、ESG 行動績效的資訊，而部份內容為提高閱讀者對報告資訊之掌握程度。本公司今後每年會增修 ESG 報告再持續性發行。

### ■ 範圍邊界

內容所載資訊係以富田電機公司在台灣據點的四個工廠為主，以富田電機員工及組織外的客戶、供應商及投資者為揭露相關重大性主題，財務績效數字以新臺幣元或千元為計算基準。財務數據可靠性來源經會計師認證後公開發表，並以一般慣用文字、數值的描述方式呈現。

## ■ 公開資訊準確性

### ● 內部確認

若無特別加註，本報告中所有的貨幣單位為新台幣為主，數字部份採四捨五入後小第二位。為突顯部份指標中長期趨勢，財務部門提供2022至2024年的三年連續數據，其他則二年。

本報告書所揭露的每項資料、數據、審查及查證資料均已文件化，皆經過各相關部門主管的確認及核定及經最高管理階層審閱。

### ● 外部確認

財務數據係由勤業眾信聯合會計師事務所，以財務個體報表呈現。

### ● 發行頻度

發行頻度	本公司 2024 年永續報告首次發行
現行版	2025 年 08 月發行
下一次發行	2026 年 08 月

## ■ 聯絡窗口

地 址：苗栗縣銅鑼鄉銅科六路 6 號/臺中市神岡區豐洲路 301 巷 2-1 號

聯絡人：涂秉榆 副理

E-mail : [jinji.Tu@fukuta-motor.com.tw](mailto:jinji.Tu@fukuta-motor.com.tw)

電 話：037-980799 分機1126/3101

傳 真：037-980709



## 0.2 關於富田

富田電機股份有限公司（以下簡稱「富田」或「本公司」）自 1988 年成立起，秉持創辦人張金鋒董事長所倡導的「創新、熱忱、誠信」核心價值，專注於工業用馬達的設計、研發與製造，並以自有品牌 FUKUTA 推展至全球市場，持續朝向綠色製造與永續發展邁進。

公司目前總部設於苗栗縣銅鑼科學園區內佔地約 7.5 公頃，另有台中市神岡區-豐洲廠、豐洲科技工業園區-豐工廠，導入先進的管理與生產體系，全面提升製造品質與營運效率。我們期盼透過電機產品，為客戶、產業與社會注入創新價值，共同邁向可持續發展的未來。

### 公司簡介

- 成立時間：1988 年
- 額定資本額：6 億 元
- 實際資本額：511,941,000元
- 營運總部：苗栗縣銅鑼鄉銅科六路 6 號
- 網址：<https://www.fukuta-motor.com.tw/>
- 股票代碼：股票代碼 (4590)，2022 年 11 月 23 日正式公開發行
- 產業項目：工業用電動機（馬達）設計生產、電動載具馬達及動力系統的研發及製造、電動載具與工業馬達性能測試驗證
- 董事長：張金鋒
- 員工人數：約 350 名（截至 2024 年 12 月 31 日資料）
- 全球據點：台灣、大陸、亞洲、歐洲、美洲等國家



### ■ 富田各事業體

#### ● 總部與服務據點



名稱	地址	電話
總公司	苗栗縣銅鑼鄉九湖村銅科六路6號	037-980-799
銅科廠	苗栗縣銅鑼鄉九湖村銅科六路1號	037-980-799
豐洲廠	台中市神岡區豐洲路301巷2之1號	04-2528-8833
豐工廠	台中市神岡區豐工南路18號	04-2515-9568
北區營業所	桃園市龜山區華亞二路29號2樓	03-327-2909
南區營業所	臺南市東區光明街201巷1號1樓	06-209-8236



### ● 工業設備(豐洲/豐工廠)

#### 豐洲廠

- 感應馬達組裝生產
- 變頻馬達組裝生產
- 凡立水處理製程
- 噴漆製程
- 繞線製程
- 馬達入線製程
- 最大產能：10,000 顆馬達 / 月



#### 豐工廠

- 伺服馬達組裝生產
- 電動車用馬達組裝生產
- 車用三合一馬達組裝生產
- 動力測試實驗室
- 噴漆製程
- 最大產能：5,000 顆馬達 / 月



### ● 電動載具(銅科一、二廠)

#### 銅科一廠

- 热處理製程啟用
- 鑄銅轉子生產
- 砂銅片沖壓/鑄合/1焊接製程
- 鐵芯生產
- 目前最大產能：16,700 顆馬達/月
- 目前零件最大產能：150,000套/月

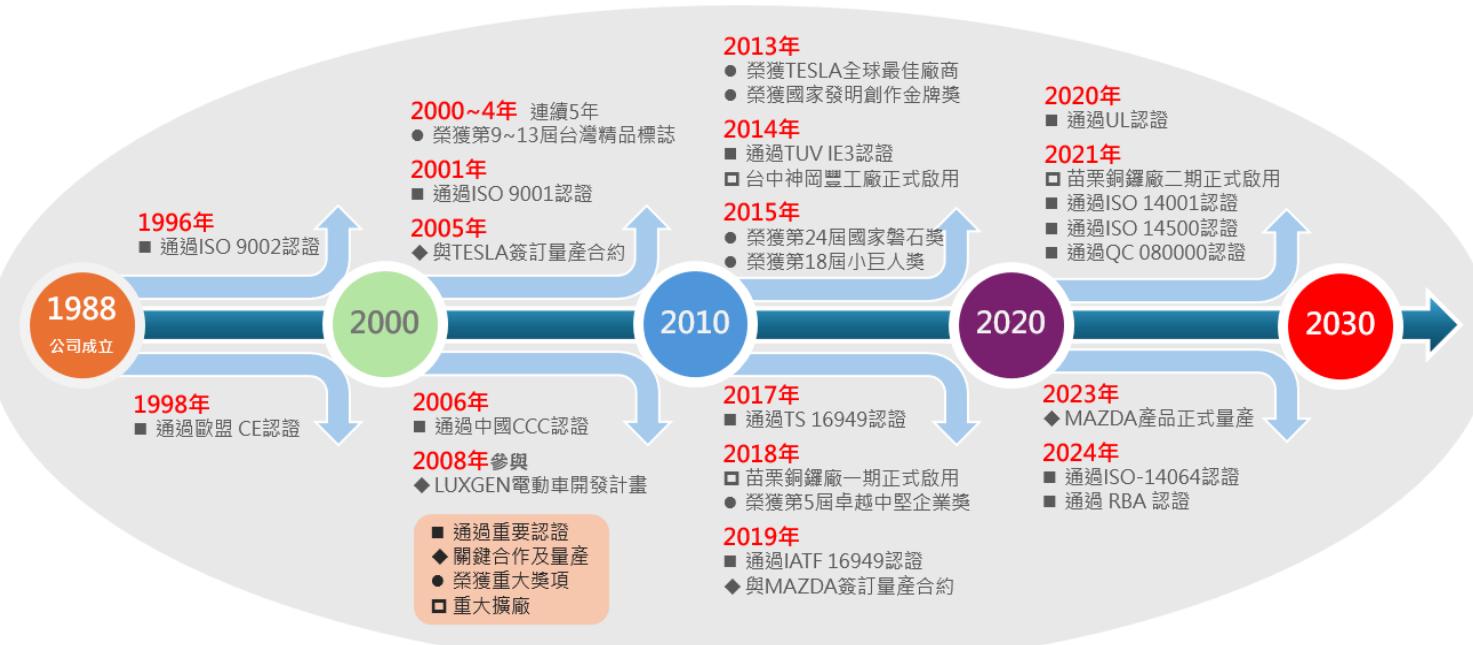


#### 銅科二廠

- 電動車專用馬達組裝生產
- 綜合測試實驗室
- 車用多機一體馬達組裝生產
- 馬達驅動器組裝線
- 未來最大產能：200萬顆馬達/年

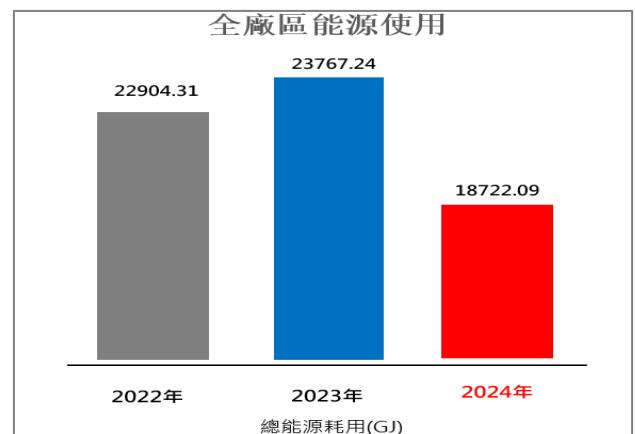
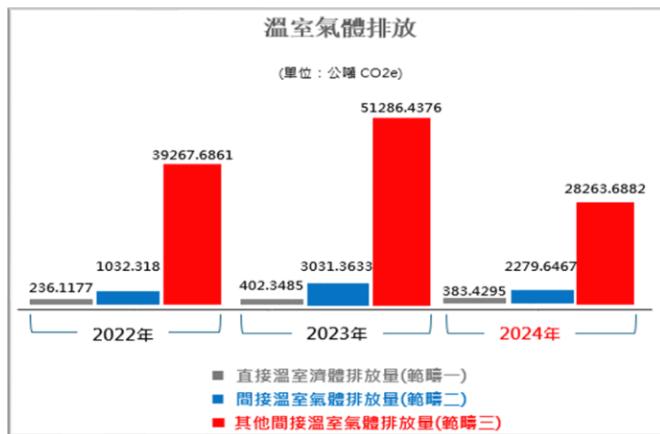
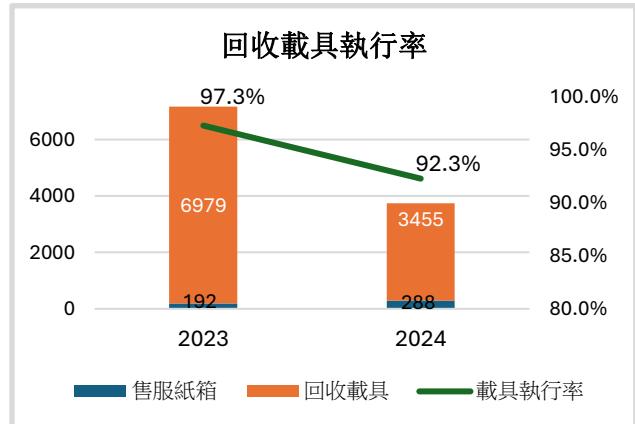


## ■ 發展歷程(沿革)



## ■ 永續績效

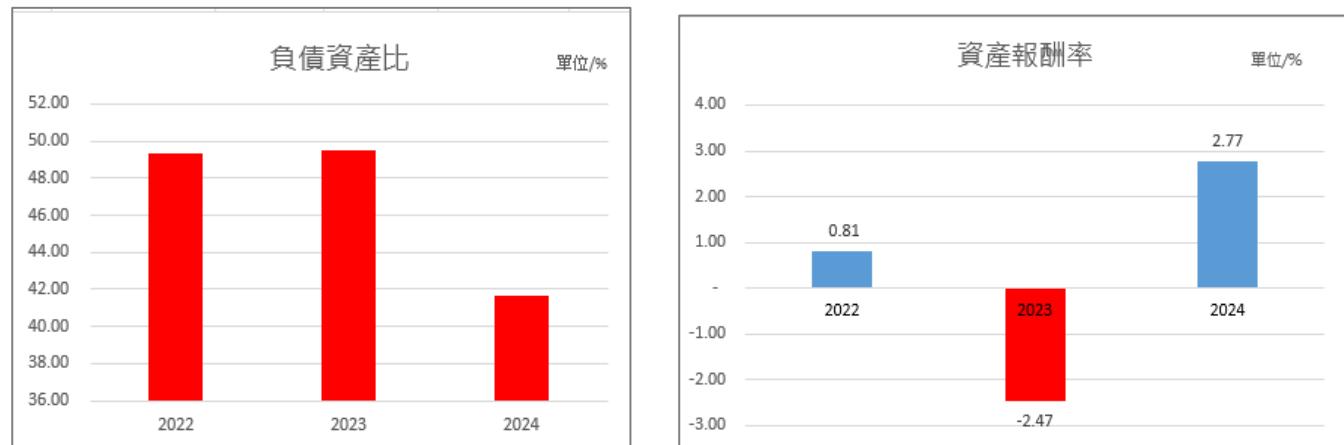
### ● 環境面(E)

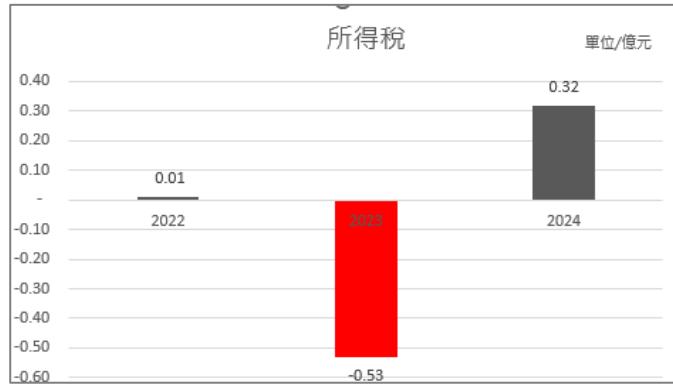
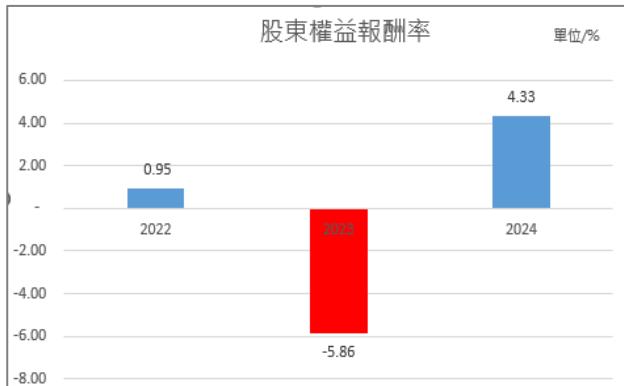


## ● 社會面(S)



## ● 治理面(G)





## ■ 聯合國永續發展目標

富田為實踐聯合國永續發展目標，持續聚焦 SDG 3(健康與福祉)、SDG 4(優質教育)、SDG 5(性別平等)、SDG 6(淨水與衛生)、SDG12(責任消費與生產)、SDG13(氣候行動)與等6個永續目標，透過經濟、環境、社會面設定2024目標及其管理措施，以具體的行動實踐永續影響力。

SDGs	公司目標	管理措施	相關章節
<b>經濟面</b>			
12 NACHHALTIGE/KONSUM UND PRODUKTION	揭露相關資訊配合政府推動公司治理藍圖。	揭露公司非財務資訊，參考國際通用報告書編製準則且取得第三方驗證確信。	0.1 關於本報告書
<b>環境面</b>			
13	因應氣候變遷與能源供應風險，積極鑑別氣候變遷帶來的風險，持續控管極端氣候對營運衝擊與損害。	針對水災、颱風、停電及氣溫上升等實質風險，發展調適政策與解決方案，積極執行相關應對作為，確保災害發生後可迅速恢復營運。	2.7 風險管理 6、永續環境 ● 氣候變遷的風險類型、潛在營運影響與調適方法
6 CLEAN WATER AND SANITATION	推動節能減碳。	透過水質監控外，依用水特性區分冷卻水塔、製程廢水及民生用水等類別，進行廢水回收利用。	5.2 氣候變遷與低碳製造 5.3 節能減碳與能源管控
13	範疇一與二導入溫室氣體範疇三盤查及驗證工作。	取得SGS公司查驗聲明書。	
<b>社會面</b>			
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	提升新進與在職員工的知識與技能。	新進員工辦理入職前培訓，公司共同性規定如人事規章、安衛法規及其他重要管理規定；進入工作環境則交主管工作中培訓，直到不發生作業錯誤，才能獨立作業，確保產品與工作品質。	6.2 培育人才

## 4 QUALITY EDUCATION



推動職安衛自主檢查與管理措施，防範廠內災害及減少風險產生。

依據「ISO 45001職業安全衛生管理系統」及職安相關法令，訂定職業安全衛生工作守則，鑑別危害作業，建立自主檢查與安全作業標準，預防各種潛在危害事故發生。

**6.5 職業安全衛生**  
**6.6 健康促進**

## 5 GENDER EQUALITY



禁止性別歧視，在招聘、任用、薪酬、晉升、訓練等。

公司訂定『員工工作規則』送主管機關核備在案，明確規定禁止性別歧視政策與制度。

**6.1 友善職場**  
**6.4 員工權益**

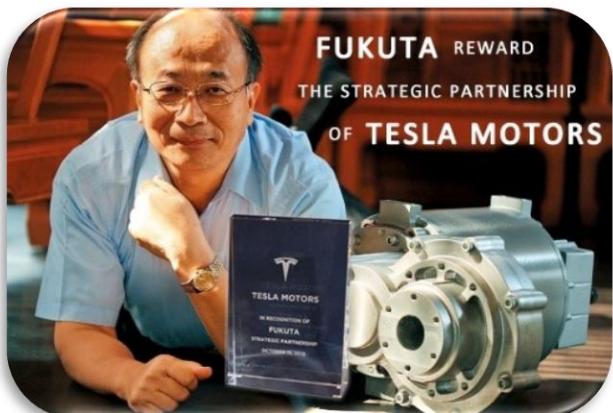
## ■ 榮耀與肯定



榮獲經濟部【第 18 屆小巨人獎】



榮獲經濟部【第 24 屆國家磐石獎】



榮獲 TESLA MOTORS 全球最佳供應商



榮獲經濟部【第 5 屆卓越中堅企業獎】



# 01

## 永續經營

- 1.1 經營者的話：永續願景與全球挑戰
- 1.2 經營理念
- 1.3 願景與使命
- 1.4 永續管理政策
- 1.5 ESG 企業永續管理與推行
- 1.6 利害關係人溝通
- 1.7 重大議題產生與鑑別

# 1 永續經營

## 1.1 經營者的話：永續願景與全球挑戰

邁入 2024 年，全球局勢持續處於高度不確定的動態中。從地緣政治風險、通膨壓力到供應鏈重組，再到極端氣候頻仍、碳邊境調整機制（CBAM）正式上路，這些挑戰無一不深刻地衝擊企業經營的邊界。企業若僅以效率為導向，將難以因應未來更複雜多變的環境。富田深知，只有將「韌性」、「前瞻」與「責任」內化為企業體質，方能在劇烈變動中站穩腳步，持續創造價值。

富田自創立以來，秉持「創新、熱忱、誠信」的核心精神，致力於高效能馬達與電動動力系統的研發與生產，並在 AI 應用、智慧製造等技術領域不斷深化。在實踐經營策略同時，我們亦同步提升企業永續治理的能力，回應國際對減碳、節能、人權與數位資安的高標準期待。

2024 年，我們以更積極的步伐，全面推進五大永續戰略：

### ◆ 打造低碳技術核心競爭力

低碳

加速產品碳足跡透明化與關鍵製程減碳轉型，面對碳費、碳稅等制度來臨，提前佈局。

### ◆ 推動 ESG 與數位治理整合

ESG

強化資訊安全架構，以保障智慧製造與客戶資料安全，鞏固企業信譽與永續信任。

### ◆ 深耕人本管理與包容性職場

深耕

建立多元共融的發展文化，鼓勵女性與青年人才在工程與技術領域中發光發熱。

### ◆ 與供應鏈共創綠色價值

綠色

強化責任採購、能資源共管，攜手全球客戶與供應商實踐綠色轉型與碳中和目標。

### ◆ 強化企業韌性與全球對話

對話

主動參與國際 ESG 倡議與產業標準組織，並提升透明度、強化永續表現，拓展全球市場。

富田深信，永續發展不僅是責任，更是企業價值再創的源泉。我們將持續與全體同仁、利害關係人攜手合作，從製造端到產品使用端，創造兼顧經濟、環境與社會共榮的循環價值鏈。

未來，我們不僅希望做「與時俱進」的企業，更要成為「引領變革」的企業。願富田成為一座連結台灣與世界、產業與環境、人與科技的橋梁，踏實地邁向長期穩健的永續新紀元。



董事長：

A handwritten signature in black ink, appearing to read '陳金峰' (Chen Jinfeng).



## 1.2 經營理念

誠信

誠信踏實，以優良的產品與服務貢獻社會。因應社會需求，本乎誠信踏實之原則，持續致力於提供更好的品質、更低成本之產品與服務，以貢獻社會。

創新

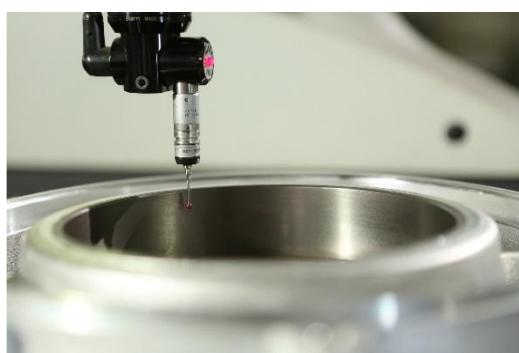
積極創新，追求顧客滿意及公司永續繁榮。時時刻刻，力求創新，以顧客需求為導向，提供顧客滿意之產品與服務，進而有效地創造利潤，促使公司永續繁榮。

熱忱

尊重人性，塑造和諧明朗的工作環境，熱忱互助，關懷顧客、關心同事共同達成顧客、公司與個人三贏之榮景。

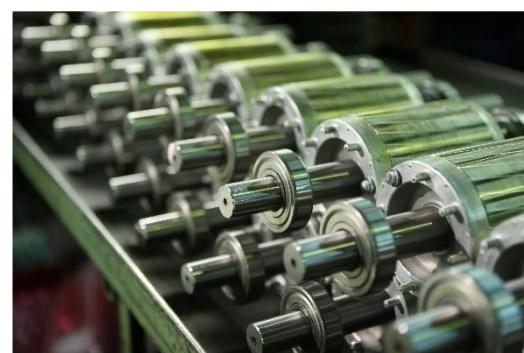
## 1.3 願景與使命

願景



成為全亞洲最好的電動載具動力系統及工業馬達技術及製造服務業者。

使命



以成本合理、品質穩定的產品，支持顧客於產業的發展，並持續開發新產品，提升顧客及組織的競爭力。

## 1.4 永續管理政策

本公司秉持誠信經營的精神，將社會責任深度融入企業策略與日常運作，致力於成為具備前瞻視野與社會影響力的企業。根植於「誠信」、「創新」、「關懷」的核心價值，我們形塑出獨特的企業文化，涵蓋誠信、團隊合作、創新思維、責任承擔與持續學習，作為企業內部共同遵循的準則，貫穿於每一個決策與行動中。

我們相信，唯有以人為本，才能創造與員工同步成長的工作環境，進而凝聚內部向心力與外部信任感。為

實現與客戶、供應鏈夥伴及社會大眾建立長期、穩固的夥伴關係，我們持續強化公司治理架構，並透過多元溝通與透明資訊揭露，深化各利害關係人對企業的認同與支持。

為具體落實永續承諾，本公司已設立 ESG 永續委員會，統籌推動與社會責任、誠信經營相關之策略與行動，積極擘劃長期願景與階段性目標，確保公司營運與社會環境和諧共生。我們將持續以創新思維因應外部變局，以誠信價值強化品牌信任，以行動實踐企業公民的責任，共創公司、社會與未來的永續價值。

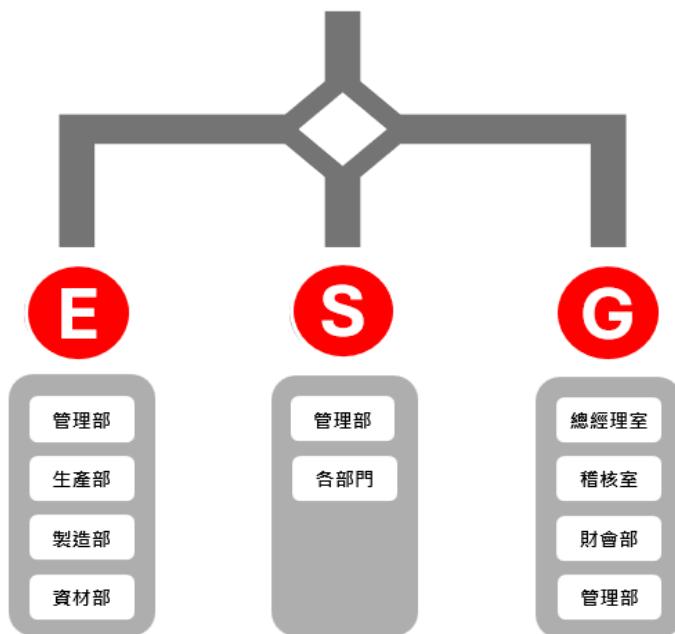
## 1.5 ESG 企業永續管理與推行

本公司透過建立跨部門推動組織，結合跨部門橫向管理，提高執行效率，降低環境衝擊，並持續進行改善。富田電機成立「ESG 永續委員會」，針對「公司治理與營運」、「綠色生產與創新」、「員工與社會」三大面向，安排各相關權責單位對相關永續議題進行管理，並成立企業永續委員會，來回應利害關係人期望。

為推動各項組織內外 ESG 事務，相關議題之決策與權責分工由永續委員會負責，並由經營團隊所組成，張金鋒董事長擔任主任委員，統籌公司誠信經營、企業社會責任及永續發展方向與目標擬定。企業永續委員會之下設有兩個功能委員會：企業社會責任委員會、誠信經營委員會，目前由本公司管理部為推動之單位。每年檢視目標及推動成效，向董事會報告執行結果。

授權各部門主管依相關議題各自負責，各部門並將專案執行狀況及資源需求，定期向總經理進行報告，以即時掌握進度並提供必要之資源。本公司 ESG 永續委員會負責推動企業社會責任及誠信經營相關事宜，該委員會組織圖如右圖：

ESG永續委員會



### ■ ESG 永續委員會

為跨部門溝通平台，負責規畫與執行及管控各項行動方案，整合與監督公司治理、社會、環境與風險管理四大面向的執行進度與成效，確保組織橫向與縱向溝通的有效性，具體實踐永續發展。該委員會職掌如下：

- 訂立企業永續發展與公司治理及經濟、環境與社會面的策略方向。
- 規劃企業永續發展、能源管理與節能減碳等各項環境保護活動計畫。
- 追蹤與檢討企業發展、新產品、員工照護、客戶服務與社會責任計畫。
- 執行各項重大或風險議題與定期向董事會報告當年度執行成果。
- 每年定期召開檢討會議，共同討論企業永續發展相關議題與業務推動成效，工作時執行 ESG 相關業務並參與相關活動。

上述 ESG 永續委員會的組織，各類別面的 ESG 重點工作項目與負責單位如下表：

各類別面	ESG 重點工作項目	負責單位
公司治理面	● 公司治理-財務管理體系、誠信經營	管理部、財會部、稽核室
	● 各項管理體系：財務/ISO/人員管理等	
	● 道德管理體系：法規遵循、誠信經營與商業道德	人資/員工/勞工代表
	● 資訊安全	資訊部
	● 風險管理(氣候變遷、環安衛與營運)	管理部
	● 客戶隱私	研發部、行銷部
經濟	● 永續發展管理機制與目標	ESG 永續委員會
	● 申訴機制-員工/客戶/供應商/股東	管理部/法務/稽核室
環境面	● 經營績效	財會部
	● 能資源管理/節能減碳	
	● 溫室氣體管理(含碳排放量)	管理部
	● 水資源管理	
社會面	● 工作環境管理體系	
	● 供應商	資材部
	● 創新產品服務	
	● 產品責任	行銷部、品保部
	● 客戶服務與滿意度	
	● 產品的品質管理體系	
產品面	● 品質管理的重點流程管制方式	品保部、生產部、製造部
	● 產品品質的良品率與交期	
	● 人才招募、發展與留任	
	● 薪資福利與人才培育發展	人力資源課
社區與公益活動	● 勞雇/勞資關係	
	● 職業安全衛生	環安課
	● 當地社區睦鄰	
	● 社區公益活動	管理部

## ■ 委員會運作

- 每年召開一次年度會議，由總經理召集各小組相關主導部門說明推動企業社會責任與利害關係人諮詢、協商溝通之執行狀況及採取因應措施。
- 每年完成前一年度企業永續報告書之編製與發行。
- 由各小組統籌企業社會責任執行成效，並由總經理向董事會報告年度企業永續政策履行成果。
- 每年於年報揭露履行企業永續發展情形。

## 1.6 利害關係人鑑別與溝通

富田電機深刻體認利害關係人參與的重要性，因此建立多元化的溝通平台，確保資訊揭露的透明度與互動性。我們透過企業年報、永續報告書、官網專區等正式管道，以及即時性的雙向交流機制，全面掌握各方意見與需求。公司內部採分工協作模式，由專責單位定期彙整利害關係人回饋，作為營運決策與永續策略調整的重要參考依據。

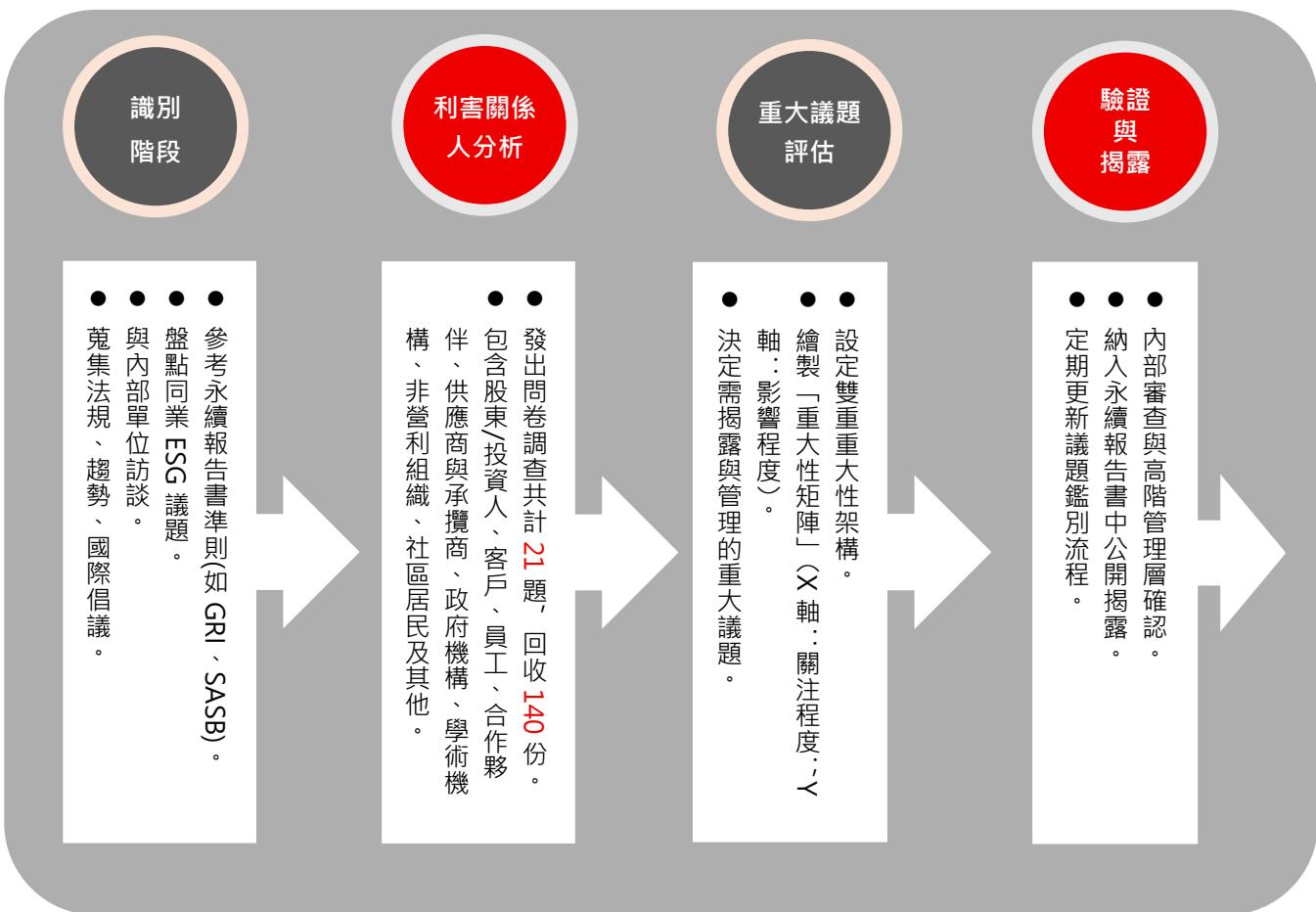
富田根據六大篩選原則「責任」、「影響力」、「親近度」、「依賴性」、「代表性」、「政策及策略意圖」，系統性地將主要互動對象歸納為十大群體：股東/投資人、客戶、員工、合作夥伴、供應商與承攬商、政府機構、學術機構、非營利組織、社區居民及其他相關組織。此分類架構有助於我們針對不同群體的特性，制定相應的溝通策略與永續作為。

### ■ 主要利害關係人溝通、檢舉及申訴管道

富田電機於公司網站上揭露企業社會責任，四個主要的利害關係人的對應窗口與聯絡方式，及其相對應的聯絡窗口與其關注議題如下表：

 檢舉專區	<ul style="list-style-type: none"><li>◇ Email : fukuta@fukuta-motor.com.tw</li><li>◇ 任務：內、外部人員有不合法（包括貪汙）與不道德行為檢舉。</li><li>◇ 檢舉受理窗口：管理部</li></ul>
 員工專區	<ul style="list-style-type: none"><li>◇ Email : jinji.Tu@fukuta-motor.com.tw</li><li>◇ 任務：促進勞資和諧關係，提供符合勞動法規及勞動人權與條件、薪資福利、訓練發展、工作相關或職業安全與健康等議題。</li><li>◇ 聯絡窗口：涂秉榆 / 管理部</li></ul>
 客戶專區	<ul style="list-style-type: none"><li>◇ Email : alisa@fukuta-motor.com.tw</li><li>◇ 任務：專業工業用及電動車產業鏈上中下游廠商關係拓展維護，提供有關專業動力總成及馬達零組件供應及服務，並包含客戶關係維護與滿意度、客戶信任、客戶隱私等。</li><li>◇ 聯絡窗口：林仔晨 / 行銷部</li></ul>
 供應商專區	<ul style="list-style-type: none"><li>◇ Email : feihong@fukuta-motor.com.tw</li><li>◇ 任務：推動與供應鏈的各廠商建立夥伴關係。提供合作夥伴們包含綠色環保、勞工人權及條件、健康安全、風險管理及道德規範、禁用衝突區礦產等社會責任規範。</li><li>◇ 聯絡窗口：陳妃虹 / 資材部</li></ul>
 投資人專區	<ul style="list-style-type: none"><li>◇ Email : invest@fukuta-motor.com.tw</li><li>◇ 任務：建立與投資人良好溝通管道，每季舉辦線上法人說明會、公司及證交所網站公告說明會資料，加強資訊揭露及保障投資人權益。</li><li>◇ 聯絡窗口：施昕佑 / 財會部</li></ul>

## ■ 關注議題鑑別流程



## ■ 利害關係人重大關注議題與溝通管道

本公司依據永續發展目標、產業規範與標準、組織年度目標與問卷調查等，蒐集永續相關議題與產生重大議題。針對企業營運所產生的經濟環境與社會(含人群與人權)的衝擊度大小，再對內部主管與員工確認是否會對公司營運造成衝擊度，先彙整出利害關係人關切議題共 21 項，詳列如下表：

利害相關人	主要關注議題	溝通管道與頻率	投資人聯絡窗口及利害關係申訴管道
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 誠信經營與商業道德</li> <li>■ 風險管理</li> <li>■ 法規遵循</li> <li>■ 資訊安全</li> <li>■ 公司治理與稅務</li> <li>■ 能資源管理/節能減碳</li> <li>■ 氣候變遷調適方法</li> <li>■ 事業永續轉型</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每季定期董事會</li> <li>● 每年召開股東常會</li> <li>● 公司發言人及服務窗口與信箱</li> <li>● 公司網頁</li> <li>● 公開資訊觀測站</li> <li>● 法人說明會</li> <li>● 新聞稿/媒體宣傳</li> </ul>	<p>財務部/施昕佑 Email : invest@fukuta-motor.com.tw</p>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 創新產品服務</li> <li>■ 客戶關係管理</li> <li>■ 產品責任</li> <li>■ 綠色製造</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電子郵件/視訊會議</li> <li>● 每年客戶滿意度調查</li> <li>● 不定期拜訪客戶</li> <li>● 客戶不定期稽核與訪談</li> <li>● 技術研討會</li> </ul>	<p>行銷部/林仔晨 Email : alis@fukuta-motor.com.tw</p>

員工	■ 人才招募與留任發展	● 部門會議	管理部/涂秉榆 Email : jinji.Tu@fukuta-motor.com.tw
	■ 職業安全衛生	● 內部公告/電子郵件/問卷	
	■ 勞雇關係	● 員工意見箱與申訴電話	
	■ 人權政策與多元包容	● 每季職業安全衛生委員會	
	■ 誠信經營與商業道德	● 每月職工福利委員會會議	
	■ 公司治理與稅務	● 每季勞資會議 ● 每季勞工退休準備金監督委員會	
供應商	■ 永續供應鏈管理	● 供應商線上平台(公司網站)	資材部/陳妃虹 Email : feihong@fukuta-motor.com.tw
	■ 綠色價值鏈	● 電子郵件/電話/傳真	
	■ 能資源管理/節能減碳	● 供應商稽核與訪談	
	■ 職業安全衛生	● 每年績優供應商評選 ● 教育訓練與會議	
承攬商	■ 法規遵循	● 承攬商會議/共同作業協議組織	管理部/涂秉榆 Email : jinji.Tu@fukuta-motor.com.tw
	■ 職業安全衛生	● 廠商施工安全切結書	
	■ 風險管理	● 電話聯絡與溝通	
政府機關	■ 法規遵循	● 公聽會/說明會	管理部/涂秉榆 Email : jinji.Tu@fukuta-motor.com.tw
	■ 溫室氣體排放	● 公(函)文往來	
	■ 空氣污染物防制	● 政令討論會/座談會/稽核/說明會	
	■ 能資源管理/節能減碳	● 網路公告	
	■ 人權政策與多元包容	● 拜訪主管機關	
社區居民	■ 社會參與	● 每年社區拜訪	管理部/涂秉榆 Email : jinji.Tu@fukuta-motor.com.tw
	■ 空氣污染物防制	● 物資捐贈 ● 參與民間警義消組織	

## 1.7 重大議題產生與鑑別

### ■ 重大性議題關注度與正面影響/負面衝擊度排序

富田持續透過常態化溝通機制，與各類利害關係人保持良好互動，瞭解其對企業永續議題的期待與需求。企業永續發展委員會依循《全球報導倡議組織 ( GRI )》準則，設計 21 項潛在永續議題，並透過問卷方式，廣泛蒐集來自內外部共計 140 份回覆意見。

本公司綜合利害關係人對各議題的關注程度，及其對組織內外部經營所可能產生的影響，進行系統性分析與評估，完成議題重大性排序，並據此將永續議題區分為重大主題、次要主題與一般主題三大類別(如下表)

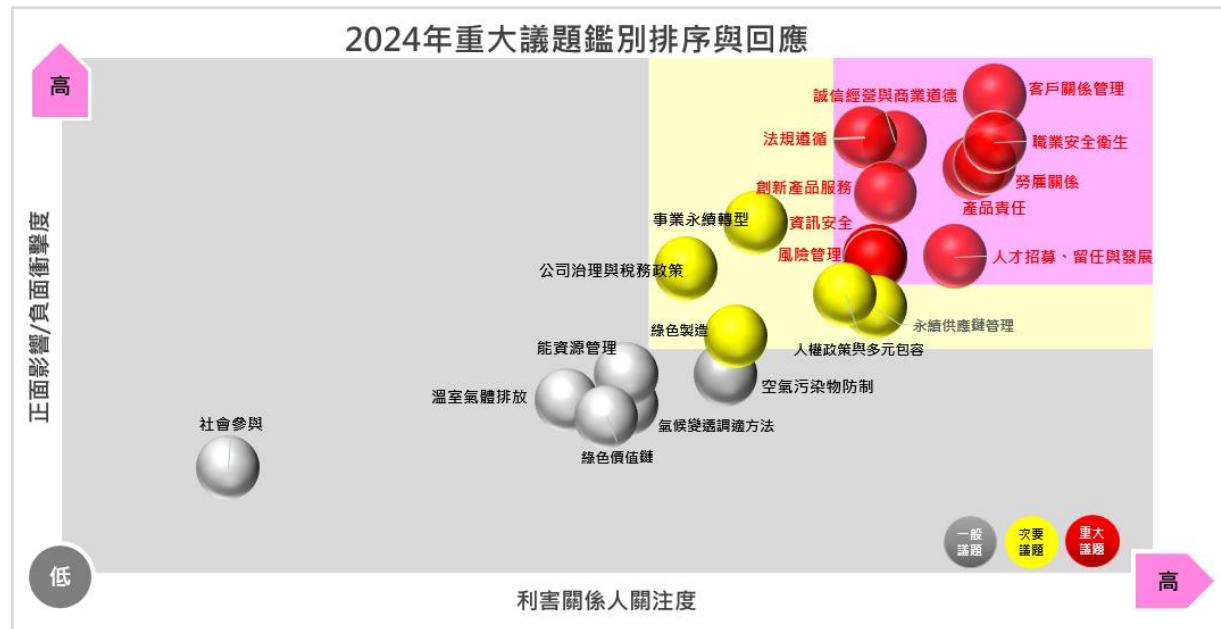
排名	關注議題	說 明	關注度	正面影響度 負面衝擊度	合計/平均
1	客戶關係管理	建立客戶對產品服務與滿意度是建立客戶高信任度的重要因素。	4.53	正向 : 4.51 負向 : 3.28	4.11
2	職業安全衛生	持續提供安全健康的工作場所，降低廠內危害風險，減少工作傷害，改善職安衛績效。	4.45	正向 : 4.41 負向 : 3.28	4.05



3	勞雇/勞資關係	建立和諧的勞雇/勞資關係，對照顧員工關懷與照護，及建構完整選訓育留人才體系。	4.42	正向：4.45 負向：3.78	4.05
4	產品責任	不用有害物質與衝突金屬，持續對環境友善以及降低產品責任的衝擊。	4.41	正向：4.42 負向：3.27	4.03
5	誠信經營與商業道德	建構更完善的誠信經營，制定職業道德相關規範，迴避利益衝突，創造永續經營環境。	4.45	正向：4.40 負向：3.21	4.02
6	法規遵循	遵守法規係公司政策，建立員工對公司信任與勞資和諧，以及對外信用的基礎。	4.46	正向：4.39 負向：3.19	4.01
7	創新產品服務	對創新產品服務，降低廠內危害風險，減少工作傷害，改善職安衛績效。	4.36	正向：4.39 負向：3.20	3.99
8	資訊安全	設立專責資安人員，統籌規畫與執行資訊安全相關事項的管理。	4.26	正向：4.39 負向：3.20	3.95
9	風險管理	增加紀錄風險管理程序及其執行結果，每年一次向董事會報告風險狀況。	4.25	正向：4.31 負向：3.20	3.92
10	人才招募、留任與發展	提供具競爭力的薪酬福利，招募優秀且適任人才，系統性培育發展人才，留住關鍵優秀人才。	4.26	正向：4.24 負向：3.26	3.92
11	事業永續轉型	不用有害物質與衝突金屬，持續對環境友善以及降低產品責任的衝擊。	4.31	正向：4.23 負向：3.11	3.88
12	公司治理與稅務政策	讓營運持續獲利，制定永續發展的稅務政策，並致力控制稅務風險。	4.23	正向：4.21 負向：3.06	3.86
13	永續供應鏈管理	不用有害物質與衝突金屬，持續對環境友善以及降低產品責任的衝擊。	4.17	正向：4.21 負向：3.20	3.86
14	人權維護與多元包容	尊重和保護所有利害關係人（包括員工）的人權，盡力防止任何可能侵犯人權的情事發生。建立完善的員工福利制度和職業安全健康管理體系，以確保員工的健康和安全。	4.19	正向：4.20 負向：4.20	3.85
15	綠色製造	研發綠色新產品與協調供應鏈改善綠色製程設備，製造綠色產品以因應未來商業趨勢。	4.12	正向：4.12 負向：3.09	3.78
16	空氣污染物防制	減少使用有機揮發性溶劑，選用環保油漆、節能節電減碳減排，選購低污染車輛、使用綠能運具，公司汽機車定期檢驗保養等。	4.05	正向：4.08 負向：3.09	3.74
17	能資源管理/節能減碳	配合國家政策擬定整體溫室氣體減量策略，掌握公司能資源管理；節約能源與溫室氣體減量。	4.05	正向：4.17 負向：3.01	3.74
18	氣候變遷調適方法	本公司因應氣候變遷的方法有評估實質風險與轉型風險兩類，分別有因應對策與方法。	4.00	正向：4.08 負向：3.01	3.70
19	溫室氣體排放	配合國家整體溫室氣體減量策略，掌握公司節約能源與溫室氣體排放量。	4.01	正向：4.06 負向：2.97	3.69
20	綠色價值鏈	建立綠色供應鏈機制，對內改善綠色製程設備，對外協助綠色價值鏈生產綠色產品，以因應未來商業趨勢。	3.98	正向：4.10 負向：3.00	3.68
21	社會參與	參與社會公益活動及協助弱勢偏鄉等團體。	3.89	正向：3.91 負向：2.72	3.51

為利後續管理與揭露，進一步將各項議題依據公司治理（Governance）、社會關懷（Social）與環境保護（Environmental）三大構面進行歸類，並彙整為《2024年富田重大性關切議題優先性回應篩選矩陣》。此舉有助公司更聚焦於利害關係人最重視的企業永續發展項目，強化策略規劃，並持續回應外部期許，實踐企業社會責任。

## ■ 重大性議題排序



## ■ 重大性議題與鑑別

各項關注議題對應利害關係人的關注程度，就公司治理的經濟面、環境面與社會（含人權/人群），對企業內部的直接或間接衝擊，並分析對利害關係人的關切度與衝擊度的高低，來鑑別重大議題考量面再予以排序，2024年ESG永續委員會關注議題的關注與衝擊程度統計的平均分數，及其直/間接衝擊排序如下表：

## ■ 重大與次要議題的回應

項目	GRI準則	對富田電機的重要性	推動相關措施
<b>公司治理面/經濟面</b>			
經營績效	201 經濟績效	經營績效因持續獲利以達到永續經營的目標，拓展新客戶與增加市場佔有率，並創造新的就業機會與吸引優良的關鍵人才。	隨時掌握經濟情勢，適時增加資本支出。拓展客戶與市場佔有率、控制成本及費用。
風險管理	2-25 補救負面衝擊的程序	面對全球企業所會面臨的營運性、環境與氣候變遷等風險，須有建立風險管理機制，能快速應變，減少損失並持續維護利害關係人利益。	依「風險與機會管理程序書」及「緊急應變程序書」控管風險所造成的營運衝擊與損害，並執行相關應對作為。
公司治理與稅務-股東權益-誠信經營	201-4 取自政府財務補助 102-22 最高治理單位組成 102-16,17 嫵理道德	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司訂定永續發展的稅務政策，並致力控制稅務風險。</li> <li>讓股東滿意是公司很重要的任務落實誠信經營政策，對公司建立信譽與口碑很重要。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂定稅務政策與管理方針。</li> <li>建立公司章程，明定股東分紅作業辦法。</li> <li>訂定「誠信經營守則」。</li> </ul>
法規遵循	2-27 法規遵循	遵守法規係公司政策，對建立員工對公司信任與勞資和諧，以及對外信用的基礎。	制定「員工工作規則」與「職業安全衛生工作守則」送政府主管機關核備。
創新產品服務	416 顧客健康與安全 417 產品行銷與標示	產品持續創新，創造本公司產品的附加價值，增加利潤，才能在激烈競爭中脫穎而出。	本公司專設研發中心，研究開發新產品，以因應客戶與市場的需求。

客戶關係管理	416-2 顧客健康安全 417 產品服務產品品質與交期	客戶對產品服務與滿意度是與客戶建立信任與良好關係與口碑的重要因素。	定期年度客戶滿意度調查，對客戶抱怨要求權責單位限期改善。
供應鏈永續管理	308-1 供應商環境評估 414 供應商社會責任評估	富田電機為推動的事業永續發展，需與供應鏈的各廠商建立夥伴關係，各供應商也要遵守的環境與社會責任法規。	制定「供應商管理程序書」，與供應商建立互信且穩定夥伴關係，共同成長，建構永續供應鏈。
誠信經營與商業道德	2-15 利益衝突	產品責任為建構更完善的公司誠信經營，制定職業道德相關規範，迴避利益衝突，創造永續經營環境。	訂定「企業社會責任手冊」與「誠信經營作業程序及行為指南」供員工及利害關係人遵循。
資訊安全	2-3 ~ 2-5 報導實務	本公司依法公佈年度財務報告與ESG永續報告內容，讓資訊公開。	年度財務報告與ESG永續報告的資訊公開與透明。
數位轉型	TCFD 轉型風險綠色產品與數位轉型	依據TCFD氣候變遷相關的風險、機會與財務影響的國際規定，台商應面對綠色產品與數位轉型。	本公司專設研發單位，研發綠色新產品，並數位轉型因應客戶/市場的需求。
產品責任	416-2 顧客健康安全 417 產品服務/產品品質	客戶對產品品質與交期是很重視也是與客戶建立信任與良好口碑的重要因素。	產品製造供應鏈通過ISO 9001品質管理認證(程序書、作業標準等)並持續維持其有效性。
綠色製造	416-2 顧客健康安全 417 產品服務 414 供應商社會評估	研發綠色新產品，配合採購綠色製程設備，對供應商不採購有害物質。	通過QC 080000有害物質管理系統與供應商通過社會責任評估。

## 環境面

能資源管理 節能減碳	302 能源 305-1,2 碳排放	因應全球環保趨勢及配合國家整體溫室氣體減量策略，掌握公司節約能源與溫室氣體排放量。	降低用油與用電量進行能源有效的管理，降低溫室氣體排放量。降低用油與用電量進行能源有效的管理。
氣候變遷調適方法	TCFD 氣候變遷的風險、機會與財務影響	氣候變遷對企業的實質影響與轉型影響，富田在本報告之6、永續環境有表格詳述因應對策與措施。	在轉型影響則採用分散生產基地與研發綠色產品與製程設備，並建立綠色供應鏈，採購綠色產品進行產業轉型與尋找機會。
溫室氣體排放	305-1,2 碳排放	因應全球環保趨勢及配合國家整體溫室氣體減量策略發展，掌握公司之溫室氣體排放量。	降低用油與用電量，進行能源有效的管理，降低碳排放量。
空氣污染物防制	305-6 臭氧層破壞物質(ODS)的排放 305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)、及其它顯著的氣體排放	對排放破壞臭氧層的污染空氣物質，富田做好空氣污染防治措施，並先過濾與有效降低空污量符合環保法規，才對外排放。	依據ISO 14001環境管理系統，進行定期定點空污氣體排放檢測符合環保法規，才能對外排放與處理。

## 社會面

人權維護與多元包容	405 多元化與平等 406 不歧視 408 禁用童工 409 不強迫勞動	遵守「勞動基準法」及「性別工作平等法」等相關法規，使其勞動權益獲得保障。	制定「員工工作規則」送勞工局核備與訂定「員工申訴管理辦法」、「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」，內含人權保護及強制勞動與性騷擾等規定。
-----------	--	--------------------------------------	--

職業安全 衛生	403 職業安全衛生	遵守「職業安全衛生法」，提供員工安全、健康的優質與友善職場。	訂定「職業安全衛生工作守則」規定，送政府主管機關核備。
勞雇/勞資 關係	401 勞雇關係 402 勞資關係	本公司視員工為最重要夥伴，希望營造一個具和諧、挑戰、可持續學習與成長的工作環境。	提供具勞資和諧與健康安全的工作環境與友善職場，藉此凝聚員工的向心力。
人才招募、 發展與留任	401 勞雇關係 403 職業安全衛生 404 教育訓練	公司視員工為最重要夥伴與資源，招募優秀與適任人才，提供良好的薪酬福利制度等，留住優秀人才。	訂定「薪酬管理辦法」提供具競爭力的薪酬制度，及安全和諧的工作環境，留住關鍵人才

# 02

## 公司治理

2.1 年度經營目標與執行結果

2.2 組織架構

2.3 董事會

2.4 內部控制與稽核

2.5 誠信經營

2.7 資訊安全

2.8 風險管理

## 2 公司治理

面對公司治理之誠信經營、風險管理與法規遵循等永續經營管理的重大議題與目標，本公司對公司治理的永續經營管理各項重大議題的短中長期指標如下表：

	短期指標	中期指標	長期指標
	2023~2024 年	2025~2028 年	2029 年以後
公司治理	無違反公司治理相關法規重大違法情事。	無違反公司治理相關法規重大違法情事。	無違反公司治理相關法規重大違法情事。
	員工年度從業道德暨誠信經營守則訓練完訓率 ≥ 95%。	員工年度從業道德暨誠信經營守則訓練完訓率 ≥ 97%。	員工年度從業道德暨誠信經營守則訓練完訓率 ≥ 99%。
風險管理	每年檢視公司各部門危害風險評估，完成率 100%。	每年檢視公司各部門危害風險評估，完成率 100%。	每年檢視公司各部門危害風險評估，完成率 100%。
法規遵循	違反公司法或稅務法規 0 件	違反公司法或稅務法規 0 件	違反公司法或稅務法規 0 件

### 2.1 年度經營目標與執行結果：

本公司面對公司治理與永續經營管理，本著誠信經營與資訊透明的理念，遵循法規、提升經營績效，健全內控與人員管理機制與ISO管理系統驗證，落實經營理念與道德規範的優質企業文化，訂定重大議題目標與績效如下：

#### ■ 公司治理

2024年績效目標	2024年達成度	2025年績效目標
主管或員工違反誠信原則 0 件	0 件→達成	主管或員工違反誠信原則 0 件
簽署誠信廉潔暨智慧財產合約回收率 100%	100%→達成	簽署誠信廉潔暨智慧財產合約回收率 100%

#### ■ 風險管理

2024年績效目標	2024年達成度	2025年績效目標
每年檢視公司各部門危害風險評估，完成率 100%	100%→達成	每年檢視公司各部門危害風險評，完成率 100%

#### ■ 法規遵循

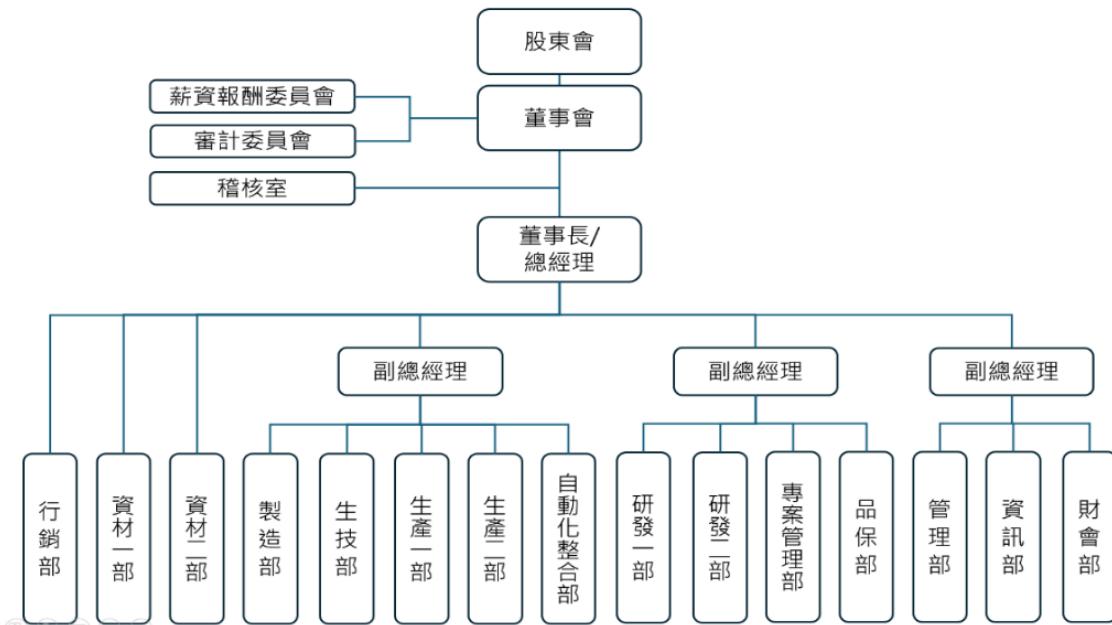
2024年績效目標	2024年達成度	2025年績效目標
違反公司法與稅務法規 0 件	0 件→達成	違反公司法或稅務法規 0 件

#### ■ 經營策略

富田持續滾動式檢視營運方向與未來發展藍圖，逐步轉型朝向小型化產品動力系統(無人機、機器狗等)領域，同時積極推動企業邁向綠色永續經營。2024 年，富田將年度策略主軸訂為「品質躍升年」，全面強化產品可靠度與內部管理效能，奠定穩健成長基礎。

- 系列產品毛利列出/分析(銷售比例)。
  - 強化內外行銷、研發團隊資源，拓展內外銷市場，增加市佔率。
  - 積極行銷電動載具/小型化產品動力系統，開發國際合作機會，開發新應用場。
  - 強化客戶關係管理(CRM)。
  - 運用電子媒體、參展、受訪等管道，增加公司知名度。
  - 提升產線優化加強大馬力生產設備與產能。

## 2.2 組織架構



## 2.3 董事會

## ■ 董事會運作

董事會對於公司營運及整體實務負有監督之責，並對於重大投資、檢舉申訴、關鍵輿論等事項做出決策、處置及回應；表決時遵從利益迴避原則，相關運作均依法令、公司章程及《董事會議事規範行使職權》，藉由董事及獨立董事在各領域專業專長及豐富產業經驗，亦邀請會計師列席董事會做意見之交流與溝通，善盡監督管理之責任，以健全公司營運制度及保障投資人權益為己任；另依法每季召開會議，2024 年共召開 6 次董事會，平均出席率為 97.6%，並如實於公開資訊觀測站揭露董事出席董事會情形。本報告年度未有需與董事會溝通之關鍵重大事件。

## ■ 董事酬金

本公司董事酬金的給付，除了依公司章程規定，分派比例不超過 2.24% 外，還會綜合考量公司整體運營成果、未來經營風險與發展，以及同業水準等因素。具體金額將經過薪資報酬委員會審議，並由董事會決議後，再報告股東會並發放。

本公司獨立董事報酬，董事執行本公司職務時，不論公司營業盈虧，公司得支給報酬，其報酬授權董事會依其對公司營運參與程度及貢獻之價值，並參酌業界水準議定之，提報薪資報酬委員會酌予調整之。



富田依《公開發行公司董事會議事辦法》訂定《董事會議事規範》，獨立董事選舉採候選人提名制度，由股東會中選任之，遴選時評量其多元觀點、獨立性及專業能力。本公司現行之董事會成員共計 7 人，其中，獨立董事席次占 57%，亦包括 1 位女性董事，係依證交所公布之 2024 年度公司治理評鑑指標中關於「強化董事會結構與運作」之「公司董事會成員是否至少包含一位女性董事」之期待邁進，顯示富田對於董事會成員專業及性別多元化之重視，並期待透過更多元、宏觀的角度審視公司治理目標與落實情形。

## ■ 董事會績效評估

● 最近113年度董事會共開會6次【A】，董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席(列)席次數【B】	委託出席次數	實際出席(列)席率(%)【B/A】	備註
董事長	張○鋒	6	0	100	-
董事	中盈投資開發(股)公司 代表人：劉○雄	1	0	100	中盈投資開發股份有限公司於113年01月31日改派代表人李○丞替劉○雄職務，應出席次數1次
董事	中盈投資開發(股)公司 代表人：李○丞	5	0	100	中盈投資開發股份有限公司於113年01月31日改派代表人李○丞替劉○雄職務，應出席次數5次
董事	張○柔	6	0	100	
獨立董事	王○生	6	0	100	
獨立董事	翁○樑	6	0	100	
獨立董事	趙○祥	5	1	83	
獨立董事	陳○格	6	0	100	

註1：

中盈投資開發(股)公司代表人：劉○雄，由李○丞113年1月31日接替，於113年就任期間曾召開5次董事會。其他應記載事項：

一、 董事會之運作如有下列情形之一者，應敘明董事會日期、期別、議案內容、所有獨立董事意見及公司對獨立董事意見之處理：

(1) 證券交易法第14條之3所列事項：

董事會	重要決議事項	獨立董事反對或保留意見	公司對獨立董事意見之處理	決議結果
第12屆第4次 113.01.24	1. 本公司112年董事暨經理人年終獎金發放案。 2. 本公司一一二年度財務報表及營業報告書案。 3. 本公司財務報告簽證會計師之獨立性及適任性評估案。 4. 本公司簽證會計師之委任及報酬案。 5. 本公司一一三年經理人薪資報酬之政策、制度、標準與結構案。 6. 修訂本公司「董事會議事規則」、「審計委員會組織規程」、「公司章程」案。 7. 本公司受理113年股東常會股東提案之相關事宜案。 8. 訂定召開本公司113年股東常會相關事宜案。	無	不適用	全體出席董事(含獨立董事)照案通過。
第12屆第5次 113.04.19	1. 審查本公司股東之提案權。 2. 訂定本公司113年第2季執行員工認股權憑證發行新股暨訂定增資基準日案。	無	不適用	全體出席董事(含獨立董事)照案通過。
第12屆第6次 113.05.08	1. 修訂本公司「節慶及年度考核作業辦法」案。本公司民國一一三年上半年度財務報表案。 2. 本公司民國一一三年上半年度財務報表案。 3. 擬修正113年度營業預算。 4. 訂定本公司113年第3季執行員工認股權憑證發行新股暨訂定增資基準日案。	無	不適用	全體出席董事(含獨立董事)照案通過。
第12屆第7次 113.08.13	1. 本公司發言人職務異動案。 2. 本公司財務及會計主管暨代理發言人職務異動案。 3. 本公司申請登錄興櫃股票案。	無	不適用	全體出席董事(含獨立董事)照案通過。
第12屆第8次 113.09.27	1. 本公司因內部職務異動、晉升暨經理人及試用期滿調整薪資報酬，調整應提交薪酬委員會進行薪酬預審之經理人名單。 2. 本公司財務、管理及資訊副總經理職務異動追認案。 3. 擬具114年總經理營運計畫書與營業預算。 4. 訂定本公司113年第4季執行員工認股權憑證發行新股暨訂定增資基準日案。 5. 本公司擬更換股務代理機構案。	無	不適用	全體出席董事(含獨立董事)照案通過。
第12屆第9次 113.12.27	(2) 除前開事項外，其他經獨立董事反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之董事會議決事項：無。	無	不適用	全體出席董事(含獨立董事)照案通過。

- 二、 董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形：無。
- 三、 上市上櫃公司應揭露董事會自我(或同儕)評鑑之評估週期及期間、評估範圍、方式及評估內容等資訊，並填列附表董事會評鑑執行情形：本公司非上市櫃公司，故不適用，惟未來將依公司需求或法令規定辦理。
- 四、 當年度及最近年度加強董事會職能之目標(例如設立審計委員會、提昇資訊透明度等)與執行情形評估：
- (1) 為落實公司治理及提升董事會職能，於112年01月17日設立薪資報酬委員會及於112年01月17日設立審計委員會等功能性委員會，其運作皆依照組織規程及職權範圍召開功能性委員會並提供建議送交董事會討論決議。
  - (2) 本公司於年報、公司網站、公開資訊觀測站充分揭露各項經營資訊、財務訊息、公司治理及永續發展推動及執行等相關資訊，以提昇資訊透明度。

● 現行董事會成員之學經歷及兼任其他公司職務一覽表

職 稱	姓 名	任期	現行董事會成員之學經歷及兼任其他公司職務一覽表
董事長	張○峰	3年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高雄應用科技大學電機所碩士</li> <li>● 東元電機設計工程師</li> <li>● 協興電機設計工程師</li> <li>● 富田電機(股)公司董事長兼總經理</li> </ul>
董事	張○柔	3年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 僑光科技大學國際貿易系</li> <li>● 群益聯合會計師事務所查核人員</li> <li>● 坤裕精機(股)公司業務助理</li> <li>● 神基科技(股)公司業務專員</li> <li>● 法商汎球生物科技(股)公司財務專員</li> </ul>
董事	中盈投資開發(股)公司 代表人：李○丞	3年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清華大學動力機械工程學系</li> <li>● 中國鋼鐵(股)公司業務部門銷售處長</li> <li>● 中國鋼鐵(股)公司業務部門助理副總</li> <li>● 中龍鋼鐵(股)公司董事</li> <li>● 運盈(股)公司董事</li> <li>● 中鋼馬來西亞有限公司董事</li> <li>● 中鋼新日鐵越南合資公司董事長</li> <li>● 東亞聯合鋼鐵株式會社董事</li> <li>● 和貿國際(股)公司董事</li> </ul>
獨立董事	趙○祥	3年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清華大學電機研究所博士</li> <li>● 勸益科技大學電機工程系(所)特聘教授</li> </ul>
獨立董事	陳○格	3年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清華大學電機研究所博士</li> <li>● 勸益科技大學電機工程系(所)特聘教授</li> <li>● 寶緯工業(股)公司獨立董事、薪酬委員、審計委員會召集人</li> </ul>
獨立董事	翁○樸	3年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 聯合工業專科學校</li> <li>● 財團法人車輛研究測試中心協理</li> <li>● 和緯車輛技術(股)公司總經理</li> </ul>
獨立董事	王○生	3年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 龍華工業專科學校</li> <li>● 天荷影藝事業有限公司董事長</li> </ul>

● 董事會提名遴選

為公平、公正、公開選任董事，本公司董事之選任，依所訂定之董事選任程序辦理，並考量董事候選人之多元性、獨立性，以及學經歷、產業經驗、專業背景與專業技能等與組織衝擊相關之能力，以期董事會成員達最佳之整體配置。本公司更多董事會及其委員會多元化核心能力指標資訊請詳年報，2024 年無董事（補）改選之事。

● 董事利益迴避

董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞者，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。2024 年董事對利害關係議案迴避之執行情形，請參閱 2024 年度年報公司治理運作情形。



### ● 董事責任險

為建立完善公司治理機制，降低董事及公司承擔風險，2024 年度已為全體董事投保董事責任保險，投保金額為美金 100 萬元整，投保期間自 2024 年 3 月 1 日至 2025 年 3 月 1 日，並已於 2024 年 4 月 19 日董事會報告。

### ● 董監事受訓情形

為了發展與提升董事會在永續議題上的整體知識認知，提供各式訓練議題，目前課程以公司治理暨證券法令面為主，將逐漸納入環保及社會面課程。

### ● 董事及經理人之薪酬政策

董事及高階經理人之薪資報酬政策、制度、標準與結構皆由薪酬委員會訂定並檢討之；該委員會中設有獨立董事提供外部多元觀點及意見，且每年至少召開 2 次會議檢視並確保薪資報酬之競爭性與合理性。富田之董事成員年度報酬包含：董事酬勞、薪資及獎金（後兩者僅涵蓋兼任員工者）；高階經理人之酬金則包含薪資、獎金、退職金等，每年均定期揭露於公司年報。

富田定期評估董事及經理人薪酬，將依其對本公司營運參與之程度及個人績效貢獻，並以本公司「員工酬勞及董事酬勞發放辦法」辦理之，董事及經理人如發生道德風險事件或其他造成公司形象、商譽有負面影響、內部管理失當、人員弊端等風險事件，並參酌董事及經理人之目標達成率、營運效益、貢獻度等綜合考量後計算其酬金比例，而給予合理的報酬，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討制度。本公司高階經理人薪酬除上述規定外，並無其他重大特別福利；退休福利制度亦與一般同仁相同，均依照法令規定辦理。

## ■ 功能性委員會

富田為提升公司治理，另設立審計委員會及薪酬委員會，協助董事會履行其監督職責。各委員會的組織章程皆經董事會核准，委員會的主席定期向董事會報告其活動和決議。

為促使董事績效與公司永續願景及短、中、長期策略目標相連結，評量其應有之核心能力、強化當責，並落實績效與薪酬連動、留任與吸引關鍵人才加入董事會，薪資報酬委員會依公司章程等相關規定，將永續經營策略目標彈性納入董事薪酬核予之指標考量項目，與其變動薪酬發揮實質的連動效應，達到雙贏。

### ● 薪資報酬委員會

富田設有薪酬委員會，委員共 4 人，由翁國樑委員擔任召集人，協助董事會評估董事、監察人及經理人之薪酬水準、員工分紅配發、員工調薪及績效獎金案之相關政策、制度、標準與結構，並將議案決議做成議事錄提報董事會。2024 年共計召開 5 次會議，出席率達 100%。

最近一年召開五次薪資委員會，委員出席情形如下表：

職稱	姓名	2024 年		實際出席率
		實際出席次數	委託出席次數	
召集人	翁 O 樂	5	0	100%
委員	趙 O 祥	5	0	100%
委員	陳 O 格	5	0	100%
委員	王 O 生	5	0	100%

### ● 審計委員會

本公司審計委員會，由全體獨立董事組成，每季至少召開 1 次會議，主要為監督財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任、適任性及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令規則及公司存在或潛在風險之管控。

最近一年召開五次審計委員會，委員出席情形如下表：

職 稱	姓 名	2024 年		實際出席率
		實際出席次數	委託出席次數	
獨立董事	趙 O 祥	5	0	100%
獨立董事	翁 O 樑	5	0	100%
獨立董事	陳 O 格	5	0	100%
獨立董事	王 O 生	5	0	100%

### ■ 董事會績效評估

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，富田電機將於 2025 年訂定《董事會績效評估辦法》，每年定期執行董事會、功能性委員會（含審計委員會、薪酬委員會等）自評，亦包括個別董事成員之自我績效評估（採問卷方式）；其中董事會績效評估指標包含「對公司營運之參與程度」、「董事會決策品質及內部控制」、「遵守相關法令及規定」等三大面向，薪酬委員會亦據此評鑑結果檢討、建議相關薪酬政策。

## 2.4 內部控制與稽核

本公司為永續經營及有效控制企業風險，設置內部稽核單位，持續監督各項作業執行有效性，依金管會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」訂定「內部控制制度」等相關管理作業辦法，其目的在於協助董事會及管理階層檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率、財務報表之可靠性與相關法令之遵循度，適時提供改善建議，以合理確保內部控制制度持續有效實施，並動態管理檢討修正內部控制制度，促進本公司之健全經營。2023年1月17日起本公司設置審計委員會取代監察人，監督公司內部控制制度之有效性及執行情形。

### ■ 內部稽核之組織

本公司稽核單位隸屬於董事會，依營運規模、業務發展情況、管理需要及其他法令規定，配置適當專任稽核人員。稽核主管之任免經董事會同意，並依主管機關規定之期限完成申報。

公司為強化稽核人員的專業能力，安排持續進修及參加證期局指定機構所舉辦之內部稽核講習，提昇及維持稽核品質及執行成效。

### ■ 稽核業務之執行項目

- 依據法令要求及風險評估結果擬訂年度稽核計畫，並提報董事會核准。
- 執行稽核作業：依董事會核准之年度稽核計畫執行各項稽核作業。

- **自行評估作業**：督促本公司內部各單位每年辦理內部控制制度自行評估作業一次，並覆核各單位及子公司之自行檢查報告。
- **稽核報告之呈送與報告**：
  - 稽核報告及追蹤報告呈核後，於稽核項目完成後次月底交付各獨立董事、監察人查閱。
  - 內部稽核人員執行工作時，如發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞，除立即作成報告陳核外並通知各獨立董事、監察人。
  - 稽核報告若有缺失即時請相關單位配合改善。
- **追蹤缺失改善之執行情形**：稽核單位對於檢查所發現之內部控制制度所見缺失及異常事項，按季作成追蹤報告，確定相關單位已及時採取適當之改善措施。
- **對外申報作業**：稽核單位於規定期限內，辦理各項應申報備查作業。

稽核室覆核 2024 年本公司各單位內部控制制度自行評估報告，併同 2024 年執行各營運循環稽核作業報告及各部門呈核之自行評估報告，以評估公司整體內部控制制度有效性及作為出具「內部控制制度聲明書」之主要依據並揭露年報上。

2024 年稽核重點包含各營運循環之作業程序、金管會規定之查核事項、內部控制制度等，2024 年度共提出 12 份稽核報告含有 102 稽核作業項目，發現內控缺失及異常事項 2 項，並通知各受查單位及時依據建議採取適當改善措施，並持續追蹤改善進度 100%。每一稽核項目查核完畢後，皆依規定函報各獨立董事查閱。

## 2.5 誠信經營

### ■ 經營理念與誠信經營

本公司經營理念：『創新、熱忱、誠信』並以保障股東權益為最大目標，致力確保股東的資訊透明度，故強化董事會職能、努力提升團隊的領導管理能力，期望將公司營運帶領至高峰。

本公司誠信經營相關推動、活動與防範說明如下表：

項 次	說 明
<b>商業行為守則</b>	依公司經營理念為指南針，每個員工都必須學習、瞭解並遵守公司的商業行為守則（以下簡稱「守則」）。遵從守則，就是建立一個誠實開放的環境，讓員工能夠秉持守法和誠信的原則全力投入工作，並以戰勝的挑戰和取得的成功為榮。
<b>誠信經營</b>	不論何時，只要發現違反守則、公司政策或相關法律的行為，都將立即採取行動以解決問題，並依公司規定採取糾正和預防措施預防日後再次出現類似問題。
	重視『誠信正直』的價值，且本於廉潔、透明及負責之經營理念，訂定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，協助公司建立誠信經營的企業文化，促進企業健全發展與良好商業運營。
	以最高的從業道德標準自我要求，規範對象從公司董事、管理階層到受僱人等，由上而下身體力行，要求所有人以誠信作為執行職務的基本原則，嚴格禁止任何貪瀆、賄賂等不當得利行為。

職掌如下：

- 協助將誠信價值融入公司經營策略，配合法令制度訂立相關防弊措施。
- 訂定防範不誠信行為方案之工作業務相關標準程序及行為指南。
- 對營業範圍內不誠信行為風險之活動，設置監督制衡機制。
- 誠信政策宣導訓練之推動及協調。
- 規劃檢舉制度，確保執行之有效性。

協助董事會及管理階層查核及評估防範措施否有效運作，定期進行評估遵循情況。

本於誠信經營原則，以公平與透明之方式進行商業活動。商業往來之前，考量代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象之合法性及是否涉有不誠信行為紀錄，避免與涉有不誠信行為紀錄者進行交易。

#### 誠信經營商業活動

本公司與代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象簽訂之契約，內容包含遵守誠信經營政策及交易相對人如涉有不誠信行為時，得隨時終止或解除契約之條款。

#### 誠信經營防範方案

- 從事不公平競爭行為。
- 提供非法政治獻金。
- 不當慈善捐贈或贊助。
- 提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益。
- 行賄及收賄。
- 侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。

藉由教育訓練、自我評估與檢視及設立匿名舉報管道，維護高度道德標準，維持公司良好形象。

#### 教育訓練

- 高階管理階層定期向董事、受僱人及受任人傳達誠信之重要性。
- 定期舉辦教育訓練與宣導，邀請公司從事商業行為之相對人參與。
- 誠信經營政策與員工績效考核及人力資源政策結合，設立明確獎懲制度。

#### 訊息揭露

除個人遵守外，同時將誠信經營相關消息揭露於公開網站，隨時注意國內外誠信經營相關規範之發展，並鼓勵董事、經理人及受僱人提出建議，用以檢討改進公司訂定之誠信經營政策及推動之措施，以提升公司誠信經營之成效。

本公司基於誠信經營政策，依法規定期限提出年報、公開說明書，並將相關資訊在公佈公開資訊觀測站以及公司網站。

### ■ 最近三年實施成效

- 定期宣導誠信經營核心價值觀。
- 新人訓練安排相關課程，如：智慧財產權資訊保護、營業秘密侵害防範、禁止內線交易等，以提升員工誠信經營相關意識。
- 簽署誠信廉潔暨智慧財產合約回收率100%。
- 2024年參與誠信經營內部教育訓練人數48人，上課時數共約為120小時(如下表)

類別	年度	2022	2023	2024
參與人數(人)		257	273	48
上課時數(小時)		642	683	120
簽署誠信廉潔暨智慧財產合約回收率(%)		100%	100%	100%

### ■ 檢舉機制

- 內外部設置申訴信箱，並於公司網站提供檢舉專區。
- 指派專責單位立即查明相關事實，必要時尋求法規或其他相關部門協助。
- 案件之紀錄與保存應達5年或保存至訴訟終結止。
- 檢舉人身分及內容予以保密，保護檢舉人不因檢舉而遭不當處置。
- 訂立檢舉人獎勵措施，依情節輕重酌予獎金。

2024年實施成效：無主管或員工違反誠信原則。



## ■ 道德規範

本公司為建構更完善的公司治理，制定相關規範，創造永續發展經營環境，為使公司員工行為符合道德標準，特訂定《道德行為準則》供員工遵循及利害關係人更加瞭解公司道德標準。

### ● 道德遵守

- 禁止於執行業務時，直接或間接提供或收受不當利益。
- 禁止提供或承諾任何疏通費及變相行賄。
- 禁止洩露公司機密資訊，遵守保密協定。
- 禁止從事內線交易。
- 禁止與不誠信經營之對象從事商業交易。
- 保護並確保公司資產能有效合法地使用於公務上。
- 遵守政府法令及本公司既訂規章、辦法和程序。



### ● 監督之責

- 管理部及財會部，每年定期向董事會報告。
- 2023年4月26日董事會已訂定公司誠信經營守則，目前未發現及未接獲檢舉公司人員涉有不誠信行為。



### ● 遵循聲明與簽署

經全體董事通過，出具2024年度內部控制制度聲明書，聲明2024年度內控制度設計及執行均有效，遵循法令規章部分，採全部法令規章均聲明。

董事及法令規範之管理階層就任時簽署行為準則聲明書；董事及管理階層恪守誠信。2024年度未發生違反誠信行為。

### ● 利益迴避

本公司董事秉持高度自律，對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決。

本公司人員不得將公司資源使用於公司以外之商業活動，且不得因參與公司以外之商業活動而影響其工作表現。

富田遵循公開發行公司相關法規訂定各項內部作業辦法，適度配合調整內部作業辦法、規範及流程。員工於從事日常工作及業務時，嚴格遵守公司相關作業規範及標準，獲得客戶、供應商及其他各界人士的尊重與信任。

本公司除將保密義務納入勞動契約外，亦制定侵害禁止、個人資料保護管理辦法及資訊安全管理等相關規定，以規範全體員工。透過持續教育訓練來提升員工對相關法規遵循的意識。

## ■ 法規遵循

本公司對公司治理、環境、經濟社會法規遵循的相關重要法源、內部辦法或程序書與是否在2024年發生違法事件等如下表：

類別	台灣的相關重要法源	本公司的對應辦法或程序書	2024年是否有違法事件
公司治理	公司法、公司治理實務守則、 上市上櫃公司誠信經營守則、 審計委員會組織章程、薪酬委員會組織規程。	公司組織章程、商業行為守則、 誠信經營守則暨檢舉申訴辦法。	本公司均依法行事，故無遭受到重大之金錢罰鍰或其他非金錢上之處罰。
員工勞動人權與條件	勞動基準法、就業服務法、性別工作平等法、勞工保險條例、勞工退休金條例、全民健保條例、職工福利金條例、勞工請假規則、勞資會議實施辦法等。	• 員工工作規則核備 • 勞資會議代表名冊核備 招募任用暨離職管理辦法、薪資作業管理辦法、員工工作規則等新進人員勞動人權測驗。	本公司遵守勞基法相關法規未發生違反勞基法或勞資糾紛等受裁罰事件。
健康安全	職業安全衛生法及其施行細則、勞工健康保護規則、職業安全衛生設施規則、職安衛生訓練規則等。	職業安全衛生工作守則核備 職業安全衛生組織及人員核備，ISO 45001職業安全衛生管理系統與相關程序書。	本公司遵守職業安全衛生法及其相關法規，未發生職災或因勞動檢查被裁罰事件。
環境	環境基本法、氣候變遷因應法、廢棄物清理法、資源回收再利用法、空氣污染防治法、噪音管制法、飲用水管理條例、放流水標準、水污染防治法及其施行細則等。	ISO 14001環境管理系統與相關程序書、SOP及表單，包含廢棄物處理程序、噪音管制處理程序、飲用水管理程序、廢水管理程序等，導入ISO 14064溫室氣體盤查系統與出具溫室氣體盤查報告。	本公司遵守環境相關法規，未發生被裁罰事件。
經濟/社會	公平交易法、專利法、著作權法、智慧財產權法、營業秘密保護法、個人資料保護法；民法、傳染病防治法、性騷擾防治法等。	勞動契約、職業道德規範、人事相關管理制度。	本公司無違反經濟與社會法規紀錄與被罰款事件。
產品	公平交易法、電腦處理個人資料保護法、QC 080000有害物質流程管理系統等。	ISO 9001品質管理系統與相關程序書、SOP及表單，導入QC 080000或RoHS系統，有效管控有害物質以符合國際標準避免傷害消費者。	本公司未發生因洩漏客戶隱私，遭到客戶罰款賠償本公司無違反行銷與傳播法事件，亦無違反產品及服務的健康安全法規事件。

## 2.6 資訊安全

### ■ 資通安全風險管理架構

資訊部為非隸屬使用者單位之獨立部門，負責統籌並執行資訊安全政策，宣導資訊安全訊息提升員工資安意識，蒐集及改進組織資訊安全管理系統績效及有效性之技術、產品或程序等。

由稽核室每年就內部控制制度-電腦化資訊處理作業，進行資訊安全查核，評估公司資訊作業及內部控制之有效性。



## ■ 資訊安全政策

- 依「資訊系統管理程序書」及「資訊安全政策」，針對系統架構、網路安全、資源管理，軟體授權檢核其與企業環境是否合規性及高可用性，並對風險事項進行調整或納入改善計劃。
- 針對保密政策與資料保護宣導、檔案及記錄管理、移動設備管控、層級權限等管制，以及稽核單位不定時檢核與彙整記錄，協同運作，彙報各項異常資訊，降低資訊外洩風險，維護企業重要資產及競爭力。
- 與時俱進之資訊安全認知宣導，提昇員工資安意識、以落實於日常工作之中。

## ■ 防護措施落實

### ● 防護網

- 架構網路防火牆設備，啟用各優勢功能，進階偵測技術，監控流量，識別應用程式，分析未知惡意軟體，預先阻斷不明連線行為與滲透。
- 跨廠區以 VPN 方式作網路控管，廠區間增設網路防火牆設備，防止病毒與攻擊跨廠區擴散。
- 使用網路防火牆隔離 OT 與 IT 網路環境，強化 OT 場域資安防護能力，避免 IT 的資安問題而影響 OT 產線運作。



### ● 端點防護

#### ➤ EDR 端點偵測與回應防護軟體

電腦安裝 EDR 端點防護軟體，除增強基本防毒防護，結合即時的持續監控、端點資料蒐集，以及進階交叉關聯，來偵測並回應主機和端點連線的可疑活動，對於不尋常的操作行為，即時阻擋及刪除惡意程式與降低橫向感染，另外，更利用機械學習和行為分析，阻止無檔案惡意軟體與記憶體攻擊。

#### ➤ 資安軟體控管

- 端點裝置控管，禁止可攜式儲存設備使用。
- 管控上網行為、電腦操作與軟體使用狀況，以防範人員不當的存取行為及保護公司資訊設備免受內部威脅和外部惡意行為的影響。

### ● 資料安全防護

- 限制人員資料存取，管制檔案行為權限，記錄檔案操作，防止資料外洩。
- 雲端空間存取限制。
- 導入資料備份系統，訂定備份機制並離線保存。
- 禁用侵權軟體：公司使用軟體授權必須合法化，未經軟體合法授權，私自安裝於包括：所配備電腦設備或自行帶入公司之私人電腦，一律屬侵權行為。
- 查核機制：每月進行普查。

## ■ 訊保密規範

員工就其職務上所知悉、掌管之營業秘密及機密資料，應採取適當之保護措施，包括下列措施：

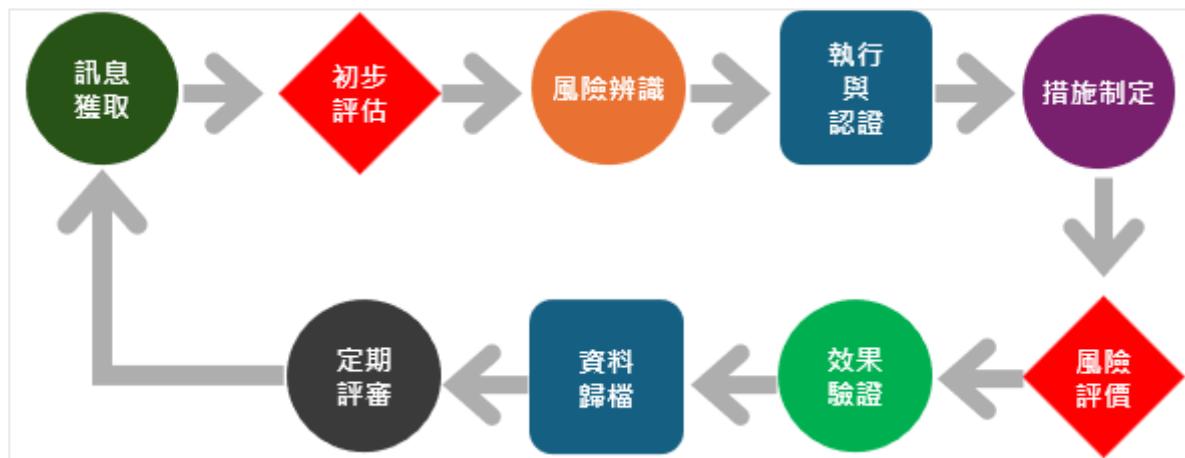
- 員工於報到時簽訂軟體政策與網際網路使用聲明書、勞動合約及誠信廉潔暨智慧財產合約。
- 確實遵守勞動契約及其他相關之保密管理規範。

- 採取必要合理防護措施，避免未經授權接觸機密資料，取得營業秘密或機密資料。
- 公司資料揭露原則：員工就本公司之資產，包括資訊、業務、技術資料以及其他任何有形或無形之營業秘密、機密資料等，不得在未經許可情形下，揭露予其他任何第三人。

## 2.7 資訊保密規範

本公司訂有「風險與機會管理程序書」，由董事長核定通過，每年納入總經理營運計劃書辦理。其中之風險管理政策，乃為有效辨識、分析評量、控制處理、持續監測各項風險，提升全體員工之風險意識，以期將風險控制於可承受之程度內，確保風險管理之完整性、有效性及效益最佳化。

### ■ 風險與機會識別、評價與應對流程



#### ● 訊息獲取

透過內外部環境、利害關係人、法規或營運狀況等來源取得風險訊息。

#### ● 初步評估

判斷該項風險或機會是否達到需評估之門檻，否則不進行後續動作。

#### ● 風險辨識

辨識風險來源，是否可能為內部流程、資源、人員、外部法規、市場變化等。

#### ● 執行與認證

各部門落實風險對策並檢討效果。

#### ● 措施制定

依據風險等級選擇「接受、降低、規避」之對應策略並規劃執行方法。

#### ● 風險評價

依照嚴重度與發生頻率評分，計算風險係數，判定等級（低/一般/高）。

#### ● 效果驗證

若未達預期控制成效，需回到措施制定步驟優化方案。

#### ● 資料歸檔

所有風險評估與控制記錄需依表單 4AD021 歸檔備查。

#### ● 定期審核

每年至少一次，或遇特殊事件、品質事故需進行再審查與更新風險控制策略。





## ■ 潛在風險與對策

風險因素	潛在風險	因應對策與措施
營運風險	導致營收下滑、員工士氣低落，影響投資人信心與市場競爭力，甚至引發財務危機。	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年總經理訂定年度營運方針計畫，透過目標管理訂定翌年年度策略目標及方針並向下展開。</li> <li>每季召開一次執行成效檢討及潛在風險因應與處理決策，如目標有重大調整會召開董事會向董事會報告。</li> <li>每周經營會議即時反應執行目標所遇到的風險與處理。</li> </ul>
財務風險	利率、匯率變動對公司損益之影響。	<ul style="list-style-type: none"> <li>觀察及分析金融市場利率變動，且適時調整固定或浮動之借款，以降低利率變化。</li> <li>蒐集匯率資訊，注意國際匯市各主要貨幣之走勢及變化，以掌握匯率走勢。</li> <li>與銀行保持良好之互動關係，俾能得到更廣泛的外匯訊息與較優惠的匯率報價，以降低匯率變動所產生之風險。</li> </ul>
競爭風險	馬達等相關產品與大陸廠商的競爭激烈。	研發人力與專利數量，須不斷增加與提高，配合製程效率及設備改善，提高生產效能與良品率，馬達產品研發的成效領域至少保持領先1至2個世代。
客戶對應風險	市場價格波動太大將直接影響客戶購買。	以最先進的優質產品，為客戶提供嶄新價值，並承諾提供營運持續管理所需之必要資源，確保客戶營運維持正常。
業務營運風險	突發或不可預料的意外事故或自然災害，影響營運狀況，造成財務負擔或引起其他風險。	建立緊急應變計畫與業務持續營運計畫，並定期演練，以強化人員應變能力，並縮短業務中斷之時間與降低中斷所帶來的衝擊與影響。
氣候變遷風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>極端天氣（如淹水、颱風）破壞設施與供應鏈。</li> <li>能源與原物料價格波動，碳稅或法規增加合規支出。</li> <li>消費者偏好低碳產品，高碳產業面臨淘汰。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>分析氣候變遷對營運、供應鏈及資產的潛在衝擊，制定韌性策略。</li> <li>採用再生能源、提升能源效率，推動產品與服務的綠色創新。</li> <li>與供應商合作減碳，確保原物料來源具氣候適應性。</li> </ul>
資安風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>遭駭客入侵、資料外洩。</li> <li>導致商譽受損、法律責任及營運中斷。</li> <li>嚴重影響企業信任與持續經營能力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期進行弱點掃描與滲透測試，落實權限控管與資料加密，導入防毒、防火牆與入侵偵測系統。</li> <li>加強員工資安教育訓練及資安事件通報機制，確保營運穩定與資料保護。</li> </ul>
法規風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>違反排放、廢棄物處理、碳排法規（如碳費、碳稅）將遭政府處罰。</li> <li>勞動法規違規：如工時、薪資、職安違規，易遭罰鍰、訴訟或抗爭。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過ISO 14001、45000相關驗證，定期進行法規鑑別與查核。</li> <li>定期檢視與查核「勞動基準法」、「性別平等工作法」及「就業服務法」等相關法律符合性，使公司內部規章有所依循。</li> <li>公司法務經理協助對於各類契約、協議及法律事務提供諮詢服務。</li> </ul>
人員風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>人力不足影響生產力與服務品質。</li> <li>加班費或臨時雇員費用上升。</li> <li>士氣低落，離職率惡化，形成惡性循環。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供遠距辦公、兼職或輪班制，擴大人才來源。</li> <li>加強技能培訓、優化福利與職涯發展，降低流動率。</li> <li>將非核心業務外包，或與外部團隊策略聯盟。</li> <li>放寬條件吸引多元人才，或透過實習計畫培育新血。</li> </ul>

環安衛風險	• 職災導致人員傷亡、停工與法律追責。	• 通過ISO14001：2015、ISO45001：2018等環安衛管理系統驗證，並透過內部5S環境自主稽查活動，降低組織環境、安全衛生之災害風險。
	• 污染超標面臨巨額罰款或勒令停業。	• 每半年執行消防演練，預防災害發生及減少損失。
	• 合作方不符ESG要求遭客戶排除。	
供應鏈風險	• 生產中斷，客戶訂單無法準時履行。	• 分散採購來源，降低單一依賴風險。
	• 緊急採購或替代運輸推高支出。	• 導入供應鏈管理系統，即時掌握物流與庫存。
	• 原料過剩或短缺，增加資金壓力。	• 關鍵物料保持緩衝庫存，緩衝突發斷鏈。
地緣政治風險	• 戰爭、制裁或貿易壁壘導致供應鏈癱瘓。	• 與供應商簽訂長期協議，確保優先供貨。
	• 關稅、能源或物流費用暴增。	• 定期模擬斷鏈情境，優化應變流程。
	• 政策限制迫使退出高風險地區。	• 評估他國生產基地，降低區域集中風險。
	• 跨國營運面臨合規困境與罰款。	• 組建專案團隊追蹤國際政經動態。
		• 與在地企業深化合資，降低政策排斥。
		• 透過金融工具（如遠期外匯）緩衝匯率與成本波動。



03

## 創新與運營

- 3.1 運營財務
- 3.2 產品品質
- 3.3 研發創新
- 3.4 顧客溝通與服務
- 3.5 客戶隱私管理

## 3 創新與運營

### 3.1 營運財務

#### ■ 營業績效

本公司 113 年度淨利 140,410 千元，每股盈餘 2.75 元，較 112 年度淨損 173,873 千元，成功轉虧為盈，獲利成長，下就 113 年財務收支及獲利能力進行分析：

分析項目		2024 年度	2023 年度	增減比例
財務收支	營業收入	2,199,748	2,863,457	(23.18%)
	營業成本	(1,720,165)	(2,667,502)	(35.51%)
	營業毛利	479,583	195,955	144.74%
	營業費用	(400,521)	(428,995)	(6.64%)
	營業淨利(損)	79,062	(233,040)	133.93%
	營業外收入	93,324	6,406	1356.82%
	稅前純益	172,386	(226,634)	176.06%
獲利能力分析	稅後淨利	140,410	(173,873)	180.75%
	資產報酬率	2.77%	(2.47%)	212.17%
	股東權益報酬率	4.33%	(5.86%)	173.89%
	營業利益占實收資本額比率	15.47%	(45.64%)	133.90%
	稅前損益占實收資本額比率	33.72%	(44.39%)	175.96%
	純益率	6.38%	(6.07%)	205.11%
每股盈餘(元)		2.75	(3.75)	173.33%

#### ■ 股東結構

姓 名	114年4月29日 單位/股	
	本人持有股份	持股比率
中盈投資開發股份有限公司	8,798,519	17.19%
中華開發創業投資股份有限公司	2,306,529	4.51%
王○歲(註)	1,974,308	3.86%
張○語	1,604,813	3.14%
張○鋒(註)	1,430,000	2.79%
張○櫟	1,256,092	2.45%
張○喬	1,184,782	2.32%
中國信託創業投資股份有限公司	1,177,159	2.30%
洪○宸	1,111,264	2.17%
張○緯	1,053,467	2.06%

## ■ 營運版圖



## 3.2 產品品質

富田做為專業電機設計與製造公司，在持續佈局全球不同市場及不同應用領域之同時，也帶來不同產品品質要求之挑戰，從設計品質、零組件品質、生產製造品質到客戶品質等，皆需領先佈局以提供客戶認同之產品品質，與客戶、供應商和相關關係人等共創多贏。

### ■ 主要產品及用途

市場動態評估與持續創新，客戶專屬馬達解決方案研發面對不斷變化的全球市場環境，富田始終堅持以深入分析客戶需求與產業趨勢為基礎，靈活調整並優化產品組合。我們與客戶緊密合作，針對不同應用場景量身打造專屬馬達解決方案，持續提升技術水準與產品差異化，確保在激烈市場競爭中保持領先，滿足多元化且全方位的客戶需求。

富田產品涵蓋以下主要類別，並針對各類別持續進行專業化研發與技術創新：

#### ● 工業用專用馬達

##### ➤ 三相感應馬達：

應用於重工業設備，提供穩定可靠的運行效率。

##### ➤ 變頻馬達：

具備速度與功率調節功能，提升能源利用率與系統控制靈活性。

##### ➤ 感應伺服馬達與同步伺服馬達：

高精度控制，適用自動化生產及精密設備領域。

##### ➤ 高效率馬達：

符合國際節能標準，協助企業達成更高能源效益。

**產品介紹**



感應馬達



變頻馬達



伺服馬達



同步伺服馬達

**型號**

感應馬達	變頻馬達	伺服馬達	同步伺服馬達
框號	63-315	63-280	80LA~280X
輸出	0.2kW~200kW	0.2kW~110kW	750w~550kW
特色	◆ 體積小、重量輕 ◆ 精準控制、響度快	◆ 體積小、重量輕 ◆ 精準控制、響度快	◆ 應用於不同形式控制 ◆ 強而有力，高效率 ◆ 精準控制、響度快

**型號**

感應馬達	變頻馬達	伺服馬達	同步伺服馬達
框號	63-315	63-280	80LA~280X
輸出	0.2kW~200kW	0.2kW~110kW	750w~550kW
特色	◆ 體積小、重量輕 ◆ 精準控制、響度快	◆ 體積小、重量輕 ◆ 精準控制、響度快	◆ 應用於不同形式控制 ◆ 強而有力，高效率 ◆ 精準控制、響度快

**富田電機 FUKUTA**  
The Energy Within

## ● 綠能環保動力(電動載具)馬達如下：

➤ 電動車與電動船動力馬達：

專為電動化移動工具設計，強調高效能及輕量化，推動綠色交通發展。

➤ 風力發電機與風力發電機組：

專注可再生能源應用，提供穩定且高效的發電解決方案，支持全球綠能轉型目標。

## ● 三機一體模組

高度整合馬達、驅動器與減速差速器：模組化設計顯著節省空間與成本，提升系統安全性，並有效減少電子干擾，滿足精密控制及複雜工業應用需求。



## ● IE4 高效率馬達

遵循國際節能規範，提供卓越能效，有效降低客戶運營成本，應對嚴峻環保及能源管理挑戰。



## ● PC 同步伺服馬達

專為 PC 級自動化設備設計，實現高精度及高效率運行，支持智能製造及精密加工。

## ● 小型化馬達

面對無人機、機器人等輕量化移動設備需求，富田研發具備高扭矩密度與高效能的小型馬達，適用於高度集成及多樣化應用場景。

未來，富田將持續以技術創新為核心，推動產品升級與市場拓展，專注綠能與高效能馬達研發，提供客戶更具價值的解決方案，確保公司在全球電動驅動領域的領先地位，並為永續發展目標貢獻實質力量。

## ■ 產品銷售

全球多元行銷佈局與品牌競爭力強化，為提升品牌全球能見度並落實在地化服務承諾，富田積極推動行銷與銷售區域多元化佈局。公司於台灣北、中、南三地設立營業據點，秉持「服務無距離、服務到你家」之宗旨，確保即時的售前技術支援與迅速的售後服務，全面提升客戶體驗。

同時，我們致力於深化與國內大型機械廠的直銷合作，並積極拓展 OEM/ODM 專案型客戶，進一步強化市場深度與多元應用可能性。透過這樣的策略佈局，富田得以在既有市場穩固根基，並擴大業務涵蓋範圍。

在國際市場方面，富田已陸續於海外重要區域設立服務據點，並注重跨文化管理與國際業務能力培養，以支持全球市場的多元拓展。積極參與世界各大電機與綠能應用領域國際展覽，不僅提升品牌國際能見度，也強化專業形象，鞏固競爭優勢。

配合全球電動化及智能化發展趨勢，本公司同步強化小型高效馬達產品線，並積極推廣多樣化新興應用領域，包括：

### ● PC 級同步伺服馬達：

針對智慧自動化設備與精密控制需求，提供高性能解決方案。

### ● IE4 高效率馬達：

符合國際節能標準，提供環保節能且性能優異的產品選擇。

### ● 無人機動力模組及機器人關節驅動系統：

聚焦輕量化、小型化與高扭矩特性，拓展智慧移動及機器人應用版圖。

展望 2024 年，富田將持續深耕既有市場，積極開拓潛力區域，並以技術創新為核心驅動力，致力提供全球客戶更具競爭力與多元化的電動馬達及動力解決方案，邁向成為全球電動驅動領域關鍵夥伴的目標。

## ■ 主要產品最近三年佔營收比

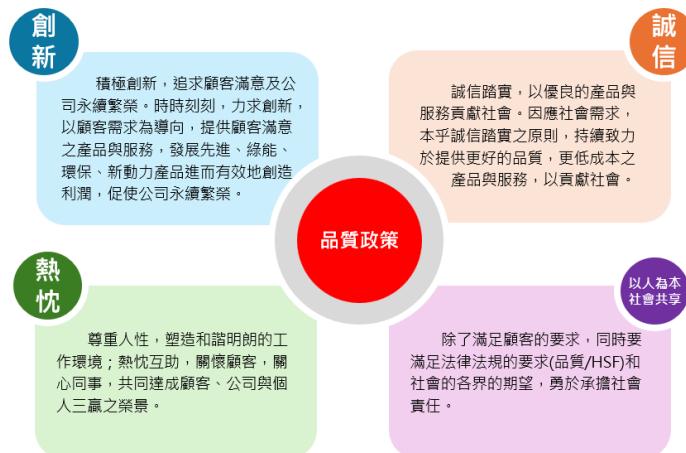
單位/千元

產品	年度		2022		2023		2024	
	金額	比重(%)	金額	比重(%)	金額	比重(%)	金額	比重(%)
PT 電動總成	61,313	3.10	1,429,956	49.94	1,115,992	50.73		
工業馬達	605,489	30.66	488,999	17.08	511,496	23.25		
電動載具零部件	648,429	32.83	630,225	22.01	353,390	16.07		
勞務收入	561,559	28.44	241,921	8.45	138,366	6.29		
其他	98,089	4.97	72,356	2.52	80,504	3.66		
合計	1,974,879	100.00	2,863,457	100.00	2,199,748	100.00		

## ■ 品質政策、管理與推動

富田的【品質政策】如下以顧客為導向，真誠務實並持續改善地發揮團隊最大效益，以滿足顧客需求。永續發展與深耕電動載具動力系統及工業節能馬達領域，創新並熱忱地提供顧客至上品質、交期及服務。並具體如下：

在管理上從年度經營管理方針到制定品質 KPI 以落實在富田組織內部的年/季/月目標做向下展開，使富田同仁能在品質政策架構下運作，從基層工作落實品質政策，達成客戶對品質的期望。



## ■ 強化品質意識

對品質的全面性要求，富田著重在預防性品質管理，強化全員的品質意識，將品質保證觀念根植在富田同仁日常作業中，最後體現在富田品質成本中，以下表為品質成本統計變化，品質成本的持續降低，顯現富田在落實品質管理上的努力與持續不斷進步。

單位 / 千元

年度	2023/7~2024/6		2024/7~2025/6		兩期比較	
	月累計	月平均	月累計	月平均	總額差異	百分比
失敗成本	內部失敗	72,528	6,044	27,717	2,310	-44,811 -61.8%
	外部失敗	146,535	12,211	18,550	1,546	-127,985 -87.3%
	小計	219,064	18,255	46,268	3,856	-172,796 -78.9%
失敗成本比例		9.50%		8.38%		-1.1%

### 3.3 研發創新

本公司以持續精進產品開發與品質提升的精神，致力於透過創新與研發驅動企業永續成長。為確保企業營運具備長期競爭優勢，我們重視智慧財產權的保護、營業秘密的管理，以及相關法規的全面遵循。為此，我們制定了產品研發與創新、專利成果保障、機密資訊管理等多項策略方向，並依據永續經營原則，規劃短期、中期與長期發展目標，詳述各階段目標與達成情況如下表所示：

短期目標(2023~2024年)	中期目標(2025~2028年)	長期目標(2029年以上)
專利數量：150 件。	專利數量： 160 件。	專利數量：170 件。
無違反產品法或專利法規 0 件。	無違反產品法或專利法規 0 件。	無違反產品法或專利法規 0 件。
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過專利共10件，至2024年12月止</li> <li>共有專利155件。</li> <li>● 無違反產品標示或專利法規案件。</li> </ul>		

#### ■ 研發理念及策略

本公司秉持「創新、品質、永續」的核心理念，長期投入馬達技術與動力系統之研發，致力於產品效能提升、製程優化與技術自主。研發重點聚焦於節能減碳與綠色動能的創新應用，配合全球低碳轉型與淨零碳排趨勢，開發高效率、低能耗的產品，邁向成為國際領先的綠色動力解決方案供應商。

為強化企業競爭力與永續發展潛能，本公司推動以下研發與管理策略：

##### ● 研發政策與管理方針

- 策略方向：掌握產業趨勢，攜手客戶與策略夥伴，共同開發具前瞻性的馬達與動力系統產品。
- 研發目標：提升製造技術與產能，維持成本優勢，強化產銷效率與市場反應能力。
- 企業承諾：導入盡職調查與預警機制，深化供應鏈合作，開發符合綠色設計理念的新產品。
- 管理措施：
  - ①優化生產設備與製程，提高能源效率與產品品質。
  - ②聚焦高功率密度、高效率之馬達技術，開發新一代電動車（船）用動力模組。
  - ③推動內部專業與管理能力之培訓，並廣納優秀人才。
  - ④建置核心技術資料庫，促進資源共享與跨部門協作。
  - ⑤採模組化與彈性化設計，快速回應市場與客製需求。

##### ● 創新成果與技術演進

自 2006 年起，本公司即積極拓展綠能與環保應用領域，累積多項創新研發成果，涵蓋以下：

- 電動車與電動船專用動力馬達。

➤ 風力發電機及整組驅動系統。

➤ 高效率節能馬達系列產品。

產品開發導入銅轉子設計以取代傳統鑄鋁，提升能效並降低碳排，對應全球環保政策與產業需求。

### ● 產品與產業佈局

本公司業務涵蓋動力總成系統、工業與車用馬達核心零組件之設計、製造與全球銷售，產品包含以下：

➤ 工業用馬達、電動車驅動馬達。

➤ 多合一動力總成(X-in-1)。

➤ 砂鋼片、入線定子、Hairpin 定子、各式轉子等高階零組件。

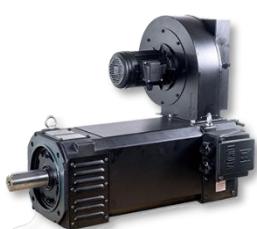
透過垂直整合與技術累積，本公司逐步建立完整產業生態系，並積極拓展國際市場，提供高效率、體積小、動力強、品質優的產品，朝向成為台灣綠能與電動車產業的關鍵技術領航者。

## ■ 重要研發成果

2024年度，本公司持續強化技術創新與產品研發，聚焦工業馬達與電動載具動力系統兩大核心領域，致力於推動高效率、低碳排的動力解決方案，為實現企業永續經營與產業升級，提供堅實支撐。主要研發成果如下：

### ● 工業用高效能馬達系列開發

自1988年創立以來，本公司即專注於工業用馬達的設計與製造，並以自有品牌 FUKUTA 行銷全球市場。2024年，本公司持續投入研發能量，優化現有產品線並開發多樣化應用解決方案，涵蓋以下：



感應伺服馬達



同步伺服馬達



液冷式伺服馬達



主軸伺服感應馬達



高效變頻馬達

上述產品皆符合國際能效標準(如 IE3、IE4 等)，並針對不同產業需求提供彈性化設計與客製化製造服務。透過創新設計與製程改善，不僅延長產品壽命、提升能源使用效率，也協助客戶降低設備運行總成本，增強其在產業供應鏈中的競爭力。

本公司更秉持「別人不做的，富田來做」之精神，積極為客戶提供高附加價值與差異化服務，強化舊產品升級更新，滿足產業智慧化、自動化、節能化的轉型需求。

### ● 多元化電動載具動力系統整合與創新

因應全球電動化趨勢，本公司已成功從傳統工業馬達製造廠轉型為電動載具關鍵動力系統供應商。自2005年起即參與多項國內外電動車（EV）與電動船（E-Boat）專案，累積超過19年之技術經驗與實績。

2024年，本公司深化動力模組整合能力，成功整合包括電控系統、齒輪模組、繞線線材、高效矽鋼片與鋁鑄結構等零組件資源，扮演電動載具動力系統整合關鍵角色，並達成下列里程碑：

- 開發一體式電動驅動系統（e-Axle, X-in-1）
- 提供國內整車廠完整的電驅解決方案
- 成功切入日系車廠供應鏈，成為國內首例進入其電動化動力系統領域的本土供應商

這些成果不僅大幅提升本公司於國內外市場之能見度與影響力，也推動台灣電動車產業鏈向上躍升，強化在全球永續交通領域的技術自主性與市場競爭力。

年度	西元(民國)	研發成果
2024 (113)		<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 完成動力馬達以及雲台馬達系列無人機馬達開發共計 14 款。</li> <li>✧ 完成 140kW/1800Nm 高性能輪轂馬達系統開發。</li> <li>✧ 高速碳纖維轉子結構優化設計。</li> </ul>
2023 (112)		<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 完成日系車廠動力系統產品量產。</li> <li>✧ 扁線高功率密度馬達開發。</li> <li>✧ 自主車用驅動器開發。</li> </ul>
2021 (110)		<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 日系車廠動力系統委託開發研究計畫。</li> </ul>
2020 (109)		<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 完成 16.3 噸全電化電動大客車整車系統委託開發。</li> <li>✧ 完成 2.6 噸全電化電動小貨車整車系統委託開發。</li> <li>✧ 完成增程型電動跑車主動力馬達委託開發。</li> </ul>
2019 (108)		<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 完成增程型電動跑車輔助動力馬達委託開發。</li> <li>✧ 電動機車三合一動力組件系統開發。</li> <li>✧ 電動機車動力組件油路系統開發。</li> </ul>
2018 (107)		<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 電動機車控制系統開發。</li> <li>✧ 機車用整合式動力馬達。</li> </ul>
2017 (106)		<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 馬達鐵芯結構優化設計。</li> <li>✧ 轉軸磁石固定製程改良。</li> <li>✧ 完成電動清運車計畫。</li> </ul>
2015 (104)		<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 完成啟發機研製計畫。</li> <li>✧ 完成電動車大客車共用動力系統開發計畫。</li> <li>✧ 完成電動車綠能充電站遠端監控系統之研究計畫。</li> </ul>
2013 (102)		<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 完成電動載具馬達銅轉子製程先期研發計畫。</li> <li>✧ 參加同均動能公司主導「電動清運車計畫」研發聯盟，展開主導性新產品開發計畫。</li> </ul>
2012 (101)		<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 完成 120kW 電動車動力馬達開發計畫。</li> <li>✧ 配合完成全電式電動巴士外銷案開發計畫。</li> <li>✧ 完成 40kW 電動車動力馬達開發計畫。</li> </ul>
2011 (100)		<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 配合完成日月潭電動巡邏艇開發計畫、日月之星油電複合遊艇開發計畫。</li> </ul>

### ● 研發投入

本公司持續以技術創新作為永續經營的核心驅動力，積極投入研發資源以強化產品競爭力與技術領先地位。2024 年度研發費用占營收比重達 5.94%，2025 年預計進一步提高至 6% 至 10%，顯示本公司對於技術創新與產品升級的高度重視與長期承諾。

未來的研發方向將視全球市場變化、產業趨勢及公司營運狀況進行動態調整，除持續優化現有產品性能、亦將聚焦於近年快速成長的主流應用領域，進行前瞻性技術佈局與產品開發。

單位：NT 百萬元

年度等 用項目	研發費用	營業收入	佔營收之比例(%)
2022 年	109	1,975	5.52
2023 年	128	2,863	4.47
2024 年	130	2,199	5.94

## 3.4 顧客溝通與服務

重大議題→客戶關係管理

管理方針	政策	維護良好的客戶關係，提升客戶對產品的滿意度。
	目標與標的	持續提升客戶對產品的品質與交期等滿意度。
	承諾	運用盡職調查與預警溝通方法，穩定提升客戶滿意度。
	管理措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年定期對國內外客戶，進行問卷調查了解客戶當年度的滿意度。</li> <li>對客戶抱怨應立即處理，並在客戶要求期限內完成回覆。</li> <li>訂定客戶滿意度高目標值，讓行銷部同仁有所依循能並自我挑戰使其達成設定目標。</li> </ul>

### ■ 客戶滿意度

#### ● 客戶滿意度管理與溝通機制

為實現永續營運與市場長期發展目標，富田持續強化與客戶間的溝通機制，並將客戶滿意度調查制度化、標準化與數據化管理。依據「客戶溝通作業程序書」，公司每年定期執行客戶滿意度調查，並導入結果分析與改善循環機制，確保服務品質穩定提升。

#### ● 客戶滿意度調查實施方式

- 由行銷部業務人員透過親自拜訪、傳真、Email 或郵寄等方式，對客戶進行抽樣調查。
- 客戶填寫《客戶滿意度調查表》，回收後由對應業務單位負責彙整、追蹤與彙報。
- 調查結果如有不滿意項目，業務人員將責成對應責任單位擬定具體改善對策，並納入內部持續改善計畫。

#### ● 滿意度調查績效指標化

除將客戶滿意度結果納入各部門績效考核外，富田亦設定多項客戶相關營運指標作為年度追蹤與改善依據，包括以下：

- 交貨準確率/達成率。

- 每月廠內客訴件數。
- 外部失敗成本 (如賠償金額) 案件數。
- 造成客戶停線 / 索賠事件次數。
- 因品質問題導致客戶退貨、召回、重修之件數與金額。
- 客戶所通報之重大異常 (如取消供應資格、重大賠償) 事件。

以上關鍵指標將作為內部品質與服務管理的改善依據，透過持續性監控與跨部門協作，系統化提升顧客體驗與合作黏著度。

**數位化顧客關係經營：**富田導入系統 (ERP) 與客戶關係管理系統 (CRM) 進行資訊整合與即時管理。透過數位工具整合客戶資料、歷史交易、售後服務與反饋紀錄，提升客戶應對速度、問題解決效率與整體滿意度。

此外，藉由CRM系統分析客戶行為與潛在需求，提供更具前瞻性與精準度的解決方案，並與客戶與供應商共同實踐「成本、品質、服務三贏」的合作理念，在互惠互信中創造更穩定的訂單與業績表現。

**客戶滿意度調查統計如下表：對象 - 國內/外所有客戶。**

項 目	國內/外(2022)	國內/外(2023)	國內/外(2024)
回收數量/發出數量	331/402	331/392	299/374
回收率(%)	82%	84%	80%
平均滿意度	91	91	91
目標值	90	90	90
達成狀況	達成	達成	達成
滿意度前3名的項目 如右：	1.交貨準確度/業務人員服務態度。 2.開發能力/產品包裝/樣品提供/業務人員專業程度/業務 往來應對速度/貨物物流速度。 3.產品多樣化對應能力/納期調整能力。	1.態度良好,具有自信及服 務熱忱。 2.對產品專業的解說程度。 3.提供產品解決方案的專業 度/積極解決問題滿足需求。	

### ● 客戶意見回饋與申訴處理機制

為建立透明、高效且以顧客為中心的溝通管道，富田積極建置多元客戶意見回饋與申訴處理機制，確保所有客戶需求與反應皆能被及時接收與妥善處理。

本公司於官方網站設有留言系統，同時提供銷售服務專線與專屬電子郵件信箱，讓客戶可透過其偏好的方式回饋建議或提出疑問與申訴，確保回應機制的可近性與即時性。

所有客戶意見或申訴一經接收，將由行銷部門依據內部作業流程進行登錄、分流與責任單位指派，即時轉交至相關部門進行處理與回覆。針對具有潛在風險或重大影響之案件，將依照「客戶申訴處理標準作業程序」進行內部回報與管理階層審視，確保事件妥善解決並追蹤改善進度，本機制目的如下：

- 即時處理與回應客戶反映事項，縮短回應時效。
- 保障客戶權益，提升顧客信任與滿意度。
- 作為產品與服務優化的關鍵反饋來源，強化內部持續改善機制。

未來，富田將持續提升申訴處理效率與透明度，並透過系統化管理與數據追蹤，將客戶回饋納入年度服務品質與營運指標之評估項目，作為我們邁向永續發展的重要依據。

### ● 客訴處理機制與持續改善流程

為提升顧客體驗並強化產品與服務品質，富田已建構標準化客訴處理機制，當客戶提出抱怨或意見

反饋時，立即啟動處理流程，確保回應即時並可追溯，進而降低重複事件發生機率。

處理機制簡述如下：

➤ 即時接收與啟動應變

當客戶提出抱怨或異常回饋時，由第一線人員即時通報行銷單位或負責窗口，啟動客訴處理程序，確保資訊完整紀錄並迅速回應客戶，避免延誤擴大事件影響範圍。

➤ 問題分析與根因追溯(使用5W2H分析法)

針對重大異常或重複性問題，將依據5W2H 問題解決法 ( What、Why、Where、When、Who、How、How much ) 成立跨部門改善小組，進行全面問題剖析，找出問題根因。

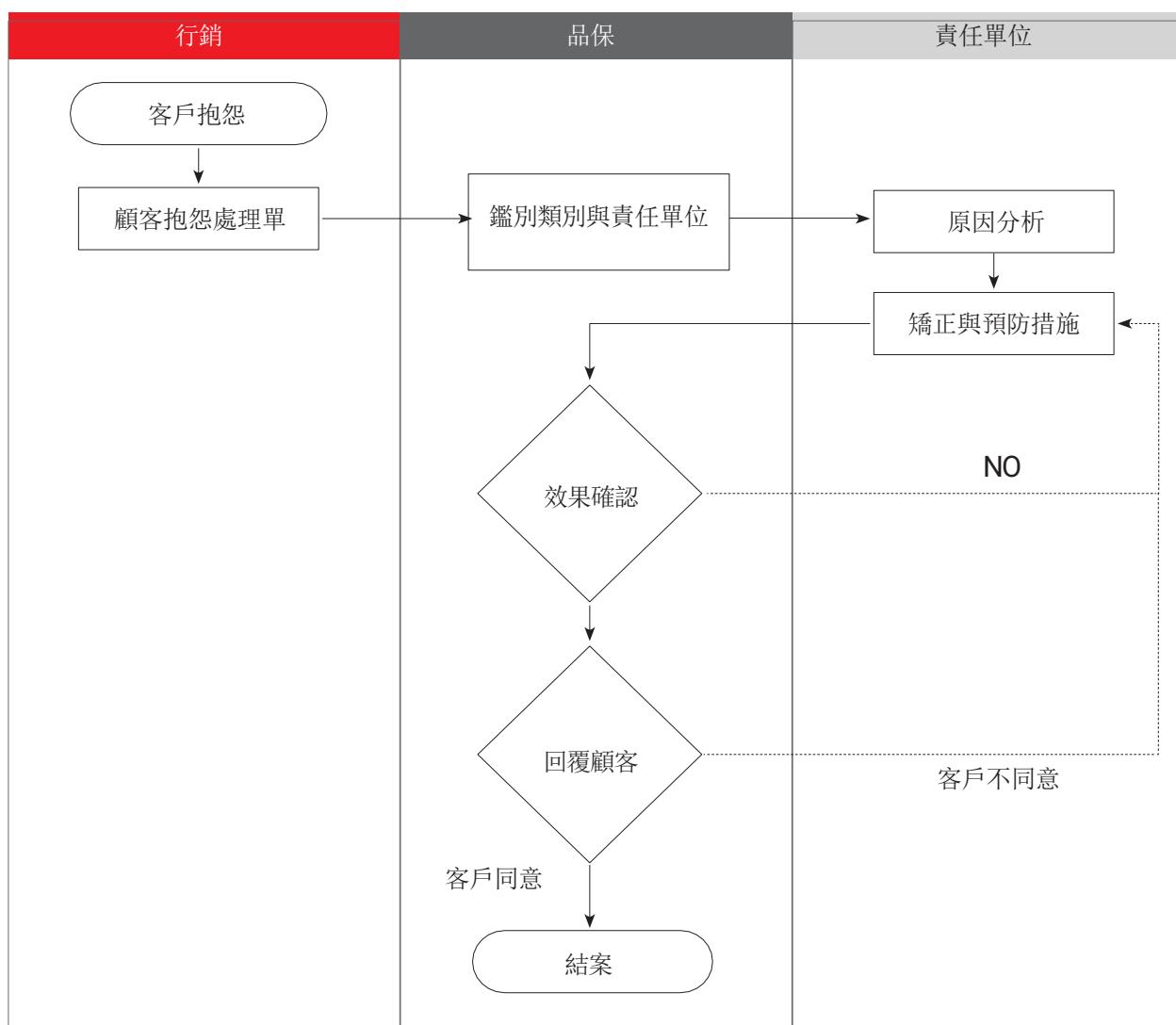
➤ 提出並執行暫時與恆久對策

根據分析結果擬定並執行短期臨時對策以止血，並同步規劃與推動長期恆久改善措施，以防止相同問題再次發生。

➤ 成效驗證與制度化再教育

改善執行後須進行成效檢討與驗證，由專責單位確認執行成果是否達成預期目標。針對人為操作或系統疏漏等問題，將透過內部教育訓練與案例分享，建立持續改善文化與品質意識。

此機制不僅有助於維護客戶權益與滿意度，更是富田強化品質管理、提升內部流程效率與風險控管能力的重要手段。



### 3.5 客戶隱私管理

本公司始終秉持「提供卓越客戶服務」的核心價值，深信唯有高品質且及時的服務，才能鞏固與客戶的長期合作關係。良好的互信關係不僅能提升客戶黏著度，更是推動業務持續成長與深化合作的重要基石。

我們視客戶為最重要的戰略夥伴，對於客戶所提供的個人資料與商業機密，皆以與自有機密同等嚴謹的標準進行管理與保護。透過雙方簽署保密協定（NDA），我們建立了明確的防護機制，確保合作過程中的所有資訊均能獲得妥善保護，杜絕任何未經授權的外洩或不當使用。

為確實落實資訊安全與誠信原則，公司已設置跨部門專責團隊，推動資訊保護與智慧財產相關政策，並持續檢視與優化內部管控流程。同時，我們嚴格遵循國際法規及標準，於產品設計與服務提供過程中加強風險管理，確保消費者權益、健康與安全不受任何直接或間接損害。

此外，我們亦建立了公開透明的申訴與意見回饋渠道，積極傾聽客戶與利害關係人的聲音，並持續精進售後服務品質，以提升客戶滿意度與品牌信任度。至 **2024** 年底，公司在客戶資料及商業機密的保護上表現卓越，未曾發生任何違反資訊安全規定而引發客訴的事件，亦無因不當資訊揭露而遭政府機關裁罰之紀錄。

面向未來，我們將持續完善內部制度並強化與客戶的溝通協作，秉持穩健與誠信的經營態度，攜手打造更長久且值得信賴的合作夥伴關係。



# 04

## 供應商管理

4.1 供應商策略與目標

4.2 綠色供應鏈

4.3 道德採購

## 4 供應鏈管理

本公司為建立永續供應鏈管理，除遵守法規與道德及環境責任實務全面整合外，同時也建立一套完整的供應商管理制度，因此我們致力於協助供應鏈永續經營與協助供應商投入 ESG，以提升供應商永續管理之能力，並與供應商共同遵守企業社會責任，提升永續經營管理能力。

本公司規劃短、中、長期的供應商永續管理的目標與工作計畫如下表：

供應鏈管理	短期指標	中期指標	長期指標
	2024 年	2025~2028 年	2029 年以上
供應鏈管理	對原物料供應商執行產品貴金屬來源調查、合規礦產使用及 REACH SVHC 禁用物質調查表達成率 89 %	對原物料供應商執行產品貴金屬來源調查、合規礦產使用及 REACH SVHC 對原物料禁用物質調查表達成率 91 %	對原物料供應商執行產品貴金屬來源調查、合規礦產使用及 REACH SVHC 對原物料禁用物質調查表達成率 91 %
	對原物料供應商執行供應商稽核與社會環境責任調查，完成率達 89 %	對原物料供應商執行供應商稽核與社會環境責任調查，完成率達 91 %	對原物料供應商執行供應商稽核與社會環境責任調查，完成率達 95 %

### ■ 重大議題目標與績效

本公司為了在遵守法規與道德採購的基礎上，進一步建立永續與綠色供應鏈管理政策，積極與原物料供應商互動並共同討論市場趨勢、永續經營及環境保護等議題在經濟部2050淨零碳排目標下提升雙方合作默契與共識。至此，本公司訂定以下的重大議題目標與績效指標如下表：

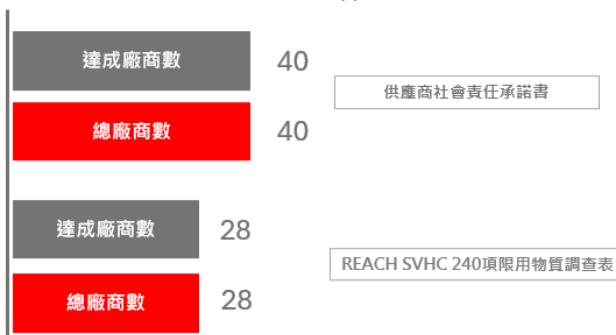
2024年績效目標	2024年達成度	2025年績效目標
對合格原物料供應商執行供應商稽核與社會環境責任調查，完成率達89 %	100% →達成	對合格原物料供應商執行供應商稽核與社會環境責任調查，完成率達91%
對合格原物料供應商執行產品貴金屬來源調查、合規礦產使用及 REACH SVHC 禁用物質調查表達成率89 %	100% →達成	對合格原物料供應商執行產品貴金屬來源調查、合規礦產使用及 REACH SVHC 禁用物質調查表達成率91%

### ■ 2024年度績效

- 合格原料供應商社會責任承諾書簽署比例達100%。
- 合格供應商定期評鑑達成率達100%。
- 合格供應商績效定期評鑑表篩選與達成率 100%。



2024年度 電車[合格原料](#)供應商績效達成率



## 4.1 供應鏈政策與目標

在永續推動本公司的事業發展，我們需與供應鏈各廠商建立夥伴關係，並堅持與我們合作夥伴一起遵守供應鏈的社會責任，包含綠色環保、勞工人權及法規道德、衛生與安全、風險管理並嚴禁供應商禁用有害物質與無採購衝突礦產。因此本公司訂立「供應商管理程序書」，以確保提供原材料、零件供給公司之供應商為合格供應商，並保障供應商能提供符合本公司原材料及零件，與供應商建立互信且穩定的夥伴關係共同成長，以建構我們永續供應商關係。

### ■ 供應商評鑑

為使本公司的供應鏈進行有效永續管理，資材單位依照『供應商績效定期評鑑表』進行稽核評鑑，以有效識別與掌控整體廠商供應鏈的狀況，藉此決定未來供應商不同管理策略依據。

對於高風險供應商採取通知限期改善並輔導轉型，如果供應商持續無法改善即暫停合作；對於中風險供應商採取減量採購策略，由於品質待改善，因此本公司會主動協助供應商釐清品質問題，並且提供必要資源以提升供應商原物料品質；至於低風險廠商採取正常往來與優先採購策略，同時提升與供應商合作夥伴關係，透過密切合作，在互相信賴的基礎上，協同配合生產已達到預計交期。

電車類供應商評鑑等級評核項目、權重與負責單位如下表：

評核項目	評分權重	等級				評比單位
品質	45%					品保單位
交期	25%					資材單位
HSF 符合性	10%	90 分以上(含)	70~89 分	60~69 分	未達 60 分	品保單位
服務	10%					資材單位
技術能力、產能評估	10%					研發/生技
評比總計	100%	A	B	C	D	

### ■ 供應商風險管理

為全面識別和應對公司在生產和管理活動中存在的風險和機會，資材部依照「供應商管理程序書」評鑑供應商風險等級，並實施定期稽核。

供應商評鑑等級及對策如下表：

評核等級	得分	風險程度	說明	對策
A	90 分以上(含)	低	優良	優先採購
B	70~89 分	低	達標準	正常往來
C	60~69 分	中	有待改進	減量採購
D	未達 60 分	高	差	行文通知改善，否則取消資格

## 4.2 綠色供應鏈

本公司供應鏈廠商多數分布在台灣，為降低運輸過程中的碳排放量，我們主要產品有標準三相感應馬達(IEC)、變頻馬達、感應伺服馬達、同步馬達、液冷伺服馬達，產品除了應用在公路型及非公路型電動載具之外，後續也對無人化產品馬達、其他產業類產品應用，同時以專業化設計並協助生產客製化馬達提供符合客戶商品需求。

本公司富田電機合格供應商統計如下：

品項/廠商 類別 年度	產 機					電 車				
	國內廠商		國外廠商		總計	國內廠商		國外廠商		總計
	廠家	佔比%	廠家	佔比%	廠家	廠家	佔比%	廠家	佔比%	廠家
2022	50	81	12	19	62	27	81.8	6	18.2	33
2023	51	81	12	19	63	25	80.6	6	19.4	31
<b>2024</b>	<b>55</b>	<b>86</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>64</b>	<b>40</b>	<b>87.0</b>	<b>6</b>	<b>13.0</b>	<b>46</b>

### ■ 綠色管理

因應世界各國環保法令之要求，符合綠色環保，訂定「綠色供應鏈管理程序書」及供應商應共同配合事項，以共同促進遵守法令，保護地球環境以及減輕對生態系統影響之責任。

本公司近年來也已針對以下兩項內容進行減排計劃詳見以下表格與敘述：

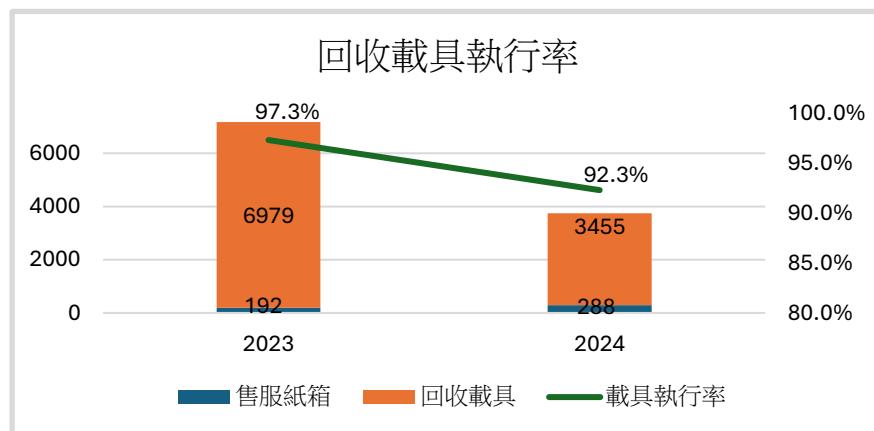
#### ● 採購原物料

每噸二氧化碳當量銅科一廠為四廠中最高，豐洲廠次之，豐工廠排放最少：

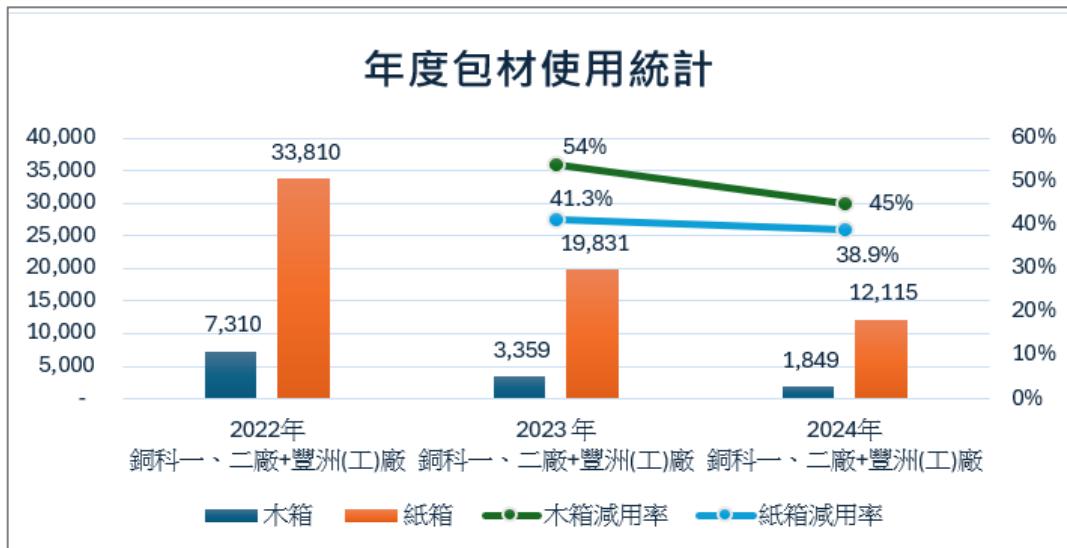
	銅科一廠	銅科二廠	豐洲廠	豐工廠	合計
主要原料(公噸)	465.2633	5,309.5316	2,224.2052	190.9511	8,189.9512
主要原量(tCO <sub>2</sub> e)	2,558.0524	13,273.8291	10,362.3974	1,100.7873	27,295.0662

#### ● 廠內耗材再利用

廠內耗材再利用是指在生產過程中，對可重複使用的包材進行回收、再製，以減少廢棄物產生，並降低對環境的影響。本公司電車馬達出貨於2022年底啟用回收箱裝載馬達出貨，取代原先使用的木箱與紙箱，2023年電車依產品包裝分類出貨需求下，使用回收載具執行率達97.3%，2024年電車出貨依產品包裝分類出貨使用回收載具執行率達92.3%。



近年來公司對於木箱與紙箱出貨依賴慢慢減少中，以2022年木箱使用量為7,310只，2023年↓至3,359只，↓約54%，2024年減少至1,849只，↓約45% 的使用率；紙箱使用量2022年為33,810只，2023 年↓至19,831只，↓約41.3% 的使用率，2024 年減少至12,115 只，↓約38.9% 使用率。



## ■ 社會責任

除稽核評鑑外，本公司針對原物料供應商，將提供廠商社會責任承諾書、供應商實施社會責任自我評鑑表。以評核供應商對於環保、勞動人權及條件、安全衛生、環境與法規道德等積極具體規範，並加以要求供應商對於企業社會責任的落實現階段未執行自評表與實地稽核，未來會針對高風險與交易金額大廠商進行自我評鑑表與實地查訪與稽核。

供應商社會責任承諾書：**40** 家

供應商實施社會責任自我評鑑表

依據社會責任承諾書所列重點內容：

遵守當地所有的法律與規範，並承諾遵循社會責任相關最新規範，包含勞工、健康與安全、環境保護、道德規範與管理體系規範，以促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展；所有直接或間接由本公司出貨至富田公司之產品，符合有害物質(HSF)及無使用衝突礦產之相關要求。

讓供應商社會責任自我評鑑表內項目之勞動人權與條件、健康安全、環境保護、道德規範、社會責任管理體系等五大項目的次要項目條文，逐項由供應商自我評估是否做到與改善的時機。



2024年電車原物料供應商**(40家)**實施供應商社會責任承諾書全數回收。

## ■ 交流

本公司與供應商希望在合作雙贏基礎下，確保符合法規道德與環保標準的供應商與製程，除定期對供應商產品品質、交貨準確率及採購配合度等情形進行評估外，也隨時與供應商即時進行溝通，對於合作成果優異的供應商，採購單位也適當調整廠商年採購分配量多寡已達成雙贏目標。



## 4.3 道德採購

### ■ 不用有害物質

為確保合格供應商之原物料符合 EU RoHS/REACH/礦產衝突等規範要求，所有主要原物料合格供應商簽署符合 EU RoHS 限用物質，並符合 RoHS 與 QC080000 的國際標準。

### ■ 無衝突金屬

依據「供應商社會責任承諾書」向供應商表達，請供應商保證本公司採購來源，非來自爭議地區，確保金、鉭、鎢、錫、鈷、鈀等這類金屬來源非由剛果民主共和國或聯合國指定的衝突區域之礦區開採。

**本公司不使用衝突礦產聲明：**

- 本公司及其供應商願共同負起社會與環境保護的責任。
- 本公司不接受來自剛果及鄰近衝突地區非法開採金、鉭、鎢、錫、鈷、鈀。
- 本公司須告知並要求其供應商履行前述聲明。



# 05

## 環境永續

- 5.1 環境政策與承諾
- 5.2 氣候變遷與低碳製造
- 5.3 節能減碳與能源管控
- 5.4 環境管理方針
- 5.5 污染防治管理

## 5 環境永續

氣候變遷議題係聯合國、各國政府、社會與企業界現階段關切的環境議題之一。本公司依據國際金融穩定委員會制定『氣候相關財務揭露』(Task Force on Climate-related Financial Disclosures Recommendation, TCFD) · 訂定本公司治理、策略、風險管理與指標目標如下：

管理層級	富田的因應措施				
治理	<ul style="list-style-type: none"> <li>由ESG永續委員會進行風險識別排序與因應對策，定期呈報董事會與高階管理階層檢視風險控管的執行成效，提供決策與指導。</li> <li>ESG永續委員會依據董事會的討論結果或決議，擬定政策與改善目標，責成相關權責單位進行作業調整，依專案要求定期或不定期向董事會報告氣候變遷議題執行現況，讓董事會了解且掌握公司面臨的氣候變遷風險。</li> </ul>				
策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>針對氣候變遷對公司資產帶來實質的風險進行評估、分類與排序，建立因應策略以及精準且嚴謹的預防措施與緊急應變計畫。當危機或災難發生時，立即提出最適當的應對措施與恢復計畫，降低災害損害與不穩定性的可能影響在轉型風險方面。</li> <li>順應能源多元化趨勢，並配合《再生能源發展條例》的規範與目標，進行規劃與購買再生能源及投資綠電憑證之專案。</li> </ul>				
風險管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>依據TCFD的架構，經由國際機構報告、同業產業分析與相關法規蒐集，鑑別氣候風險的議題；利用財務或策略影響強度與發生可能性的權重值，判斷風險值大小，進行風險議題重要性排序。</li> </ul>				
目標與指標	<table border="0"> <tr> <td>• 節約能源與溫室氣體排放減量</td> <td>• 空污排放持續減量</td> </tr> <tr> <td>• 發展再生能源(如太陽能)</td> <td>• 強化氣候變遷時企業因應韌性與效能</td> </tr> </table>	• 節約能源與溫室氣體排放減量	• 空污排放持續減量	• 發展再生能源(如太陽能)	• 強化氣候變遷時企業因應韌性與效能
• 節約能源與溫室氣體排放減量	• 空污排放持續減量				
• 發展再生能源(如太陽能)	• 強化氣候變遷時企業因應韌性與效能				

面對氣候變遷議題，本公司對環境管理各項的短中長期指標如下表：

	短期指標	中期指標	長期指標
	2023~2024 年	2025~2028 年	2029 年以上
節能減碳	節電量：20 萬度／年 溫室氣體排放減量：50 噸CO2／年	節電量：100 萬度／年 採用再生能源，依契約用量購買再生並持續減少碳排放量	節電量：150 萬度／年 依契約用量購買再生能源↑10% · 視能源↑10% 再生能源供電市況調升
廢棄物	廢棄物回收率達到↑70% 廢棄物 100% 由合法業者處理	廢棄物回收率達到↑80% 廢棄物 100% 由合法業者處理	廢棄物回收率達到↑90% 廢棄物 100% 由合法業者處理
法規遵守	違反空污法規 0 件 違反污水排放符合法規 0 件 違反廢棄物法規 0 件	違反空污法規 0 件 違反污水排放符合法規 0 件 違反廢棄物法規 0 件	違反空污法規 0 件 違反污水排放符合法規 0 件 違反廢棄物法規 0 件



## ■ 重大議題目標與績效

本公司承諾為善盡環境保護責任，成為永續發展之企業持續改善，依據上述節能減碳中長期指標與相關執行計畫並做到最近二年績效目標與達成度(如下表)，以降低對社會與環境的可能衝擊。

### ● 節能減碳

2024年績效目標	2023年達成度	2024年達成度
節電量：20萬度	20.13萬度→達成	21.14萬度→達成
溫室氣體排放減量: 50 噸CO2/年	99.67噸CO2/年→達成	100.20噸CO2/年→達成

### ● 廢棄物管理

2024年績效目標	2023年達成度	2024年達成度
廢棄物回收率達到70%	70.46% →達成	61.38% →未達成
廢棄物妥善處理: 100%合法業者處理	100% →達成	100% →達成

### ● 法規遵循

2024年績效目標	2023年達成度	2024年達成度
違反空污環保法規 0件	0件 →達成	0件 →達成
違反廢棄物環保法規 0件	0件 →達成	0件 →達成
違反污水排放符合法規 0件	0件 →達成	0件 →達成

### ● 氣候變遷的風險類型、潛在營運影響與調適方法如下表：

	風險類型	潛在營運影響	調適方法
實質風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 地震</li> <li>• 水災</li> <li>• 颱風</li> <li>• 乾旱 / 旱災</li> <li>• 停電 / 跳電</li> <li>• 化災 / 污水排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 影響產能、營收下降。</li> <li>• 無法如期或中斷交貨。</li> <li>• 供應鏈供貨中斷。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立完善水資源調控</li> <li>• 既有蓄水量可支援 3~5 天</li> <li>• 成立防颱小組，進行各項防颱作業</li> <li>• 巡視檢查各廠製程設備</li> <li>• 備水車，支援缺水廠區</li> <li>• 設有不斷電系統支援電力</li> <li>• 發電機自動投入，可供相關消防緊急用電需求，備用發電機用油及油車補給，可支援數天以上</li> </ul>
	氣溫上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用電量提升，溫室氣體排放量增加。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 調整冷氣空調保養頻率及項目</li> <li>• 進行溫控調整或增設定時裝置</li> <li>• 更換變頻設備，降低運轉耗電</li> </ul>
轉型風險	降低排放量	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 營運成本提升，碳排放量超過國際標準，必須繳碳稅。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 規劃購買綠電，累計碳排放權</li> <li>• 執行能源管理、減碳計畫</li> <li>• 執行植樹計畫</li> </ul>
	綠色產品生產分散	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 採購碳足跡低的供應商產品。</li> <li>• 生產基地分散降低風險。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 由 ESG 永續團隊制定相關管理措施</li> <li>• 投資綠色製程設備與低碳原物料</li> </ul>

● 環境風險

重要風險	節能減碳	水資源	廢棄物管理
管 控 方 式	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2024年進行ISO14064 : 2018自願性溫室氣體盤查。</li> <li>● 每年節電20萬度 (含以上)為節能減碳目標，透過廠區綠化、設備改善。</li> <li>● 推行無紙化減少紙張使用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 採用省水器材，並請員工節約用水，以降低用水量需求。</li> <li>● 使用替代性水源(空調冷凝水、雨水貯流、冷卻水塔排放水回收等)。</li> <li>● 調降供水壓。</li> <li>● 供水管線定期檢視、維護與汰換，減少因管線洩漏所造成之水資源浪費。</li> <li>● 不定期宣導員工節水觀念及資訊。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 訂立「廢棄物處理管制程序」，針對事業廢棄物分類、收集、儲存、處理等進行規範。</li> <li>● 廠內可用製程原物料/廢棄物轉為回收再利用；針對焚燒處理之廢棄物改採回收再利用比例持續增加。</li> </ul>

## 5.1 環境政策與承諾

在永續發展日益受到重視的今天，富田電機在環境、社會與治理 ( ESG ) 方面的表現已成為衡量其價值的重要指標。尤其在生產製造領域，面對氣候變遷的嚴峻挑戰，推動低碳製造不僅是企業的社會責任，更是提升競爭力、實現永續經營的關鍵。

本公司承諾為善盡環境保護責任，成為永續發展之企業持續改善，並做到：



本公司持續依循 ISO 14001:2015 國際標準 (如右圖)，推動並完善環境管理系統，並已再次通過驗證，展現我們對環境永續的高度承諾。專責單位定期檢視環境績效，強化制度運作與管理責任的落實。

針對產品從設計、生產到報廢各階段之環境影響，我們持續納入生命週期觀點進行分析與管控，透過內部作業機制有效預防污染，並推動各項改善措施，以降低環境衝擊，實現永續經營目標。

面對日益嚴峻的氣候變遷風險，我們積極辨識水旱災、颱風、停電等極端氣候事件所可能帶來的營運挑戰，並定期檢視相關風險管理與應變機制，持續強化調適策略與因應能力，提升企業面對氣候變遷的韌性。

#### ● 溫室氣體政策聲明

本公司的永續經營理念，關心全球氣候變遷與順應國際環保趨勢，為求有效善用資源與善盡企業社會責任，本公司依據ISO 14064-1 : 2018 標準要求與參考溫室氣體議定書 ( GHG Protocol ) 進行系統化的溫室氣體排放盤查與清冊建置，以確實掌握本公司溫室氣體排放狀況，供本公司後續致力於溫室氣體減量工作之參考，期許為全球暖化趨勢之減緩，善盡一份責任。



## 5.2 氣候變遷與低碳製造

氣候變遷因應作為自聯合國通過《巴黎氣候協定》以來，氣候變遷已成為全球政府與企業高度關注的議題。本公司重視氣候變遷對經濟、社會及營運帶來的潛在衝擊，將環境風險納入營運管理與產品生命週期的評估之中，積極擬定調適與減緩對策，以降低外部環境成本，提升企業韌性與永續發展能力。

因應臺灣政府及歐盟於 2023 年推動碳邊境調整機制 ( CBAM ) 與碳費政策，企業須加速導入 ESG 治理機制，並落實溫室氣體排放盤查與查證作業。根據臺灣環境部碳費制度之初步規劃，首波徵收對象將鎖定年排放量超過 25,000 公噸二氧化碳當量的電力業、燃氣供應業與製造業。

本公司經盤查，目前年度碳排放量未達 25,000 公噸門檻，暫無須繳納碳費。然而，為因應未來可能擴大的徵收範圍與國際供應鏈減碳趨勢，本公司已預先擬定碳排管理目標與具體減碳措施，持續強化溫室氣體管理能力。

目標與管理措施如下表：

類別	目標	具體管理措施
能資源管理與節約	降低1%用油/電量及費用	<p>◆ 用油/電力系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公務車新購部分以油電混合或電動車為主。</li> <li>● 執行能源管理訓練，提升員工節能環保意識。</li> <li>● 逐步全面汰換高耗能生產設備並以節能機器設備替代。</li> <li>● 定期檢查與維護保養生產設備，加強購置綠能設備。</li> <li>● 其他可降低用電量的方法。</li> </ul>
	降低1%用水量/費用	<p>◆ 水資源管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 廁所洗手檯換裝省水龍頭或二段式沖水馬桶。</li> <li>● 定期檢查頂樓蓄水塔與維護保養，維繫合理出水量。</li> <li>● 雨水回收系統，回收水作為沖馬桶使用。</li> <li>● 其他可降低用水量的方法。</li> </ul>

廢  
棄  
物  
管  
理

100% 廢棄物事業廢棄物  
與生活廢棄物依法處理

◆ 廢棄物合法的處理

- 總部廢棄物收集與分類，並依類別進行回收與處理。
- 生活廢棄物分類處理與定期檢查。
- 檢討廢棄物是否可再次利用之機會。

註：本公司無有害廢棄物與工業廢水，故無此二項管理措施。

■ 導入智能設備與製程改善工程

為強化在節能與永續生產製造上的發展，已持續著手智能化設備導入與製程優化改善之推動。主要措施包含引進自動化設備、半自動化設備、高效能空壓機與搭配監控感測系統(如下圖)，及產線規劃最佳動線以提升作業效率。藉此有助於減少非必要的人工作業、提升作業穩定性，同時為日後能源管理與碳排減量奠定最佳基礎。



高效能空壓機與搭配監控感測系統

■ 提升馬達製程效率，降低碳排放密度

導入高效能設備、優化生產管理系統，最大化生產利用效率，降低能源消耗。例如建立半自動化與全自動化產線(如下圖)及導入新型沖床設備(如下圖)可增加生產效率降低碳排，使用 MES 系統進行生產管理排程監控(如下圖)提升生產管理安排效率。



自動化產線-1



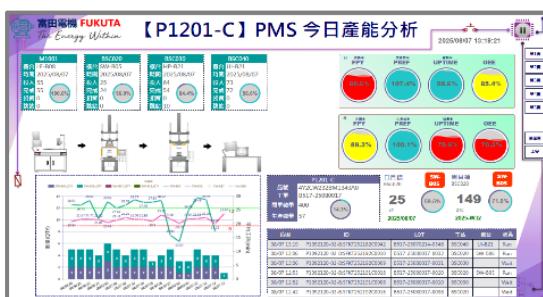
自動化產線-2



新沖床設備-1



新沖床設備-2



MES 戰情室畫面-1



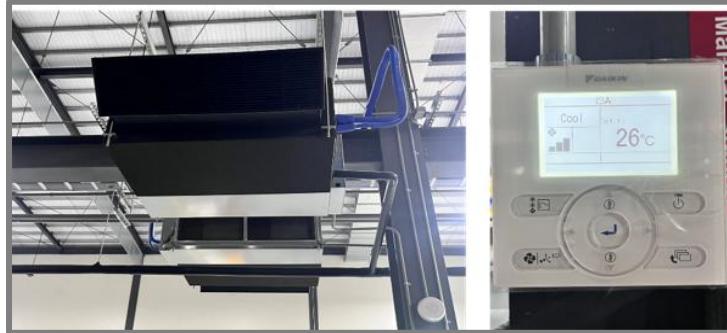
MES 戰情室畫面-2

## ■ 生產據點節能化與教育推動

本生產製造單位改採「教育訓練為主、自主改善為輔」之推動方式，透過教育宣導與現場提示，取代傳統6S稽核制度，期望降低作業壓力、強化內部自律與節能文化。生產區域持續進行減紙化、照明與空調節能改善，例如廠區全面更換LED燈具(如右圖)與導入智慧空調控溫系統(如下圖)，並搭配張貼節能標語、自我檢查表與優良員工表揚等方式，提升員工參與與節能行為正確落實。



LED燈具



智慧空調控溫系統



LED燈具雙視圖

## ■ 推動循環經濟

我們從產品設計源頭即融入綠色思維，慎選材料、重視再利用與回收，力求在每一道工序中減少資源浪費，推動資源永續循環。透過使用可回收、可反覆利用的環保包材（如右圖），不僅在首次使用時降低對環境的衝擊，更在出貨後進行回收再利用，延長材料生命週期。



M 廠使用可回收包材



T 廠使用可回收包材

## ■ 導入再生能源

我們將秉持環境友善與資源永續的理念，積極規劃並逐步提升再生能源在總能源消耗中的佔比，藉此減少對化石燃料的依賴，降低溫室氣體排放，守護地球珍貴的自然資源。例如，透過安裝高效能太陽能發電系統(如下圖)，將陽光化為源源不絕的綠色動力，不僅能有效滿足部分用電需求，更可在節能減碳的同時創造長期成本效益。



## ■ 優化生產設備

積極推動節能升級工程，定期汰換老舊且高耗能的設備，藉此全面提升能源使用效率。透過導入 MES 系統，即時監控並精準調控生產線能耗，讓每一度電都發揮最大價值。例如，更新高效能馬達與變頻器，有效降低運轉能耗；採用節能型空調與智慧照明系統(如下圖)，兼顧舒適與環保。



廠內溫溼度管控設備



變頻式冷氣機

## ■ 綠色物流

富田致力於推動綠色物流，透過精準規劃與優化運輸路線，減少不必要的行駛與能源消耗。同時，積極採用低碳運輸方式，例如引進電動堆高機(如下圖)與節能運輸設備，在物流過程中有效降低碳排放。我們深信，綠色物流不僅能提升營運效率，更能為地球環境減輕負擔，實現經濟與永續的雙贏。



電動堆高機-1



電動堆高機-2



電動堆高機-3

## 5.3 節能減碳與能源管控

### ■ 節能減碳

#### ● 節能減碳政策與管理方針

面對全球氣候異常與溫室效應加劇，加上台灣地區能源供應持續吃緊，對環境與企業營運均構成重大衝擊。本公司身為全球公民，自當積極承擔環境責任，致力於節能減碳與永續發展，展現對環境保護與生態保育的承諾。

管理方針	政策	遵守環保相關法令規定，持續節能減碳。
	目標與標的	每年降低用油 / 用電及用水量與費用，逐步導入綠電，以有效落實節能減碳。
	承諾	運用盡職調查與預警機制，並提供員工及協力廠商節能減碳相關建議與協助。
	管理措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年進行溫室氣盤查，並取得第三方驗證。</li> <li>● 配合政府政策：降低用油/電量及費用1%，用水量/費用1%。</li> <li>● 調整冷氣空調保養頻率及項目。</li> <li>● 加熱設備進行溫控調整或增設定時裝置，以降低運轉耗電。</li> <li>● 耗能或老舊設備進行逐步汰換。</li> <li>● 辦公區域改善採光，或更換為感應式照明、LED燈具。</li> </ul>



### ● 執行成果：

每年進行溫室氣盤查，2022~2024 均取得第三方驗證

2022 年 ISO14064-1 2018	通過
2023 年 ISO14064-1 2018	通過
2024 年 ISO14064-1 2018	2025 年 9 月進行第三方認證

本公司持續進行年度溫室氣體盤查，並依據 GHG Protocol 架構揭露三大範疇排放數據。下表為 2022 至 2024 年度之各範疇排放變化趨勢：(單位：公噸 CO<sub>2</sub>e )

類別	說明	2022 年	2023 年	2024 年
直接溫室氣體排放(範疇一)	組織控制的排放	236.1177	402.3485	383.4295
輸入能源間接排放(範疇二)	輸入電力產生的排放	1,032.3180	3031.3633	2,279.6467
其他間接溫室氣體排放(範疇三)	產品使用、原料、運輸等間接排放	39,267.6861	51,286.4376	28263.6882

一、以上數據涵蓋範圍包含本公司銅科一、二廠及台中豐洲廠、豐工廠等 4 廠區。

二、2024 年資料為初步估算結果，仍待內部審核與第三方查證確認。

### ● 電力用電量與公務車用油溫室氣體排放量如下表：

廠別	項目	能源類別	2022	2023	2024
銅科一廠	能源使用與直接溫室氣體排放(範疇一)	公務車用油(公升)	16.6543	14.8287	8.4029
	能源使用與間接溫室氣體排放(範疇二)	溫室氣體(公噸 CO <sub>2</sub> e)	42.0948	37.4005	21.4523
	能源使用與直接溫室氣體排放(範疇一)	用電量(度)	1210.4000	1543.2000	1368.2000
	能源使用與間接溫室氣體排放(範疇二)	溫室氣體(公噸 CO <sub>2</sub> e)	599.1480	762.3480	648.5268
銅科二廠	能源使用與直接溫室氣體排放(範疇一)	公務車用油(公升)	- <sup>註 3</sup>	0.0000	4.1231
	能源使用與間接溫室氣體排放(範疇二)	溫室氣體(公噸 CO <sub>2</sub> e)	- <sup>註 3</sup>	0.0000	9.7191
	能源使用與直接溫室氣體排放(範疇一)	用電量(度)	- <sup>註 3</sup>	3807.4400	2679.9369
	能源使用與間接溫室氣體排放(範疇二)	溫室氣體(公噸 CO <sub>2</sub> e)	- <sup>註 3</sup>	1880.8759	1270.2901
豐洲廠	能源使用與直接溫室氣體排放(範疇一)	公務車用油(公升)	27.8581	30.1054	26.6612
	能源使用與間接溫室氣體排放(範疇二)	溫室氣體(公噸 CO <sub>2</sub> e)	71.1468	77.5450	68.9343
	能源使用與直接溫室氣體排放(範疇一)	用電量(度)	533.3709	463.8817	441.3243
	能源使用與間接溫室氣體排放(範疇二)	溫室氣體(公噸 CO <sub>2</sub> e)	264.0186	229.1576	209.1877
豐工廠	能源使用與直接溫室氣體排放(範疇一)	公務車用油(公升)	4.6950	4.0383	3.9286
	能源使用與間接溫室氣體排放(範疇二)	溫室氣體(公噸 CO <sub>2</sub> e)	11.0672	9.5192	9.2606
	能源使用與直接溫室氣體排放(範疇一)	用電量(度)	341.7200	321.8400	319.9200
	能源使用與間接溫室氣體排放(範疇二)	溫室氣體(公噸 CO <sub>2</sub> e)	169.1514	158.989	151.6421
總計：能源使用與溫室氣體排放量		溫室氣體(公噸 CO <sub>2</sub> e)	1156.6268	3155.8352	2389.0130

註：

1.範疇一排放源僅計算車用汽油燃燒產生之 CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O 溫室氣體排放。

2.範疇二排放源僅計算電力使用，並採能源局公告電力二氧化碳排放當量係數計算。能源局公告二氧化碳排放當量係數 2021 年為 0.509 kgCO<sub>2</sub>e/度，2022 年為 0.495 kgCO<sub>2</sub>e/度，2023 年為 0.494 kgCO<sub>2</sub>e/度。

3.2023 因銅科二廠製程設計未完善及設置，故 2023 年盤查數據無相關資料。

## ■ 能源控管

因應氣候變遷帶來的挑戰，本公司持續推動能源盤查與節能減碳措施，涵蓋本公司總部及各廠區，以達成能源有效管理之目標。

### ● 能源使用現況：

年份	廠別	直接能源耗用(GJ)	間接能源耗用(GJ)	總能源耗用(GJ)	年增率(%)
2022	銅科一廠	568.07	4357.44	4925.51	-
	銅科二廠	-	13706.8	13706.8	
	豐洲廠	968.46	1920.14	2888.6	-
	豐工廠	153.22	1230.19	1383.41	-
2023	銅科一廠	505.11	5555.52	6060.63	23.20%
	銅科二廠	-	13706.8	13706.8	
	豐洲廠	1039.44	1669.97	2709.41	(6.21)
	豐工廠	131.79	1158.62	1290.41	(6.72)
2024	銅科一廠	274.47	4925.52	5199.99	(13.88)
	銅科二廠	134.65	9647.78	9782.43	(28.65)
	豐洲廠	870.93	1588.77	2459.7	(7.30)
	豐工廠	128.26	1151.71	1279.97	(0.82)

註：

1.2023 年本公司能源耗用提高，係因當年度人口與產量增加所致。

2.銅科二廠因無公務車，故無直接能源耗用。

3.各類能源熱值轉換係數：

- 電力 1 kWh = 3,600 KJ；汽油 1 L = 32,635.2 KJ ( 7,800 kcal )；
- 柴油 1 L = 35,145.6 KJ ( 8,400 kcal )。

## ■ 再生能源

公司持續關注環境永續議題，並積極考量與嘗試各種可行的再生能源方案，以降低對傳統能源的依賴與碳排放。早在初期階段，銅鑼廠區屋頂即已設置太陽能光電系統，作為綠能使用的起點。隨著能源技術的進步與公司對永續發展目標的堅持，未來也將評估其他再生能源導入的可行性，例如擴增太陽能設備、採用儲能系統，或與外部綠電供應商合作，期望持續提升綠電使用比例，實踐企業對環境保護的承諾。

## 5.4 環境管理方針

隨著近年來環保意識日益高漲，對企業在環境管理上的要求也逐漸提高，相關污染物排放標準更趨嚴格。本公司自 1988 年成立以來，深知企業對環境負有責任，始終秉持永續經營的理念，持續投入大量資源推動污染防治與節能減碳工作。近年持續投入資源進行污染防治設施的建置與升級，並積極汰換老舊設備，改採高效節能之新型設備。未來，公司亦將持續強化環保作為，以實際行動邁向綠色轉型，為維護地球永續貢獻一份心力。



## ■ 綠化有機堆肥

為實現環境永續與營造友善的工作環境，公司持續推動廠區綠美化作業，透過廣植花木及綠植，打造兼具生態與景觀功能的綠意空間。同時，針對廠區內的除草與落葉，採取自然堆肥方式處理(如右圖)，將其集中於後山區域進行有機分解，使資源得以循環再利用、回歸自然土壤，有助於改善土壤品質並促進植物生長。

藉由綠化與資源循環，公司不僅有效提升廠區整體環境品質，也營造出更舒適宜人的工作氛圍，進一步增進員工的身心健康與工作滿意度。這些努力展現了我們對環境友善、綠色營運的持續實踐，落實企業對永續發展的長期承諾。



## 5.5 污染防治管理

近年本公司的環境保護相關支出費用與效益如下：

單位/新台幣元

年份	2023 年	2024 年	效益
水質檢驗費	113,572	113,810	水質檢測費包含放流水及飲用水等水質檢測，確保水質符合水污法，並提供員工合格的飲用水，重視員工健康。
事業廢棄物處理費	1,239,867	1,575,103	符合法規：妥善處理事業生產及員工產生之廢棄物。
空污費	238,889	279,832	符合法規：維持設備正常運作，有效改善空氣品質。
水污費	917,971	78960	符合法規：減少對土壤及地下水污染。
管理成本	251,496	245,000	透過管理系統驗證，達成環境永續 KPI。(查證費用)
環境支出費用合計	2,731,795	2,292,705	

## ■ 空氣汙染防治

### ● 空氣污染防治政策

本公司重視空氣品質保護，針對豐洲廠區產生之空氣污染物，嚴格遵守《空氣污染防治法》及相關法規，落實定期排放申報及費用繳納制度。公司承諾持續監控空氣污染排放狀況，並配合政府主管機關之各項檢查與稽核，確保排放符合標準，積極維護環境品質與企業永續經營。

### ● 未來願景

展望未來，本公司將持續優化空氣污染防治措施，探索更有效的污染減量技術，提升排放管理透明度，並積極推動環保節能方案，努力降低營運對空氣品質的影響，為創造更潔淨的環境與永續發展貢獻心力。

## ■ 水資源管理

本公司訂立了「廢汙水排放管制程序」，以確保廠區污水處理系統運作正常，並達到環保法規要求的水質標準。我們針對水資源風險，從水源供應、水質排放等方面進行全面監控，並建立完善的應急管理機制，包括水資源調控、區域水源擴展及再生水回收。

### ● 水資源使用

銅科一、二廠位於銅鑼科學園區，豐工廠和豐洲廠位於豐洲科技園區，用水來源主要來自鯉魚潭水庫水源為主的自來水，廠區日用約50至55噸，2024年各廠區總用水量為19,073公噸，最近三年的用水量如下表：

單位:公噸

年份	廠別	自來水量	地下水量
2022	銅科一廠	7,326	
	銅科二廠	4,991	
	豐洲廠		1,427
2023	豐工廠	1,780	
	銅科一廠	7,072	
	銅科二廠	9,443	
2024	豐洲廠		1,075
	豐工廠	1,400	
	銅科一廠	7,791	
	銅科二廠	8,448	
	豐洲廠		1,333
	豐工廠	1,501	

## ■ 廢棄物管理

本公司訂立「廢棄物處理管理程序」，依產品生命週期觀點之環境考量，針對事業廢棄物分類、收集、空間、處理等程序進行規範，期望在產能持續增加下，運用管理措施，清除廢棄物，改善環境衛生，避免廢棄物產出量同比例擴大，而造成環境威脅。

### ● 對供應商的要求：

可重複使用的包裝容器，不可重複利用的容器必須是可回收再利用的材質；供貨過程產生的廢棄物也必須是可再利用的資源回收品項，或是公告再利用的廢棄物。

### ● 對生產的要求：

廠內生產製程物料使用源頭控管，避免使用現行環保技術無法處理的原物料以及設備材質，並針對製程原物料/廢棄物檢討回收再利用。減少必要的資源浪費，提高循環再利用。

### ● 對員工的要求：

員工到職第一天即進行環安衛教育訓練，教導員工垃圾分類，讓每一位員工環安衛觀念與素養提升，使每位員工都能自主分類可回收廢棄物，對地球環保永續經營多一分努力及貢獻。

### ● 對廢棄物處理的回收要求：



我們將逐年檢討廢棄物處理管道的合宜性，確保其符合最新的環保標準。選擇廢棄物處理承攬商時，我們將以其環保處理能力為首要條件，並在合約中明確要求其符合環保規範。除此之外，我們將持續檢視廠內廢棄物產出，尋找回收再利用的機會，提高廢棄物處理的環保性，減少環境影響，並促進資源的有效利用。

➤ **轉廢為能：**

公司從2023起，積極推動將產品廢棄物由焚化轉為回收再利用，將廢棄物持續轉換成再生能源，共同為地球盡一份心力。

本公司無有害廢棄物，2024年可回收與不可回收廢棄物統計表如下：

廢棄物項目	有害/非有害	廢棄物的產生(噸)	處理方式	占比
紙板+紙團	非有害	35.595	回收再利用	17.16%
塑膠袋+PE 膜	非有害	2.35	回收再利用	1.13%
廢鐵	非有害	56	回收再利用	27.00%
生活垃圾	非有害	68.09	焚化	32.83%
噴漆水	非有害	12	焚化	5.79%
木材棧板	非有害	33.34	回收再利用	16.08%
合計(噸)		207.375	回收再利用占比	61.38%

註：資料範圍涵蓋銅科一廠、銅科二廠、豐洲廠、豐工廠。



06

## 友善職場

- 6.1 厚植人才
- 6.2 培育人才
- 6.3 薪酬福利
- 6.4 員工權益
- 6.5 職業安全衛生
- 6.6 健康促進

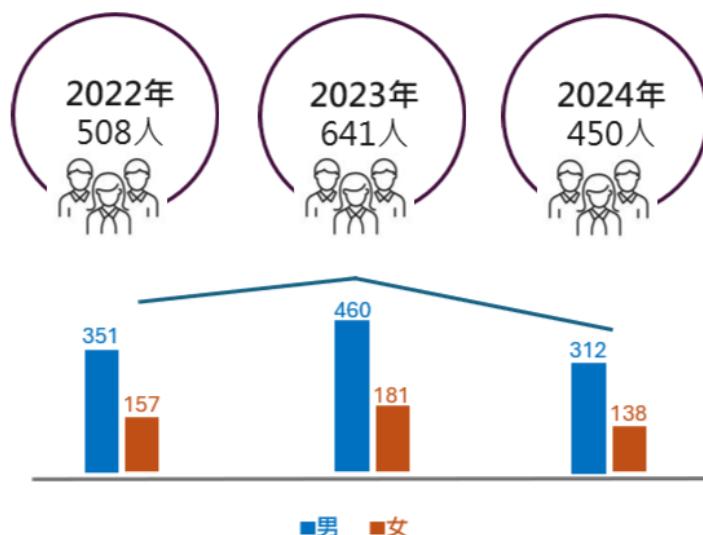
## 6.友善職場

### 6.1 厚植人才

隨著人工智慧技術的快速發展，本公司持續強化研發創新動能，積極擴大研發團隊規模與產品線佈局，提升產品質量與市場競爭力。為支持公司長期發展目標，我們視人才為最關鍵的資產，致力於打造具挑戰性、持續學習、健康安全且富有工作樂趣的職場環境，以吸引並留任優秀人才。

為因應產業變化與營運策略調整，本公司近年來持續進行組織優化與資源重整，致力於提升人力效能與部門協同效率。截至 2024 年 12 月 31 日，員工總數為 450 人，包含有 51 名新進同仁加入，主要集中於研發與技術領域，反映出公司對創新與技術研發持續投入的決心。以下為近三年人力結構分布：

#### ■ 近三年員工總人數暨性別人數分圖



#### ■ 新進/離職人數

富田依循客戶產品的要求，透過線上招募、線下實體徵才的各式管道，並提供具競爭力的薪酬待遇及互助合作的工作環境，吸引不同人才的加入。

2024 年富田新進男性員工 29 人，佔新進員工總數 56.86%，女性員工 22 人，佔新進員工總數 43.14%；未滿 30 歲共 12 人，佔新進員工 總數之 23.53%；30 以上未滿 50 歲者共 35 人，佔新進員工 總數之 68.63%。50 歲以上者 4 人，佔新進員工 總數之 7.84%。

近年富田電機新進/離職員工性別及年齡分布如下：

員工新進人數 統計/年度	2022 年		2023 年		2024 年		
	總數	比例	總數	比例	總數	比例	
年齡	未滿 30 歲	117	41.34%	158	45.66%	12	23.53%
	30 歲以上	157	55.48%	179	51.73%	35	68.63%
	51 歲以上	9	3.18%	9	2.60%	4	7.84%
性別	男	197	69.61%	261	75.43%	29	56.86%
	女	86	30.39%	85	24.57%	22	43.14%

新進員工性別年齡分布表

員工離職人數 統計/年度	2022 年		2023 年		2024 年		
	總數	比例	總數	比例	總數	比例	
年齡	未滿 30 歲	45	27.44%	71	33.33%	84	34.01%
	30 歲以上	110	67.07%	129	60.56%	159	64.37%
	51 歲以上	9	5.49%	13	6.10%	4	1.62%
性別	男	115	70.12%	152	71.36%	178	72.06%
	女	49	29.88%	61	28.64%	69	27.94%

離職員工性別及年齡分布表

## ■ 留職停薪

本公司依據政府法令規定，只要員工符合申請資格不論性別均可申請。近年申請留職停薪人數、申請率與復職率的統計如下：

年度	性別	符合育嬰假申請資格人數 (A)	實際申請人數 (B)	申請率 (B/A) (%)	年度待復職人數 (C)	實際申請復職人數 (D)	復職率 (D/C) (%)
2022	女性	11	7	63.60%	6	5	83.30%
	男性	21	6	28.60%	2	2	100%
	合計	32	13	40.60%	8	7	87.50%
2023	女性	13	3	23.10%	5	2	40.00%
	男性	28	1	3.60%	4	4	100%
	合計	41	4	12.90%	9	6	66.70%
2024	女性	10	9	90%	2	2	100%
	男性	10	4	40%	3	3	100%
	合計	20	13	65%	5	5	100%

•依《性別工作平等法》第 16 條規定，每一子女三歲前，員工可申請育嬰留職停薪，適用對象不分性別。

•公司積極保障員工照顧家庭與職涯發展的平衡，並鼓勵依法復職後穩定就業。

## ■ 僱用身心障礙者

本公司依據《身心障礙者權益保障法》積極履行企業社會責任，聘用具有就業能力之身心障礙者，並確保其人數達總員工人數之1%以上的法定標準。至2024年底，本公司共聘用5名身心障礙者，其中輕度1人、重度2人（依法每名重度可折抵2人），加權後聘用比率符合規定。

公司秉持平等、包容的用人原則，持續開放職缺並鼓勵身心障礙者應徵，致力於打造多元共融的職場環境。在勞資關係方面，公司推動人性化管理，強化雙方信任與合作，建立共存共榮的良性互動，展現穩定且正向的勞資互動成果。

## ■ 非本公司員工(委外)資訊

為確保廠區營運安全與設施維護品質，富田電機委外辦理部分支持性業務，涵蓋保全、清潔、設備保養與消防等項目，涉及之非員工工作者資訊如下：

委外項目	承攬人數	工作內容摘要
廠區保全	3 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 進出人員與訪客登記、管制管理</li> <li>• 車輛引導與出入口指揮、廠區巡邏與安全維護</li> <li>• 廠區周邊監控，預防火災、竊盜等風險</li> </ul>
廠區清潔管理	1 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總公司公共區域之日常清潔</li> <li>• 簡易玻璃擦拭與清潔工具維護管理</li> </ul>
電梯保養	2 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 負責豐洲、豐工廠及銅科二廠之電梯設備定期保養與維修</li> </ul>
用電設備保養	2 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 負責豐洲、豐工廠及銅科廠區（含二廠）之高低壓電力設備維護</li> </ul>
消防設備與業務	4 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 消防設備之定期檢測與維修保養</li> <li>• 年度消防申報與法規檢查</li> <li>• 協助廠區區劃調整與消防配置作業</li> </ul>

## 6.2 培育人才

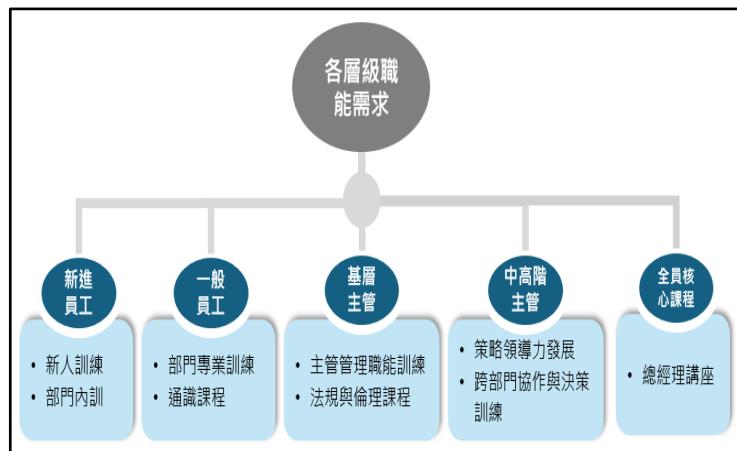
富田電機秉持「人才是企業永續經營的根本」之信念，持續投入資源推動教育訓練，強化員工職能與組織競爭力。我們將人才培育與營運策略緊密結合，依據各部門屬性與職務類別規劃年度訓練計畫，並透過系統化的訓練發展機制，實現「育才」、「留才」與「強化團隊效能」的核心目標。

### ■ 訓練規劃機制

每年第四季，由人資部門統籌辦理全公司訓練需求調查，彙整各單位OJT ( On-the-Job Training，在職訓練 ) 課程建議，並結合次年度營運重點與策略方向，規劃跨部門通用核心課程，打造完整的教育訓練藍圖。課程內容除內部經驗傳承外，亦邀請外部專業講師授課，涵蓋專業技能、管理知能、法規遵循及永續議題，持續提升員工整體職能。

### ■ 多元課程設計

富田電機依據不同職務層級與職能需求，設計多樣化的訓練方案及訓練對象與內容涵蓋規劃如右：



### ■ 課程類型與主題舉例

類別	課程範例
職涯與管理	主管的引導之旅、個人職涯發展、接班人計畫
專業技能	QC七大手法、FMEA、8D分析
法規與倫理	勞動契約條件解析、性騷擾防治
永續與文化	知識管理、內部講師培訓、總經理講座

### ■ 願景傳承與全員參與

2024年特別舉辦【總經理講座】，主題為「富田未來展望及時事探討」，由總經理親自主講，課程開放全體員工參與，吸引眾多同仁踴躍參加，展現公司對上下溝通與共享願景的高度重視。

此外，在《傳承企業DNA》內部講師培訓課程中，總經理親自出席授證，為表現優異的學員頒發第一名獎狀，並與學員合影留念，展現對人才成長與內部講師制度的肯定與支持。訓練過程中亦留下多張互動紀錄照片，充分展現富田電機積極推動學習文化的具體成果。

## ■ 訓練成果分析

2024年度各類員工訓練統計如下表：

類別	訓練時數(h)	人數(人)	平均訓練時數(h)
管理階層	736.5	64	11.5
間接人員(非管理階層)	1410.5	230	6.13
直接人員	805	156	5.16

訓練參與廣泛，各職級員工皆展現高度學習意願與積極參與，亦有助於強化整體組織效能。

## ■ 培訓制度品質認證

在制度面，富田電機於2024年通過勞動部「人才發展品質管理系統 ( TTQS )」銅牌評鑑(如右圖)，取得正式證書，顯示本公司在訓練規劃、執行、追蹤與成效管理等方面皆具備專業體系，為永續發展奠下紮實基礎相關事蹟(如下圖)。



總經理講座與你有約

主管引導之旅主管分享



內部講師培訓課總經理授證

工作效率倍增法小組討論

選才面談的實務運用互動

## 6.3 薪酬福利

富田電機秉持「以人為本」的理念，建構具市場競爭力的整體薪酬制度，旨在吸引優秀人才加入，並有效留任績效卓越的員工，持續強化組織動能，推動企業穩健發展。

公司之薪資調整機制，係依據個人績效、部門整體表現、業界薪資水準及公司營運狀況等綜合評估，於同仁晉升時適時調整，以確保薪酬制度具備公平性與激勵效果。

此外，為落實利潤共享精神，並強化員工對企業的向心力，公司亦規劃員工酬勞制度，依照營運成果分配獎酬，讓同仁實質參與經營成果，共同營造互信共榮的良好職場環境。

### ■ 薪酬政策

公司秉持公平性與市場競爭力原則，建立具激勵性的薪酬制度。薪資調整及獎酬發放依據營運績效與員工表現辦理，並定期進行外部薪資調查及內部結構檢視，確保薪酬符合產業水準且反映職務價值。

為回應利害關係人對薪資公平與透明的關注，公司持續揭露非主管職員工的年度薪資平均、中位數與人力規模如下：

非主管職全時員工年度薪資統計（台籍課級以下）

年 度	薪資平均數	薪資中位數	非擔任主管職務之全時 員工人數
	單位(新台幣：元 )	單位(新台幣：元 )	
2022	429,658	454,608	363
2023	427,498	450,155	432
2024	535,337	489,683	326

註：2024 年薪資平均數提升，主要來自於人力結構調整與高職能人員占比增加。

性別薪酬比率（女性：男性）

類別 項目	項目	2022 年		2023 年		2024 年	
		月薪比率	年薪比率	月薪比率	年薪比率	月薪比率	年薪比率
		女：男	女：男	女：男	女：男	女：男	女：男
職類	生產職	1 : 1.04	1 : 1.05	1 : 1.03	1 : 1.04	1 : 1.05	1 : 1.06
	管理職	1 : 1.15	1 : 1.15	1 : 1.13	1 : 1.12	1 : 1.11	1 : 1.13
	研發職	1 : 1.15	1 : 1.17	1 : 1.24	1 : 1.23	1 : 1.15	1 : 1.15

註：薪資比率反映職級、年資與專業背景差異，非基於性別之待遇差異。公司將持續優化人才晉升與任用制度，強化性別平等落實。

## ■ 員工福利

富田依政府法令給予員工休假制度與各項保險權利外，進一步增加各項福利措施使員工能樂於工作。

福利項目	說明	積極作為
保險方案	規劃團體保險，包含意外傷害險、意外醫療險、住院醫療險、海外商務旅行平安險	入職即加保
員工健康促進措施	公司定期提供健康檢查服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 醫護人員駐廠服務</li> <li>• 在職員工每年健檢</li> </ul>
員工福利設施	依據員工安全、便利等需求設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供免費停車場</li> <li>• 工作安全帽/鞋發放</li> </ul>
員工交流與職場凝聚	促進員工交流與團隊凝聚，營造正向職場氛圍	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定期聚餐(全額補助)</li> <li>• 舉辦尾牙</li> <li>• 開工摸彩</li> </ul>
職工福利委員會	有計畫地推動各項員工福利措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 婚喪喜慶補助</li> <li>• 旅遊補助</li> </ul>

## 6.4 員工權益

富田電機秉持尊重勞動權益與保障員工福祉的理念，積極建構公平、透明、具包容性的職場制度，從制度面落實人權保障與永續管理，確保每位員工都能在安全、尊重與成長的環境中工作。針對員工權益議題，公司聚焦於以下四大面向：

### ■ 溝通管道

富田電機重視員工意見，建構多元、雙向且制度化的溝通機制，促進勞資雙方對話與協調，持續深化彼此理解與信任。自公司成立以來，勞資關係一貫和諧，從未發生重大勞資糾紛，未來發生損失風險極低，顯示公司已建立穩定且成熟的溝通文化。

為有效掌握員工對管理政策與福利制度的回饋意見，公司採用以下多重溝通管道：

<p>● <b>定期勞資會議</b></p> <p>每季舉行，由員工代表就工作條件、福利政策及職場議題進行溝通與提案，透過會議達成雙方共識，保障溝通暢通。</p>	<p>● <b>三大專責委員會制度</b></p> <p>依法設立並運作之職工福利委員會、職業安全衛生委員會及勞工退休準備金監督委員會，定期開會，依其職責協助員工保障權益與提升福祉。</p>
<p>● <b>匿名與即時反應機制</b></p> <p>提供意見箱、內部反映系統、電子信箱與人資窗口等匿名與即時溝通方式，員工可自由表達建議、疑問或申訴。</p>	<p>● <b>回應與處理流程</b></p> <p>所有反映事項均採「公正、保密、迅速」原則處理，重大案件交由主管單位研議，並回覆處理結果，確保問題獲得實質回應與改善。</p>

透過上述制度性與非正式的溝通機制，富田電機建立起開放、信任且互利的勞資互動文化，強化組織凝聚力，落實員工參與與權益保障，為永續經營奠定堅實基礎。

## ■ 勞資會議

富田電機重視員工的意見表達與參與權，依據《勞動基準法》與相關法令，建構制度化、雙向且具代表性的勞資溝通機制，致力於建立公平、透明、互信的勞資關係。

### ● 法定溝通組織設置與代表構成 ( 2024年 )

溝通組織名稱	勞方 代表人數	資方 代表人數	組織功能簡述
勞資會議	5	5	協調勞資關係

※勞方代表由全體員工選舉產生，設有性別保障名額，以確保各類勞工聲音均能被代表。

### ● 勞資會議運作概況

- 召開頻率：每季定期召開，必要時得召開臨時會議。
- 會議內容：除報告員工動態、業務狀況、福利規劃與作業改善外，亦就工作規則、勞動條件、代表選任等議題進行討論。
- 處理機制：各項建議納入會議討論，依可行性評估後列入改善計畫，並由相關單位追蹤辦理。

### ● 匿名意見反映與申訴管道

### ● 意見反映處理成效

機制類型	說明
員工意見箱	設置於隱私性地點，供員工匿名投遞建議、反映問題。
電子信箱	提供即時書面溝通管道，利於記錄與快速反饋。

年度	接獲件數	結案件數	處理回覆比率
2022	1	1	100%
2023	5	5	100%
2024	1	1	100%

## ■ 人權管理

富田電機將「維護人權與推動多元包容」列為重大永續議題，致力於營造一個安全、尊重、平等且無歧視的職場環境。我們參照《聯合國全球盟約》、《國際勞工組織 ( ILO ) 核心公約》與 RBA 責任商業聯盟行為準則，並遵循國內勞動法規，推動系統性的人權管理與教育機制。

### ● 管理方針與制度建置

- 政策原則：  
制定《勞工人權保護守則》，涵蓋工時管理、禁止童工與強迫勞動、人道待遇、反歧視、職場性騷擾防治、宗教信仰保障及自由結社等面向。
- 多元包容承諾：  
訂立《宗教信仰管理辦法》與《招募任用管理辦法》，明確保障宗教與文化差異，並規範禁止夜間指派未成年工與禁用童工。
- 目標設定：  
100%符合法規要求，持續建構性別平等、族群多元與人權友善的工作文化。

### ● 風險辨識與控管機制

- 定期評估內部強迫勞動風險與工時控管，追蹤連續出勤及假日排班，設置申訴機制，杜絕非志願性勞動。
- 面試時查驗年齡證件，確保不聘用童工；針對未成年工採取工作時段與工時限制。
- 招募、升遷、考核及薪資制度明訂不得基於性別、年齡、宗教、身分等差異給予差別待遇。
- 員工享有自由結社權利，無任何干涉或限制。

### ● 人權教育訓練制度

本公司設有完整的人權教育訓練機制，將員工人權意識內化為企業文化核心，確保政策傳達到位並有效執行：

- 新進訓練：

員工報到首日即接受30分鐘的人權與企業社會責任課程，內容涵蓋勞動權益、申訴機制與反歧視行為說明，並搭配影片與簡報進行多媒體教學。

- 學習成效驗證(如右圖)：

每位員工須完成課後測驗(40題，80分及格)，若未達標需補訓，確保知識充分理解。

年度	新進員工受訓人數	測驗通過率
2022	283人	100%
2023	346人	100%
2024	51人	100%

### ● 落實成果與稽核成效(2022-2024年)如下表

管理指標	結果
是否聘用童工	無
是否發生強迫或非自願勞動事件	無
是否發生歧視或性別差別待遇	無
是否禁止自由結社	無
新進員工人權訓練通過率	100%

## ■ 退休管理

富田電機依據《勞動基準法》、《勞工退休金條例》及《勞工保險條例》建立多元退休保障制度，涵蓋舊制、新制及勞保老年給付三項機制，確保員工退休權益。公司依法按月提繳新制退休金至員工個人專戶(6%)，並委託專業會計顧問定期精算退休準備金，確保制度永續與穩定性。

● 退休制度依據

制度類型	依據法規	適用對象
舊制退休金	勞動基準法	2005 年前原適用者
新制退休金	勞工退休金條例	2005 年以後新進員工
老年給付	勞工保險條例	所有投保勞保之員工

● 退休資格與請領條件

制度	自請退休資格 ( 擇一 )	強制退休條件
舊制	滿55歲+15年資 / 滿25年資 / 滿60歲+10年資。	滿65歲或不堪工作
新制	滿60歲，或符合法定提前請領身分。	無
老年給付	滿60歲並具年資，依年資請領年金或一次金。	無

● 提繳與給付摘要

項目	說明
提繳機制	公司依法提繳6%薪資至個人退休金專戶。
員工自願提繳	上限6%，依個人意願參與
舊制給付標準	每年2基數，15年後每年1基數，最高45基數。
老年年金計算	每年0.775%~1.55%月薪，提前/延後給付調整 ±4%/年。

● 近三年退休人數統計

年度	申請退休人數
2022	1
2023	4
2024	1

● 細分與管理程序

- 員工申請退休後，公司應於30日內完成給付。
- 可經主管機關核准辦理分期支付。
- 退休金請領須於退休次月起 5 年內辦理，逾期失效。
- 由退休準備金監督委員會負責提撥與資金運用監督。
- 每年進行專業精算，確保資金充足與制度永續。

## 6.5 職業安全衛生

### ■ 安全守護

#### 重大議題：職業安全衛生

管理方針	政策	【零職災】，預防為先，建置健康安全的優質工作環境。
	目標與標的	致力環境保護及安全衛生管理，推動「環安衛管理系統」並遵守職安相關法令、危害預防、持續改善的職業安全衛生管理目標。
	承諾	運用盡職調查與預警溝通方法，了解主管與員工對工作環境的需求，逐步建立健康安全的優質工作環境。
	管理措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 依據「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」及「職業安全衛生法」為基準。</li> <li>• 遵守職安衛法令和其他要求，建立危害辨識分級管理，降低職安衛風險。</li> <li>• 職業安全衛生體系與自主檢查及職安員不定期稽核，建立預防管理機制。</li> <li>• 職業安全衛生教育訓練、緊急應變與演練及作業環境測定。</li> </ul>

本公司承諾提供員工安全、健康與優質的職場，並維護承攬商及訪客的安全，依據「ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統」及「職業安全衛生法」為基準，訂定「職業安全衛生工作守則」，協助各部門鑑別危害作業與分級管理，建立安全作業標準，預防各種潛在危害事故發生。

針對風險與機會進行評估、改善或管制，提升職安衛績效，降低職安衛風險。於2022年完成ISO 45001系統轉版並取得第三方驗證證書(如右圖)，我們持續監督職安衛查核，落實職安衛政策。

藉由規劃(Plan)、實施(Do)、查核(Check) 及改進(Action)循環過程，不斷提升安全衛生管理績效。

#### ● 職業安全衛生的重點措施：

實施 ISO 45001 職業安全衛生管理體系，提供安全健康工作環境及人身安全保護。遵守職安衛法令和其他要求，建立危害辨識分級和降低職安衛風險。促進良好的安全衛生與健康關懷參與諮詢與溝通管道。

#### ● 安全健康的法定專業證照人員

本公司已依《職業安全衛生法》及相關法規設置必要之專業安衛人員，包含安衛管理員、安衛業務主管、防火管理員、急救人員及勞工健康服務護理人員，全面涵蓋各項作業場域之安全與健康需求。

所有專業人員皆依法取得法定證照，並達成100%定期回訓合格率，確保其專業知識與應變能力持續符合最新法規及現場需求。此舉亦確保本公司職安衛系統之專業性與即時性，有效預防並管理工作場所之健康與安全風險。

本公司持續強化職安衛管理體系，並透過專業人員定期檢視、改善及教育訓練，使職場風險降低並保障員工福祉。

#### ● 職業安全衛生教育訓練

為確保新進員工能迅速掌握公司職業安全衛生相關規範與作業程序，本公司於新進人員報到時即安排全面的職業安全衛生教育訓練，並依年度計畫持續推動全體員工安全衛生教育課程。各項課程均設有考核機制，以提升員工安全防護意識及實務操作能力。

近三年教育訓練班次、參與人數與總時數(如下表)，反映本公司持續擴大培訓規模與強化訓練效能



證照類別	是否設置	回訓完成率
職業安全衛生管理員 (乙級)	是	100%
安全衛業務主管 (甲種)	是	100%
防火管理員	是	100%
急救人員	是	100%
勞工健康服務護理人員 (臨廠)	是	100%

訓練類別	2022 年				2023 年				2024 年			
	班次	人數	時數	總時數	班次	人數	時數	總時數	班次	人數	時數	總時數
新進員工一般安全教育訓練	12	257	3	771	35	273	3	819	21	48	3	144
在職員工安衛教育訓練	8	398	13	5,174	12	442	15	6,630	25	816	33	26,928
安衛內部稽核員教育訓練	2	25	6	150	6	65	15	975	3	30	15	450
緊急應變教育訓練	2	508	4	2,032	2	641	4	2,564	6	520	4	2,080
總計	24	1,188	26	8,127	55	1,421	37	10,988	55	1,414	55	29,602
平均人時			16.1				17.1				65.7	

### ● 職業安全衛生體系與自主檢查及管理

本公司依法建立並持續精進職業安全衛生管理體系，以確保所有作業環境符合國內法規與國際標準，落實職場安全與員工健康保障。職安衛體系涵蓋以下列重點管理面向：

管理面向	管理內容
管理制度與作業機制	<ul style="list-style-type: none"><li>建立職安衛管理制度，導入 PDCA 循環</li><li>設有專責安衛單位，定期召開管理會議</li><li>辦理作業環境測定與災害統計分析</li></ul>
自主檢查與風險管控	<ul style="list-style-type: none"><li>實施設備自主檢查與預防保養</li><li>執行內部查核與危害追蹤改善</li><li>危害風險識別與分級控管</li><li>提供 PPE 並落實教育訓練</li></ul>
教育訓練與證照管理	<ul style="list-style-type: none"><li>新進人員完成職前訓練</li><li>定期辦理在職安全教育</li><li>特殊作業人員持證並定期回訓</li><li>辦理緊急應變與逃生演練</li></ul>
健康照護與災害處置	<ul style="list-style-type: none"><li>辦理健康檢查並依風險分級管理</li><li>提供臨廠護理與醫療照護</li><li>發生災害時立即通報應變並進行根因分析與改善</li></ul>
承攬商與高風險作業管理	<ul style="list-style-type: none"><li>建立承攬商入廠安全審查制度</li><li>落實施工前教育訓練與風險評估</li><li>實施化學品 GHS 標示與儲存</li><li>定期災害與消防演練</li></ul>
硬體設施規劃與查核	<ul style="list-style-type: none"><li>依據法規與標準進行安全設施規劃設計</li><li>稽核單位執行施工期間查核與完工檢點</li><li>定期巡檢與風險評估確保設施安全</li></ul>

### ● 關係方風險管理

為防止營運關係對勞工健康造成間接影響，本公司將健康安全標準延伸至以下關係方：

#### 外包商與承攬商管理

- 要求施工及維修廠商簽署《安全衛生承諾書》
- 施工前須參與安全說明會，並遵守現場職安規範
- 實施工程期間由本公司人員進行安全督導與稽核

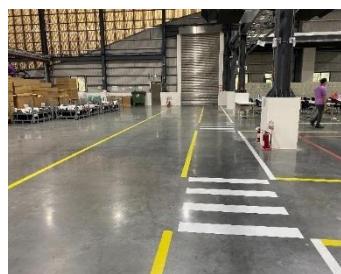
### ● 供應鏈職安標準納入評選

- 部分高風險材料或設備供應商納入職安衛條件進行評分

## ■ 製程優化預防與控制措施設計

針對高風險或潛在職業安全與環境風險作業區域，公司於 2024 年度針對排氣通風、動線區隔與設備防護三大面向推動多項製程改善措施，並依各部門權責分工執行，具體成果如下：

- 為改善焊接作業區的空氣品質，我們完成了電控實驗室排氣系統的優化，有效提升通風效率，降低有害氣體與粉塵濃度，確保作業環境安全與員工健康。
- 廠區人車動線分道改善工程已完成，透過清晰的標示與分隔，優化人員與車輛行走路線，有效提升廠區安全管理，降低事故發生率。
- 透過設置物理隔離設備，有效防止作業區內非相關人員誤入，提升生產安全與作業環境管理。



### ● 作業環境測定

為保障廠內作業環境安全，每半年定期實施作業環境測定來瞭解工作環境危害暴露實際情況，監控廠內作業環境造成人員暴露情形，監測種類包含粉塵、噪音、二氧化碳及有機溶劑，若測量結果顯示為異常，將針對異常區域進行工程控制與行政管理改善。執行成果如右表：

年度	作業環境測定	完成率
2022	8	100%
2023	8	100%
2024	8	100%

### ● 緊急應變與演練

員工安全是本公司營運永續的核心。本公司已建立完整的緊急應變制度，並依據潛在風險類型與區域特性，定期辦理各類情境演練，持續強化現場人員應變能力與組織協作機制，降低災害對人員、營運及環境的衝擊。

各廠區皆設置自衛消防編組，分工涵蓋指揮、通報、救援、疏散、防災與醫護等角色。

2024年起，除延續傳統火災與化學品洩漏演練外，新增地震、水患及疫情等災害模擬訓練，提升對複合性風險的應變彈性。災害演練實施重點包括：

- 火災與爆炸模擬（化學倉儲區、辦公區等）
- 化學品洩漏處置與撤離
- 地震發生後的緊急疏散與人員清查流程
- 廠區周邊水患模擬、重要設備防水措施演練
- 疫情傳染應變，含進出人員控管、隔離路線演練與防疫物資啟動



化學品洩漏處置與撤離



滅火防災演練



地震演練緊急演練



疫情傳染應變



疏散至集合地



急救訓練處置

## ■ 職業災害管理

本公司重視每件職業災害發生原因，為有效進行管理，我們訂定「事故(含虛驚)通報與調查處理程序」，一旦單位發生事故後，需依照流程通報處置，並由環安課、勞工代表與其主管共同針對事故進行調查分析，檢討事發原因與進行適法性處理，釐清案件與工作內容關聯性，並研擬矯正及預防措施，如重複再發生則需重新檢討其有效性對策。

此外，環安單位會同各部門透過作業觀察、教育訓練、作業環境巡檢、內外部稽核等措施，降低潛在作業危害及環境風險，提升整體人員安衛意識。除管控廠內工作場所風險外，公司也同樣重視員工於上、下班的安全性，透過單位不定期集會宣導或在員工每日必經的公佈欄與電子告示板等處設置交通安全與防衛駕駛文宣，加深員工對於行車安全的認知，降低交通意外的發生機率。

2024 年發生職災1 件，主要為個人意識不足及作業環境不安全，故重新針對製程流程安全作業標準進行宣導，並將不安全環境進行改善。最近二年職災統計表如下：

2024年職災通報1件，FR=3.68、SR=14.73、FSI=0.23。

職業傷害比率/指數	2023	2024	趨勢	備 註
通報件數	1	0	▼	職災統計(排除交通意外)
失能傷害頻率(FR)	7.7	3.68	▼	• 失能傷害頻率(FR)=失能傷害總次數/工作小時×1,000,000
失能傷害嚴重率(SR)	104.44	14.73	▼	• 失能傷害嚴重率(SR)=失能傷害總損失日數(排除死亡人數)/工作小時×1,000,000
綜合傷害指數(FSI)	0.90	0.23	▼	• 綜合傷害指數(FSI)= $\sqrt{(失能傷害頻率 \times 失能傷害嚴重率 / 1000)}$
職業傷害造成死亡比率	0	0	-	• 職業傷害造成的死亡比率=職業傷害所造成死亡人數/工作小時×1,000,000

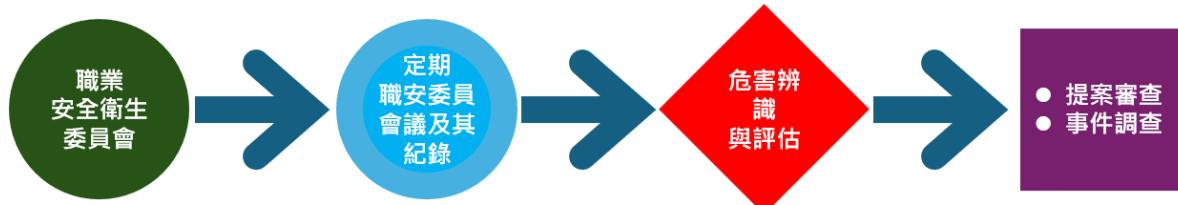
2023年度報告中，反黃區域僅納入銅科一、二廠數據，未涵蓋全廠區，因此相關數值進行修正。

### ● 內部安全衛生查核

為使人員對機械、設備及安全衛生事項實施內部自動檢查，以消除潛在作業危害，環安課針對各單位日常作業進行四大重點稽核，包括化學品、機械設備、消防設備等、現場環境。

年度	查核現場部門數	缺失事項	化學品	機械設備	消防設備	現場環境
2022	15	5	-	-	-	5
2023	16	31	3	9	1	18
2024	16	15	4	5	1	5

### ● 內部參與及諮詢溝通管道



### ● 職業安全衛生委員會

本公司設有職業安全衛生委員會，依法推舉勞工代表提供管理者與員工面對面溝通環境安全衛生議題的正式管道。每季召開會議討論環境安全衛生相關事項，適時檢討修正執行措施。

### ● 危害辨識、機會及風險評估

部門間建立危害鑑別小組，針對單位作業、區域、設備、人員身體及精神項目鑑別可能引起例行性及非例行性危害事件，由主管與安衛人員進行風險評估，做為職安衛系統風險控制、事件預防及持續改善依據。

## 6.6 健康促進

### ■ 健康服務內容

本公司秉持「以人為本，健康優先」的理念，積極推動多項健康服務與健康促進措施，致力於保障員工的身心健康與職場安全。透過科學化的管理與多元化的推廣活動，提升員工健康素養，友善的工作環境。

本公司提供多項健康服務與健康促進措施，包括以下：

#### ● 定期健康檢查：(如右圖)

本公司依據不同作業風險等級，每年為員工安排一般健康體檢及特殊體檢，涵蓋基本的身體檢查、血液檢驗、影像學檢查等項目。此外，配合政府健康政策，納入 B 型肝炎、C 型肝炎篩檢及口腔癌篩檢計畫，協助員工早期發現潛在健康問題，提升疾病預防與治療的及時性。



#### ● 臨廠護理服務

本公司聘請合格的專業護理人員，定期駐廠提供健康諮詢服務，並針對職業病預防與健康促進進行教育宣導與個案管理。護理人員協助員工解決工作及生活中的健康疑難，並促進健康行為養成，保障員工安全及身心健康。

#### ● 健康異常追蹤管理

對健康檢查中發現異常指標或健康風險較高的員工，公司將啟動個案追蹤機制，與健康管理師及外部醫療資源合作，進行持續監控與健康指導。必要時安排轉介至專業醫療機構，確保員工能獲得適當的醫療照護與追蹤服務。

#### ● 健康促進活動

公司每年度規劃並實施多元化健康促進活動，包含健康講座(如右圖)、職場體適能訓練、心理壓力舒緩課程等，旨在提升員工的健康意識與生活品質。活動內容特別涵蓋不法侵害防治及戒菸講座，幫助員工建立健康的生活方式，減少危害因素。



健康服務項目	是否執行	備註
定期健康檢查	<input checked="" type="checkbox"/>	含特殊作業人員體檢
臨廠健康諮詢	<input checked="" type="checkbox"/>	定期由合格護理人員駐廠
個案健康追蹤	<input checked="" type="checkbox"/>	配合健康管理師/外部資源追蹤
健康促進活動	<input checked="" type="checkbox"/>	年度舉辦健康講座與宣導

## ■ 責任商業聯盟 ( RBA ) 制度導入與驗證

為深化企業社會責任實踐，本公司於 2024 年全面導入責任商業聯盟 ( RBA, Responsible Business Alliance ) 制度，並在首年推動中成功通過第三方驗證，取得 RBA **銀級** ( Silver Recognition ) 認證，展現公司在國際永續供應鏈標準上的積極作為。

RBA 銀級認證代表公司在以下核心面向，已達到實質落實並符合法規與業界標準的水準：

- 勞工權益與職場人權保障。
- 職業健康與安全制度建置與執行。
- 環境保護與合規作為。
- 誠信經營與反貪腐政策。
- 管理系統與內控機制健全性。
- 初步建立責任供應鏈管理流程。

導入成果摘要如下：

- 成立 ESG × RBA 跨部門小組，完成全廠風險盤點與內部差距改善。
- 完成 RBA 自我評估問卷 ( SAQ ) 及供應商資料收集。
- 由第三方稽核機構依 VAP ( Validated Audit Process ) 進行現場稽核。
- 稽核後針對部分弱項如員工參與機制與職業健康教育執行強化改善。
- 通過改善計畫後，於 2024 年第 3 季取得**銀級認證證書** ( Silver Certificate ) (如右圖)。



本次銀級認證為公司邁向責任供應鏈治理的重要起點。我們預計於 2025~2026 年持續強化人權影響評估 ( HRIA ) 、供應商稽核制度與內部教育訓練覆蓋率，朝向更高等級認證邁進，並擴大制度覆蓋至關鍵供應商與全球據點。



# 07

## 社會責任

7.1 社會關懷

7.2 多元參與

7.3 產學合作

7.4 公益活動

## 7 社會責任

### 7.1 社會關懷

本公司秉持企業公民責任，以實際行動落實社會共好理念。透過「社會關懷」、「多元參與」、「產學合作」與「公益活動」四大面向，深化企業與社會的正向連結，創造長遠永續的價值。

本公司長期投入社區關懷與弱勢協助，致力於營造有溫度、有連結的企業文化。2024 年度執行重點如下：

#### ■ 在地支持與生活援助

持續提供對地方警友會、慈善團體與弱勢機構的金援與物資支援，強化企業與社區之間的連結與信任。

#### ■ 文化與教育援助

提供教育用品與文化活動捐助，改善弱勢兒童學習條件並支持在地文化保存。

#### ■ 捐血與實地關懷活動

舉辦員工捐血活動及前往苗栗家扶中心捐贈生活物資，實際關懷弱勢兒童與其家庭。

#### ■ 實質捐助成果

2024 年度總捐助金額達新台幣 390,600 元，相較於 2022–2023 年度每年平均 283,300 元，成長約 37.8%，反映企業持續擴大社會投入與承諾。

我們將持續以長期性、系統性的方式規劃社會關懷行動，強化在地參與力與永續影響力。

### 7.2 多元參與

企業不僅是經濟成長的驅動者，更是社會進步的推動者。2024 年度積極參與多元組織與社會網絡，具體作為如下：

#### ■ 參與政策與產業對話

本公司為台灣電機電子工業同業公會、台灣馬達工業協會、台灣軸承暨傳動件輸出業同業公會、台灣區冷凍空調工程工業同業公會、全國中小企業總會、台灣通風設備協會、台中市總工業會等協會會員，並定期繳納會費，積極參與政策倡議、產業標準制定與永續推動對話，年度投入金額達新台幣 240,800 元。

#### ■ 地方園區參與

加入潭雅神工業廠商協進會、豐洲科技工業園區廠協會等園區組織，深化在地產業合作、資源共享與區域永續發展。

#### ■ 社區安全參與

定期支持台中市豐洲警友站與台中市警察之友會(北區分會)等組織，推動治安維護與社區安全建設。

## ■ 社區綠色維護與認養

### ● 豐洲科技園區豐月池認養

豐月池地處臺中市神岡區豐洲科技工業園區主要出入口右側，面積：4,641 m<sup>2</sup>，為園區重要地標，兼具實用與景觀價值，自2006初次認養以來，本公司持續投入人力及資源維護該區域，獲得地方良好回饋，並成功營造園區門戶良好形象。



### ● 銅鑼科學園區-綠心園區認養(山神土地公)

山神土地公廟位處於銅鑼科技園區工業六路六號，也是本公司銅科廠區內，四周所處的 1,385 m<sup>2</sup>綠心園區於本公司建廠後盡心妥善保護，生態環境相當豐富，2015 年重新蓋新廟、塑金身、對外開放給在地鄉里鄉親里參拜。

綠心園區內大榕樹(樹王公)和其他樹木的樹齡已高，難免會受到蟲害的影響。為了確保這些樹木的健康，本公司每年都花費近新台幣 60 萬元聘請專業的樹醫生進行診治和維護工作。不僅保護這些珍貴的樹木，也能確保園區的整體環境持續繁榮、宜人和諧。



## ■ 友善與包容的職場環境

- 推動雇用中高齡人才計畫，並提供彈性職務與職能再訓練。
- 制定「宗教信仰尊重與員工多元文化管理辦法」，營造包容文化。
- 規劃移工留才久用制度，促進跨文化融合與穩定就業。
- 在地人才鏈結：參與縣市政府就業媒合博覽會，深化在地人才資源串接，擴大企業職場多元性。
- 透過制度化參與與聯盟策略，公司有效拓展社會影響力並提升企業治理韌性。



## 7.3 產學合作

公司持續深化與各級學校的合作關係，透過建教合作、實習制度與產學研發，協助學界接軌職場並推動技術創新：

### 產學合作項目類型

合作形式	合作對象（部分列舉）	合作方向
建教合作	大甲工業高中	提供職場實作與技職導師制，培養基礎工程人才。
校外實習	聯合大學、敏實科大、靜宜大學等	提供管理、電機、語言等多面向職能實習機會。
產學研發專案	清華大學、勤益科大、南台科技大學等	聚焦於電動車馬達、智慧控制與高效率驅動模組開發。
長期合作計畫	聯合大學	建構為期四年的產學合作架構，持續深化教育鏈與研發鏈結。

### ■ 參訪與交流互動亮點

為強化與學界連結並建立長期合作信任關係，公司於本年度辦理多場參訪與實地交流，具體作法包括：

- 接待技職與大學師生參訪，介紹生產現場與實務環境。
- 與教師座談交流，規劃智能製造與課程合作模式。
- 參與實習說明會與校園說明會，提升雇主品牌形象。
- 擔任技術研討講者，強化產業知識傳遞與校企共育機制。
- 接待臺南市工業會、台灣區模工具業同業公會、西螺農工、高雄科技大學、成大、靜宜大學等單位參訪與交流，展示本公司產業應用技術與智慧製造成果。
- 獲得靜宜大學與聯合大學頒發感謝狀，肯定本公司對產學合作與人才培育的實質貢獻。

透過制度化的合作與互動機制，公司逐步建立校企共學平台，並持續優化人才培育管道與研發資源整合效能。

## 7.4 公益活動

2024 年度本公司公益捐助金額合計約新台幣 390,600 元，聚焦於以下幾大面向：

### ■ 教育支持

協助改善教學設備與學習環境，助力偏鄉與弱勢學童就學權益。

### ■ 弱勢關懷

提供生活協助與醫療資源，縮減城鄉與社會資源落差。

### ■ 文化傳承

贊助地方廟宇與文化組織，推動民俗活動與地方文化保存。



## ■ 社區安全

捐助地方警友組織，強化社區治安系統。

## ■ 專業交流

資助工程與技術學會，鼓勵技術進步與產業發展。

公司亦透過活動參與強化公益行動，例如舉辦員工捐血活動、進行物資捐贈，進一步拉近企業與社會的距離(如下圖)。

未來將持續擴展公益資源整合，鼓勵員工參與志工服務與地方互動，共創有溫度的企業社會責任文化。



【1130521捐血活動】



【1130729捐贈物資給苗栗家扶中心】





# 08

## 附錄

附錄 1 : ESG 績效 (ESG PERFORMANCE for TCFD)

附錄 2 : GRI Standards(2021)與 2024 ESG 永續  
報告章節對照表

附錄 3 : SASB 對照表 SASB Index

■ 附錄 1：ESG 的績效 (ESG PERFORMANCE for TCFD)

類別	永續性指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
公司治理	主管或員工違反誠信原則	件	0	0	0
	簽署誠信廉潔暨智慧財產合約回收率 100%	%	100	100	100
	員工年度從業道德暨誠信經營守則訓練完訓率	%	100	100	100
風險管理	每年檢視公司各部門危害風險評估完成率	%	100	100	100
客戶滿意	顧客滿意度 $\geq 90\%$	%	91	91	91
	客戶抱怨公司洩漏個人或訂單隱私	件	0	0	0
創新產品服務	當年度專利通過 $\geq 2$ 件	件	0	5	10
	產品研發費用佔營業額 4~8%	%	5.52	4.47	5.94
	通過品質管理系統 ISO 9001 /IATF 16949	通過	通過	通過	通過
法規遵循	主要產品平均良品率 $> 95\%$	%	99.4	99.3	98.78
	違反公司治理相關法規重大違法之情事	件	0	0	0
	違反顧客隱私或資訊安全法規	件	0	0	0
	違反產品或公平交易法規	件	0	0	0
	違反產品標示或專利法規	件	0	0	0
	違反空污環保法規	件	0	0	0
	違反污水排放符合法規	件	0	0	0
	違反廢棄物管理環保法規	件	0	0	0
	違反勞動與安衛相關法規	件	2	2	0
供應鏈管理	原料供應商社會責任承諾書簽署比例 $> 45\%$	%	45.6	49.5	81.5
	原料供應商定期評鑑達成率 100%	%	100	100	100
	原料供應商績效定期評鑑達成率 100%	%	100	100	100
	原物料供應商執行社會環境責任調查率 $> 85\%$	%	87	90	100
	合規礦產及 REACH SVHC 禁用物質調查率 $> 89\%$	%	90.0	90.1	100
節能減碳	節電量 $\geq 20$ 萬度/年	萬度/年	20.0	20.13	21.14
	溫室氣體排放減量 $\geq 50$ 噸CO <sub>2</sub> /年	噸CO <sub>2</sub> /年	90.56	99.67	100.20
	強化氣候韌性：氣候災後造成生產中斷	天	0	0	0
廢棄物處理	廢棄物回收率達到 70%	%	65.32	70.46	61.38
	妥善處理廢棄物：合法業者處理 100%	%	100	100	100
勞資關係	總離職率 $\leq 33.50\%$	%	32.28	33.23	52.76
	台籍新進留任率(滿三個月) $\geq 70\%$	%	70.8	71.6	80.39
	定期召開勞資會議執行 100%	%	100	100	100
	新人訓練測驗通過率 100%	%	100	100	100
	年度訓練平均時數 $\geq 20$ H	小時	20	25	65.7
人權維護	員工職業道德訓練完成率 100%	%	100	100	100
	職場不法侵害/霸凌 $\leq 0$ 件	件	0	0	0
	員工申訴/檢舉、裁罰/賠償案 $\leq 1$ 件	件	1	1	1

職業安全衛生	通過ISO 45001職安衛系統驗證	通過	通過	通過	通過
	新人參與安衛教育訓練達100%	%	100	100	100
	健康檢查參與率 $\geq 90\%$	%	90	91	92
	作業之危害鑑別風險評估100%	%	100	100	100
	重大職業災害 $\leq 1$ 件/年	件/年	0	1	0
	化學暴露造成職業病維持 0 件	件/年	0	0	0
	失能傷害頻率 $\leq 3$	百萬小時/年	--	7.7	3.68
	失能傷害嚴重度 $\leq 50$	百萬小時/年	--	104.44	14.73

使用聲明：富田電機股份有限公司參考 GRI 準則報導(報導期間：2024 年 1 月 1 至 12 月 31 日止)

使用 GRI 1：基礎 2021

適用 GRI 行業準則：無

## 附錄 2：GRI Standards(2021)與 2024 ESG 永續報告章節對照表

	GRI 指標	2024 ESG 對應章節	頁數	備註
一般揭露(2-1~2-30)				
組織及報導實務	2-1 組織詳細資訊	0.2 關於富田	6~8	
	2-2 組織永續報導中包含的實體	■ 報告概要與範圍 ■ 報告書概要 ■ 範圍邊界	4	
	2-3 報道期間、頻率及聯絡人	■ 資料期間 ■ 報道期間與發行頻度 ■ 聯絡窗口	4,5 5	
	2-4 資訊重編	■ 範圍邊界 ■ 原則與指南	4	
	2-5 外部保證/確信	■ 保證公開資訊的準確性 ■ 外部確認查證	5 5	
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	3.1 營運財務 3.4 顧客溝通與服務	41~42 48~51	
	2-7 員工	6.1 厚植人力	72~73	
	a.員工總數及按性別及地區分類的總數 b.報導不同類別員工的總數	■ 近三年員工總人數暨性別 人數分圖	72	
活動與工作者	2-8 非員工的工作者	■ 非本公司員工工作者資訊	73	
	2-9 治理結構及組成	2. 公司治理 ■ 組織架構 ■ 董事會運作	25 26 26	
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	2.3 董事會	26	董事選舉採候選人提名制。
	2-11 最高治理單位的主席	● 現行董事會成員之學經歷 及兼任其他公司職務一覽表	29	董事會主席：董事長
治理				

治 理	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	■ 董事會運作 26 ● 審計/薪酬委員會 30,31 1.5 ESG 企業永續管理與推行 15 2.5 誠信經營 32 ■ 最近三年實施成效 33 ■ 檢舉機制 33 ■ 道德規範 34 ● 利益迴避 34 2.4 內控機制與稽核 31		
	2-13 衝擊管理的負責人	■ ESG 永續委員會 15 2.2 組織架構 26 2.7 風險管理 37	永續委員會主席由 董事長授權總經理 擔任	
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	本公司董事會職權 27 8、促進永續經營及查證時程	本公司董事會在 ESG 係策略規劃單 位， 【永續委員會】為 督導管理與負責執 行單位	
	2-15 利益衝突	2.5 誠信經營 32 ■ 經營理念與誠信經營 32,33 ■ 最近三年實施成效 33 ■ 檢舉機制 33		
	2-16 溝通關鍵重大事件	■ 董事會運作 26 1.5 ESG 企業永續管理與推行 15	(六)定期向董事會 報告企業永續發展 執行成果	
	2-17 最高治理單位的群體智識	● 現行董事會成員之學經歷及兼 任其他公司職務一覽表 29		
	a.最高治理單位在永續發展上的群體智識、技 能及經驗。			
	2-18 最高治理單位的績效評估	■ 董事會運作 26 ■ 董事會績效評估 27,28 1.5 ESG 企業永續管理與推行 15,16 ■ ESG 永續委員會 15	(六)定期向董事會 報告企業永續發展 執行成果	
	2-19 薪酬政策	2.2 公司治理 25 ■ 董事酬金 26 ■ 功能性委員會 30 ● 薪資報酬委員會 30 6.3 薪酬福利 76 ■ 薪酬政策 76		
	2-20 薪酬決定流程	2.2 公司治理 25 ■ 董事酬金 26 6.3 薪酬福利 76 ■ 薪酬政策 76		
	2-21 年度總薪酬比率	6.3 薪酬福利 76 ● 近三年非主管職務總薪酬比例 76 ● 性別與月薪/年薪比較如下表 76		
	政策 與 實務	2-22 永續發展策略的聲明	1.1 經營的話-永續願景與全球挑 戰 13	
		a.最高治理單位或最高階的管理階層與永續發 展的關係及其投入永續發展的策略之聲明。		

利害關係人議合	2-23 政策承諾	2.5 誠信經營 ■ 經營理念與誠信經營	32 32,33	落實《聯合國全球 盟約》、《國際勞 工組織 ( ILO ) 核心 公約》與 RBA 責任 商業聯盟行為準則
	a.描述有關責任商業行為之政策承諾	6.1 厚植人才 ■ 人權管理	72 78,79	72 公約》與 RBA 責任 商業聯盟行為準則
	b.描述尊重人權的特定政策承諾			
	2-24 納入政策承諾	12 項重大議題列表與管理		附-7
	a.如何使每個責任商業行為之政策承諾納入其 活動與商業關係			
	2-25 補救負面衝擊的程序	6.4 員工權益 ■ 人權管理 ● 匿名意見反映與申訴管道	77 78,79 78	最近三年，共計收 到 7 件反應意見， 均如期結案
	a.組織認定造成或促成的負面衝擊			
	b.描述鑑別與處理申訴的方法			
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	1.6 利害關係人鑑別與溝通 ■ 主要利害關係人溝通、檢舉及 申訴管道	17 18,19	
	2-27 法規遵循	2.5 誠信經營 ■ 法規遵循	32 34,35	2024 年無違反法 規事件
重大議題	2-28 公協會的會員資格	7.2 多元參與	89	
	2-29 利害關係人議合方針	1.6 利害關係人鑑別與溝通 ■ 主要利害關係人溝通、檢舉及 申訴管道	17 17	
	a.描述與利害關係人議合的方針			
	2-30 團體協約	6.4 員工權益 ■ 溝通管道 ■ 勞資會議	77 77 78	無團體協約，有勞 資會議
	a.報導團體協約涵蓋的總員工數百分比			
	• 決定重大議題的指引	1.6 利害關係人鑑別與溝通	17	
	3-1 決定重大議題的流程	■ 關注議題鑑別流程 1.7 重大性議題產生與鑑別	18 19,20	
		■ 重大性議題鑑別後排序	21	
		■ 重大性議題與鑑別	21	
	3-2	1.7 重大議題產生與鑑別 ■ 重大性議題關注度與正面影響 /負面衝擊度排序 ■ 重大與次要議題的回應	19 19,20 21~23	
	a.重大議題的列 b.重大主題列表的變動			
	3-3 重大議題的管理	• 10 項重大議題列表與管理	附-7	附錄 2-1

• 10 項重大議題列表與管理及 ESG 回應章節

NO	條文	GRI 條文規定重點	ESG 對應章節	頁數	備註
一、職業安全衛生	<b>職業安全衛生：重大主題管理揭露 3-3</b>		• 職業安全與衛政策與管理方針 6.5 職業安全與衛生 導入 ISO 45001 安全衛生管理系統實施職安衛生管理體系 6.6 健康促進 ● 職業安全衛生委員會 ● 安全健康的法定專業證照人員 ● 職業安全衛生教育訓練 6.6 健康促進 ● 緊急應變與演練	81~85 81 81 86 85 81 81 86 83,84	通過驗證證書如 照片內含危害識 別風險評估與事 故調查內部參與 及諮詢溝通管道 2024 年各廠員 工職安衛教育訓 練情形統計
	403	職業安全衛生管理系統			
	403-1	危害識別風險評估與事故			
	403-2	調查職業健康服務職安衛工			
	403-3	作者參與、諮詢與溝通			
	403-4	職安衛工作者的訓練			
	403-5	工作者健康促進			
	403-6	減輕或減緩職安衛的直接衝擊			
	403-7	職安衛管理系統的工作者	● 職業安全衛生委員會	85	• 職業健康安全 證照數
	403-8	職業傷害與職災統計	● 職業災害管理	84,85	• 最近二年職災 統計表
	403-9	職業病	7.8 健康促進 *截至 2024 年底未發生法定職業病	86	
二、客戶關係管理	<b>客戶關係管理：重大主題管理揭露 3-3</b>		客戶關係管理政策與管理方針 3.4 顧客溝通與服務 4.3 道德採購 *2024 無違反客戶健康安全事件	48 57	
	416	產品及服務對健康安全的衝擊			
	416-1	違反產品及服務的健康安全法規事件			
	416-2				
	<b>客戶隱私：重大主題管理揭露 3-3</b>		客戶隱私政策與管理方針 3.4 客戶隱私管理 *2024 年未發生因洩漏客戶隱私	51 51	
三、風險管理	<b>風險管理：重大主題管理揭露 3-3</b>		風險管理政策與管理方針 2.7 風險管理	37 37	
	2-25	補救負面衝擊的程序	6.4 員工權益 ■ 人權管理 ● 意見反映處理成效	77 78 78	
	TCFD	氣候變遷對財務影響及風險	5.1 環境政策與承諾 5.TCFD 核心架構 5.2 氣候變遷與低碳製造	61,62 59 62~64	氣候變遷的治理、策略、風險與目標指標
	<b>創新產品服務：重大主題管理揭露： 3-3</b>		創新產品服務政策與管理方針 3.3 研發創新 ■ 重要研發成果	45 45 47,48	
四、創新產品服務					

五、營運績效	風險管理：重大主題管理揭露 3-3		• 營運績效政策與管理方針	41	富田的營運策略
	201	主題管理揭露	■ 營運績效	41	
	201-1	組織所產生的直接經濟價值	• 最近三年產生及分配直接經濟價值營運成果	41 41	• 按產品類別生產的單位數量佔營收百分比
	201-2	氣候變遷對財務影響及風險	5 環境永續 5.TCFD 核心架構 5.2 氣候變遷與低碳製造	59 59 62~64	氣候變遷的治理、策略、風險與目標指標
	201-3	定義福利規畫義務與退休計畫	6.3 薪酬福利 ■ 員工福利 6.4 員工權益 ■ 退休管理	76 77 77 79,80	
	201-4	取至政府的財政補助	2.1 年度經營目標與執行結果 ■ 法規遵循	25	無政府財政補助
	能源管理/節能減碳重大主題管理揭露 3-3		能源管理/節能減碳政策與管理方針	59	
	302	主題管理揭露	5.1 環境政策與承諾	61	
	302-1	組織內的能源消耗量	5.3 節能減碳與能源控制	65	
	302-2	外部的能源消耗量	■ 節能減碳	65	
302-5	降低產品與服務的能源需求	■ 能源管控 ■ 再生能源	67 67		
305	排放：主題管理揭露 3-3	5.3 節能減碳與能源控制 ● 電力用電量與公務車用油溫室氣體排放量	65 66,67		
305-1	直間溫室氣體排放(範疇一)	5.4 環境管理方針	67		
305-2	間接溫室氣體排放(範疇二)				
六、能資源管理與節能減碳	公司治理與稅務：重大主題管理揭露 3-3		公司治理及稅務的政策與管理方針		• 稅務管理方針
	2-9	治理結構及組成	2.2 公司治理 2.2 組織架構 2.3 董事會 ● 現行董事會成員之學經歷及兼任其他公司職務一覽表	25 26 26 29	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	本公司董事會職權 ● 審計委員會 ■ ESG 永續委員會 2.5 誠信經營 ■ 最近三年實施成效 ■ 檢舉機制 ■ 道德規範 ■ 利益迴避	23 31 15 32 33 33 34 34	
	2-15	利益衝突 a.描述最高治理單位確保避免及減緩利益衝突流程 b.報導是否向利害關係人揭露利益衝突	2.4 內部控制與稽核 2.5 誠信經營 ■ 經營理念與誠信經營 ■ 最近三年實施成效 ■ 檢舉機制	31 32 32 32 32	
	201-4	取至政府的財政補助	2.4.2 稅務管理方針 2 公司治理	52	

八、供應鏈永續管理	供應商永續管理：重大主題管理揭露 3-3	供應商永續管理政策與管理方針	54
	308 主題管理方針揭露	4.1 供應鏈政策與目標	54
	308-1 使用環境標準篩選新供應商	■ 供應商評鑑	54
	414 主題管理方針揭露	4.1 供應鏈政策與目標	54
	414-1 使用社會標準篩選新供應商	4.1 供應鏈政策與目標	54
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	■ 供應商評鑑	54
	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	4.2 綠色供應鏈	55
		■ 社會責任	56
九、人權維護與多元包容	406 人權維護與多元包容主題管理揭露 3	人權維護與多元包容政策與管理方針	
	406-1 歧視事件與組織採取的改善行動	6.4 員工權益	77
		■ 人權管理	78,79
	408 童工：營運據點和供應商使用童工之重大風險	6 友善職場	72
		6.4 員工權益	77
		■ 人權管理	78,79
		● 管理方針與制度建置禁止童工與強迫勞動。	78
	409 強迫勞動：主題管理揭露	6.4 員工權益	77
	409-1 具強迫勞動事件的營運據點與供應商	■ 沟通管道	77
		● 近三年落實成果與稽核成效	
		79	
十、法規遵循	3-3 主題管理揭露	2.5 誠信經營	25
	2-27 法規遵循	■ 法規遵循	34

### 附錄 3：SASB 對照表 SASB Index

#### 電機與電子設備業：可持續發展主題與會計指標以及 ESG 章節對照表

主 題	代 碼	會計指標	類 別	測量單位	ESG 章節/章-頁碼
能源管理	RT-EE-130a.1	總能源消耗	數據	(GJ)	5.3 節能減碳與能源控制 65 ■ 能源管控 67
		電網電力占比	數據	百分比(%)	未揭露
		再生能源占比	數據	百分比(%)	5.3 節能減碳與能源控制 65 ■ 再生能源 67

有害廢棄物管理	RT-EE-150a.1	有害廢棄物產生量	定量的	ton	5.3 節能減碳與能源控制 65 ■ 廢棄物管理 69 ※本公司無有害廢棄物
	RT-EE-150a.2	有害廢棄物回收率	定量的	百分比(%)	
		可報告的洩漏次數	定量的	ton / %	N/A
		可報告的洩漏量	定量的	數據/ Kg	N/A
		可報告的恢復量	定量的	數據/ Kg	N/A
產品安全	RT-EE-250a.1	召回次數	定量的	數量	3.2 產品品質 42,43
	RT-EE-250a.2	召回產品數	定量的	數量	
		產品安全相關法律訴訟導致的財務損失總額	定量的	次數/金額	無損失
產品生命週期管理	RT-EE-410a.1	含有依 IEC62474 告物質的產品營收占比	定量的	百分比(%)	N/A
	RT-EE-410a.2	可符合能源之星標準的產品營收占比	定量的	百分比(%)	N/A
	RT-EE-410a.3	來自再生能源相關與能源效率相關產品的營收	定量的	金額	N/A
材料採購	RT-EE-440a.1	與關鍵原料使用相關的風險管理機制說明	討論/分析	不適用	4.1 供應鏈政策與目標 ■ 供應商評鑑 54 4.3 道德採購 57
商業倫理	RT-EE-510a.1	防範貪腐或賄賂政策或作為的說明	討論/分析	不適用	2.5 誠信經營 32 ■ 檢舉機制 33 ■ 道德規範 32
	RT-EE-510a.2	防範反競爭行為政策或作為的說明	討論/分析	不適用	
		賄賂或貪腐相關法律訴訟導致的財務損失總額	定量的	金額	2.5 誠信經營 32 ■ 法規遵循 34
	RT-EE-510a.3	反競爭行為規範相關法律訴訟導致的財務損失總額	定量的	金額	

表 2：活動指標

RT-EE-000.A	按產品類別生產的單位數量	定量的	數量	3.1 營運財務
				■ 主要產品最近三年佔營收比 44
RT-EE-000.B	員工數量	定量的	數量	6.1 厚植人力 72,73
				■ 近三年員工總人數暨性別人數分圖 72

# FUKUTA

FUKUTA ELEC. & MACH. CO., LTD.

## 總公司/銅鑼廠區

台灣苗栗縣銅鑼鄉銅科六路 6 號  
No 6. Tongke 6th Road., Tongluo  
Township, Miaoli County 366, Taiwan  
(R.O.C.)  
Tel : +886-37-980799  
Fax : +886-37-980709

## 豐工廠區/中區營業所

台灣臺中市神岡區豐工南路 18 號  
No 18. Fenggoing S. Rd., Shen Kang  
Dist., Taichung City 429, Taiwan  
(R.O.C.)  
Tel : +886-4-2515-9568  
Fax : +886-4-2515-9538

## 豐洲廠區

台灣臺中市神岡區豐洲路 301 巷 2-1 號  
No 2-1, Ln. 301, Feng Chou Rd., Shen  
Kang Dist., Taichung City 429, Taiwan  
(R.O.C.)  
Tel : +886-4-2528-8833  
Fax : +886-4-2528-3979

## 北區營業所

台灣桃園市龜山區華亞二路 29 號 2 樓 2F.  
No. 29, Huaya 2nd Rd., Guishan Dist.,  
Taoyuan City 333411, Taiwan (R.O.C.)  
Tel : +886-3-3272-909  
Fax : +886-3-3275-158

## 南區營業所

台灣臺南市東區光明街 201 巷 1 號 1 樓 1F.  
No. 1, Ln. 201, Guangming St., East Dist.,  
Tainan City 701014, Taiwan (R.O.C.)  
Tel : +886-6-2098-236  
Fax : +886-6-2085-402

## 日本營業窓口株式會社 YTK

〒 556-0011 大阪府大阪市浪速区難波  
中 2-10-70 なんばパークタワー19 階  
Tel : +81-06-7662-8687  
Fax : +81-06-6777-7941